

# ΤΡΑΠΕΖΕΣ - ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Ο ΠΕΡΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΙΣΤΩΣΗΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ  
ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΚΙΝΗΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ  
ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2017 (Ν. 41(I)/2017)



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας

## A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

### Ενυπόθηκο δάνειο: Μια σημαντική απόφαση!

Το ενυπόθηκο δάνειο σου δίνει τη δυνατότητα να αγοράσεις σπίτι και είναι συνήθως εγγυημένο με υποθήκευση του ακινήτου σου. Παρόλο που χορηγείται συνήθως με χαμηλότερο επιτόκιο και μεγαλύτερη περίοδο αποπληρωμής σε σύγκριση με το καταναλωτικό δάνειο, εάν δεν μπορέσεις να εκπληρώσεις τις υποχρεώσεις σου όσον αφορά την αποπληρωμή του δανείου σου και έχεις βάλει υποθήκη ένα ακίνητο, ο πιστωτής μπορεί να το κατάσχει και να το μεταπωλήσει για να εξοφλήσει το δάνειό σου. Συνεπώς, η υπογραφή σύμβασης ενυπόθηκου δανείου είναι μια από τις σημαντικότερες χρηματοπιστωτικές δεσμεύσεις που αναλαμβάνει ένας καταναλωτής. Για αυτό, πριν αποφασίσεις να υπογράψεις οποιαδήποτε σύμβαση, είναι πολύ σημαντικό να γνωρίζεις και να κατανοείς τους όρους της προτεινόμενης πιστωτικής σύμβασης. Ο πιστωτής έχει υποχρέωση να εκτιμήσει την πιστοληπτική σου ικανότητα, δηλαδή την ικανότητά σου να εξοφλήσεις τη δανειακή σου υποχρέωση.

#### Προσοχή. Δανείσου υπεύθυνα!!!

- Πριν προχωρήσεις με τη σύναψη σύμβασης, παραχώρησε στον πιστωτή όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και δικαιολογητικά που χρειάζεται σε σχέση με το εισόδημα και τις δαπάνες σου. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να είναι επαρκείς, ακριβείς και αληθείς ώστε να μπορέσει να εκτιμήσει ορθά την πιστοληπτική σου ικανότητα.
- Βεβαιώσου ότι έλαβες από τον πιστωτή όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη σύγκριση των πιστώσεων που διατίθενται στην αγορά και αξιολόγησες τις επιπτώσεις τους προκειμένου να λάβεις τεκμηριωμένη απόφαση για τη σύναψη της σύμβασής σου.

### Ποιος θεωρείται «καταναλωτής», ποιος «πιστωτής», ποιος «μεσίτης πιστώσεων» και τί είναι η «σύμβαση πίστωσης»

«**Καταναλωτής**» θεωρείται κάθε φυσικό πρόσωπο, το οποίο για σκοπούς συναλλαγής που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του νόμου, ενεργεί εκτός της εμπορικής, επιχειρηματικής ή επαγγελματικής δραστηριότητάς του.

Άρα, σύμφωνα με τον νόμο, ένας τραπεζικός υπάλληλος για παράδειγμα που λαμβάνει στεγαστικό δάνειο για να αγοράσει διαμέρισμα με σκοπό να κατοικήσει αυτός και η οικογένειά του μπορεί να θεωρηθεί «καταναλωτής».

«**Πιστωτής**» θεωρείται νομικό πρόσωπο το οποίο χορηγεί ή υπόσχεται να χορηγήσει πίστωση η οποία εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του νόμου, στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας.

Επομένως, μια τράπεζα που χορηγεί δάνειο σε έναν καταναλωτή με υποθήκευση ακινήτου είναι «πιστωτής».

«**Μεσίτης πιστώσεων**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δεν ενεργεί ως πιστωτής και δεν παρουσιάζει απλώς, άμεσα ή έμμεσα, στον καταναλωτή κάποιον πιστωτή ή μεσίτη πιστώσεων και το οποίο, στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας, έναντι αμοιβής η οποία μπορεί να είναι χρηματική ή να έχει οποιαδήποτε άλλη συμφωνηθείσα μορφή χρηματοπιστωτικής αντιπαροχής, αλλά προβαίνει σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- (α) προτείνει ή προσφέρει συμβάσεις πίστωσης σε καταναλωτές,
- (β) βοηθά καταναλωτές αναλαμβάνοντας προπαρασκευαστικές εργασίες ή άλλες προσυμβατικές διοικητικές διαδικασίες σε σχέση με τη σύναψη συμβάσεων πίστωσης, εκτός από αυτές που αναφέρονται στην παράγραφο (α), ή
- (γ) συνάπτει συμβάσεις πίστωσης με καταναλωτές εξ ονόματος του πιστωτή.

Συνεπώς, ένας σύμβουλος ο οποίος αναλαμβάνει να βοηθήσει τον καταναλωτή με την απαιτούμενη προπαρασκευαστική εργασία για τη σύναψη σύμβασης πίστωσης μπορεί να θεωρηθεί «μεσίτης πιστώσεων», νοουμένου ότι έχει εξασφαλίσει σχετική άδεια από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ή, ανάλογα, από την αρμόδια αρχή του κράτους μέλους προέλευσής του.

**«Σύμβαση πίστωσης»** σημαίνει σύμβαση δυνάμει της οποίας ο πιστωτής χορηγεί ή υπόσχεται να χορηγήσει σε καταναλωτή πίστωση η οποία εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του νόμου, υπό τη μορφή αναβαλλόμενης πληρωμής, δανείου ή οποιασδήποτε άλλης παρόμοιας χρηματοδοτικής διευκόλυνσης.

Κατά συνέπεια, μία δανειακή σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ τράπεζας και καταναλωτή με σκοπό, για παράδειγμα, τη χορήγηση πίστωσης για την απόκτηση γης θεωρείται «σύμβαση πίστωσης».

## B. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

### Ευρωπαϊκή οδηγία και εθνική νομοθεσία

Η ευρωπαϊκή Οδηγία 2014/17/ΕΕ, γνωστή ως «οδηγία για την ενυπόθηκη πίστη», είναι μια νομοθετική πράξη που έχει εγκριθεί σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχει στόχο να διασφαλίσει ότι όλοι οι ευρωπαίοι καταναλωτές που λαμβάνουν ενυπόθηκη πίστωση για την αγορά ακινήτου ενημερώνονται και προστατεύονται επαρκώς από τους κινδύνους που αυτή εμπεριέχει. Η οδηγία ενσωματώθηκε στο κυπριακό δίκαιο με τον περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που Προορίζονται για Κατοικία Νόμο (Ν. 41(I)/2017). Ο Νόμος δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας στις 9/5/2017 και τέθηκε κατά την ίδια ημερομηνία σε ισχύ. Με την έναρξη ισχύος του καταργήθηκε ο περί Καταναλωτικής Πίστης (Συμφωνίες Στεγαστικών Δανείων και Ενοικαγορών) Νόμος (Ν. 39(I)/2001).

Ο Νόμος αποσκοπεί στη δημιουργία υψηλού επιπέδου προστασίας των καταναλωτών στον τομέα των συμβάσεων πίστωσης και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την υποχρέωση για πραγματοποίηση αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του καταναλωτή πριν τη χορήγηση πίστωσης, καθώς και ορισμένες απαιτήσεις αδειοδότησης και προληπτικής εποπτείας σχετικά με την εγκατάσταση και εποπτεία των μεσιτών πιστώσεων και των μη πιστωτικών ιδρυμάτων.

### Πότε εφαρμόζεται ο Νόμος

Ο Νόμος γενικά ρυθμίζει το πλαίσιο των συμβάσεων πίστωσης σε καταναλωτές οι οποίες εξασφαλίζονται με υποθήκη ή με άλλη παρόμοια εξασφάλιση και αφορούν ακίνητα που προορίζονται για κατοικία, καθώς και συμβάσεις σκοπός των οποίων είναι η απόκτηση ακίνητης ιδιοκτησίας από καταναλωτή.

## Γ. ΒΑΣΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

### Δικαίωμα στη σύγκριση των συμβάσεων πίστωσης μέσω της θεμιτής διαφήμισης

Κάθε διαφήμιση για σύμβαση πίστωσης που αφορά στεγαστικό δάνειο και γενικά εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου πρέπει να είναι θεμιτή, σαφής και μη παραπλανητική. Η διαφήμιση που αναφέρει επιτόκιο ή οποιαδήποτε αριθμητικά στοιχεία που αφορούν το κόστος της πίστωσης, πρέπει να περιέχει συγκεκριμένες πληροφορίες που θα σε βοηθήσουν να συγκρίνεις τις διάφορες επιλογές και να ψάξεις για την καλύτερη προσφορά. Ορισμένες από τις πληροφορίες αυτές διευκρινίζονται με αντιπροσωπευτικό παράδειγμα, το οποίο ακολουθείται σε ολόκληρη τη διαφήμιση και θα σου δώσει ξεκάθαρη εικόνα για το είδος και τις χρεώσεις της πίστωσης. Τα απαραίτητα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει μια διαφήμιση προσδιορίζουν:

- (α) την ταυτότητα του πιστωτή ή/και του μεσίτη πιστώσεων,
- (β) ότι η σύμβαση πίστωσης θα εξασφαλίζεται με υποθήκη ή με άλλη παρόμοια εξασφάλιση επί ακινήτου που προορίζεται για κατοικία,
- (γ) το χρεωστικό επιτόκιο, σταθερό ή κυμαινόμενο ή αμφότερα, μαζί με πληροφορίες για τυχόν έξοδα που περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος της πίστωσης,
- (δ) το συνολικό ποσό της πίστωσης, δηλαδή το κεφάλαιο που θα δανειστείς,
- (ε) το συνολικό ετήσιο ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΕ), το οποίο σημαίνει το συνολικό κόστος της πίστωσής σου, εκφρασμένο σε ετήσιο ποσοστό,
- (στ) κατά περίπτωση, τη διάρκεια της σύμβασης πίστωσης, το ποσό των δόσεων, το συνολικό ποσό που πρέπει να πληρώσεις και τον αριθμό των δόσεων,
- (ζ) σε περίπτωση δανείων σε ξένο νόμισμα, προειδοποίηση σχετικά με το γεγονός ότι πιθανές διακυμάνσεις της συναλλαγματικής ισοτιμίας θα μπορούσαν να επηρεάσουν το ποσό που θα πληρώσεις, και,
- (η) ανά περίπτωση, κατάλληλη προειδοποίηση για τους κινδύνους που σχετίζονται με τις συμβάσεις πίστωσης.

Εάν για τη χορήγηση της συγκεκριμένης πίστωσης είναι υποχρεωτική η σύναψη σύμβασης που αφορά συμπληρωματική υπηρεσία, ιδίως η ασφάλιση και το κόστος της υπηρεσίας δεν μπορεί να καθοριστεί εκ των προτέρων, τότε στη διαφήμιση πρέπει να αναφέρεται με σαφή και εμφανή τρόπο η υποχρέωση για σύναψη της σύμβασης αυτής, μαζί με το ΣΕΠΕ.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή με σκοπό την καθοδήγηση των πιστωτών ως προς τις διαφημίσεις που προωθούν για δάνεια τα οποία εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου, εξέδωσε δύο οδηγίες προς τους πιστωτές με τις οποίες διευκρινίζονται οι ήδη υφιστάμενες πρόνοιες που εμπεριέχονται στον Νόμο για τη διαφήμιση. Μπορείς να δεις τις δύο οδηγίες πατώντας στον [Σύνδεσμο 1](#) και στον [Σύνδεσμο 2](#).

### Δικαίωμα στην παροχή γενικών πληροφοριών για τις συμβάσεις πίστωσης που προσφέρει ο πιστωτής και ο μεσίτης πιστώσεων

Κάθε πιστωτής ή μεσίτης πιστώσεων οφείλει να σου παρέχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης με σαφή και κατανοητό τρόπο γενικές πληροφορίες για τις συμβάσεις πίστωσης που προσφέρει.

Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- (α) τους σκοπούς για τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιηθεί η σύμβαση,
- (β) τις μορφές της εξασφάλισης,

- (γ) την πιθανή διάρκεια της σύμβασης,
- (δ) τα είδη του διαθέσιμου χρεωστικού επιτοκίου, σταθερό ή κυμαινόμενο ή και τα δύο μαζί, με σύντομη περιγραφή των χαρακτηριστικών τους και με τις σχετικές επιπτώσεις για σένα,
- (ε) σε περίπτωση που διαθέτουν δάνεια σε ξένο νόμισμα, ένδειξη του ξένου νομίσματος ή νομισμάτων, καθώς και επεξήγηση των επιπτώσεων για σένα όταν η πίστωση είναι εκφρασμένη σε ξένο νόμισμα (για παράδειγμα από μεταβολές στην συναλλαγματική ισοτιμία),
- (στ) αντιπροσωπευτικό παράδειγμα του συνολικού ποσού της πίστωσης, του συνολικού κόστους της πίστωσης, του συνολικού αποπληρωτέου ποσού που καταβάλλεται από σένα και του ΣΕΠΕ,
- (ζ) ένδειξη πιθανών επιπρόσθετων εξόδων που δεν περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος της πίστωσης, και,
- (η) περιγραφή των όρων που έχουν άμεση σχέση με την πρόωρη αποπληρωμή.

Οι πιστωτές και οι μεσίτες πιστώσεων παρέχουν εμφανείς προειδοποιήσεις για τους κινδύνους εκποίησης ή κατάσχεσης του ακινήτου που προορίζεται για κατοικία, σε περίπτωση μη τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων του καταναλωτή.

## Δικαίωμα στην εξατομικευμένη προσυμβατική πληροφόρηση

Αφού υποβάλεις αίτηση και δώσεις τις απαραίτητες πληροφορίες για τις ανάγκες σου, την οικονομική σου κατάσταση και τις προτιμήσεις σου, κάθε πιστωτής και μεσίτης πιστώσεων οφείλει να σου παρέχει τις εξατομικευμένες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη σύγκριση των πιστώσεων που διατίθενται στην αγορά, την αξιολόγηση των επιπτώσεών τους και τη λήψη απόφασης σχετικά με τη σύναψη σύμβασης πίστωσης. Οι εξατομικευμένες πληροφορίες παρέχονται στο Ευρωπαϊκό Τυποποιημένο Δελτίο Πληροφοριών, το οποίο μπορείς να δεις [εδώ](#).

Πριν προχωρήσεις με τη σύναψη δεσμευτικής σύμβασης πίστωσης, έχεις το δικαίωμα να μελετήσεις τη δεσμευτική προσφορά που σου παρέιχε ο πιστωτής για δεκαπέντε μέρες, οι οποίες υπολογίζονται από την ημέρα που θα τη λάβεις, έτσι ώστε να έχεις τον χρόνο να συγκρίνεις προσφορές, να εκτιμήσεις τις συνέπειές τους και να λάβεις τεκμηριωμένη απόφαση. Παράλληλα, έχεις το δικαίωμα να υπαναχωρήσεις από τη σύμβαση πίστωσης εντός πέντε εργάσιμων ημερών από τη σύναψή της, χωρίς να υποστείς καμία ζημιά και χωρίς να αναφέρεις αιτιολογία.

## Δικαίωμα στην πρόωρη εξόφληση της πίστωσής σου

Έχεις το δικαίωμα να εξοφλήσεις πρόωρα το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεών σου που απορρέουν από τη σύμβαση και ο πιστωτής, μετά την παραλαβή του αιτήματός σου, να σου παράσχει τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εξέταση της επιλογής αυτής. Σε αυτή την περίπτωση, το συνολικό κόστος της πίστωσής σου θα μειωθεί κατά το ποσό που συνίσταται στους τόκους και τις επιβαρύνσεις για το υπόλοιπο διάστημα της σύμβασής σου.

### Προσοχή!!!

Σε περίπτωση που προβείς σε πλήρη αποπληρωμή, ο πιστωτής δικαιούται αποζημίωση σύμφωνα με μαθηματικό τύπο που προβλέπεται στον Νόμο. Σε περίπτωση μερικής αποπληρωμής, ο πιστωτής δικαιούται, όπου αυτό δικαιολογείται, εύλογη και αντικειμενική αποζημίωση για ενδεχόμενα έξοδα που έχουν άμεση σχέση με την πρόωρη αποπληρωμή.

Επιπρόσθετα, και στις δύο περιπτώσεις ο πιστωτής μπορεί να αξιώνει διοικητικά έξοδα που έχουν άμεση σχέση με την πρόωρη εξόφληση, τα οποία δεν υπερβαίνουν:

- (α) το 1,25% της μείωσης του συνολικού κόστους της πίστωσής σου που συνίσταται στους τόκους και τις επιβαρύνσεις για το υπόλοιπο διάστημα της σύμβασής σου,
  - ή
  - (β) το ποσό των €100,
- όποιο από τα δύο είναι χαμηλότερο.

## Δικαίωμα στην πληροφόρηση σε περίπτωση αλλαγής του χρεωστικού επιτοκίου

Σε περίπτωση μεταβολής του χρεωστικού επιτοκίου, ο πιστωτής οφείλει να σε ενημερώσει σχετικά, με γραπτή ειδοποίηση ή με άλλο σταθερό μέσο, πριν από την έναρξη ισχύος του νέου επιτοκίου. Η ενημέρωση αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ποσό των οφειλόμενων δόσεων μετά την έναρξη ισχύος του νέου χρεωστικού επιτοκίου, και, σε περίπτωση που μεταβάλλεται ο αριθμός ή η περιοδικότητα των δόσεων, πληροφορίες σχετικά με τη μεταβολή αυτή.

## Δ. ΑΛΛΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΙΣΤΩΤΗ

### Υποχρέωση για αξιολόγηση της πιστοληπτικής σου ικανότητας

Πριν από τη σύναψη της σύμβασης πίστωσης, ο πιστωτής οφείλει να εκτιμήσει την πιστοληπτική σου ικανότητα, δηλαδή την αξιοπιστία, τη φερεγγυότητα και γενικά την πραγματική σου δυνατότητα να αποπληρώσεις τις οφειλές σου που προκύπτουν από τη δανειακή σου σύμβαση. Η αξιολόγηση αυτή γίνεται σύμφωνα με τον Νόμο και λαμβάνει υπόψη τους σχετικούς παράγοντες για την εξακρίβωση της προοπτικής κατά πόσο θα τηρήσεις τις υποχρεώσεις σου στο πλαίσιο της σύμβασης πίστωσης. Κατά την αξιολόγηση, ο πιστωτής θα σου ζητήσει να παράσχεις, ανάμεσα σε άλλα, οικονομικές πληροφορίες και έγγραφα, διάφορες συμπληρωματικές πληροφορίες, όπως έγγραφα που να αποδεικνύουν τον σκοπό της πίστωσης και πληροφορίες εξασφαλίσεων.

### Υποχρέωση εκτίμησης της γνώσης σου σε σχέση με το συναλλαγματικό κίνδυνο που ενέχει σύμβαση σε ξένο νόμισμα

Σε περίπτωση που επιθυμείς να συνάψεις σύμβαση πίστωσης η οποία αφορά δάνειο σε ξένο νόμισμα, έχει υπόψη σου ότι ο πιστωτής οφείλει πριν από τη σύναψη της σύμβασης να σου ζητήσει πληροφορίες αναφορικά με τη γνώση και την πείρα που έχεις σε σχέση με τον συναλλαγματικό κίνδυνο τον οποίο ενέχει η προτεινόμενη σύμβαση. Σκοπός είναι να μπορέσει να εκτιμήσει κατά πόσο η σύμβαση είναι κατάλληλη για εσένα και εάν είσαι σε θέση να εκτιμήσεις τον κίνδυνο που ενέχει, καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις. Σε περίπτωση που ο πιστωτής κρίνει ότι η εν λόγω σύμβαση πίστωσης δεν είναι κατάλληλη για εσένα ή/και ότι δεν είσαι σε θέση να εκτιμήσεις τον κίνδυνό της και τις πιθανές επιπτώσεις, οφείλει να σε προειδοποιήσει για αυτό.

Όταν συνάψεις σύμβαση σε ξένο νόμισμα, ο πιστωτής οφείλει να σε προειδοποιεί σε τακτή βάση, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο, τουλάχιστον στις περιπτώσεις όπου:

- (α) το ύψος του οφειλόμενου συνολικού ποσού που πρέπει να καταβάλεις, ή
- (β) το ύψος των οφειλόμενων δόσεων παρουσιάζει διακύμανση μεγαλύτερη από το 20% σε σχέση με αυτό που θα ήταν σε περίπτωση που ίσχυε η συναλλαγματική ισοτιμία της στιγμής σύναψης της σύμβασης.

## Ε. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Ο Νόμος ορίζει ως αρμόδιες αρχές για την εξασφάλιση της εφαρμογής και επιβολής των διατάξεων του την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή και την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή είναι, μεταξύ άλλων, αρμόδια για την εφαρμογή όλων ή ορισμένων εκ των διατάξεων του Νόμου που αφορούν τις γενικές διατάξεις για τη διαφήμιση και την εμπορική προώθηση, τις τυποποιημένες πληροφορίες που πρέπει να περιλαμβάνονται στη διαφήμιση, την προσυμβατική πληροφόρηση, την πρόωρη αποπληρωμή και τη διάθεση των γενικών πληροφοριών που πρέπει να παρέχονται από τον πιστωτή και τον μεσίτη πιστώσεων στους καταναλωτές.

Για αυτό, σε περίπτωση που επιθυμείς να λάβεις πληροφόρηση ή να υποβάλεις καταγγελία σχετικά με τα πιο πάνω ζητήματα μπορείς να αποταθείς οποτεδήποτε και χωρίς χρέωση στη δωρεάν Γραμμή Καταναλωτή καλώντας στο **1429** ή να συμπληρώσεις και να αποστείλεις στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή το τυποποιημένο έντυπο υποβολής παραπόνου το οποίο μπορείς να βρεις αναρτημένο στην ιστοσελίδα [www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)

### Προσοχή!!!

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή ασκεί γενικό έλεγχο εφαρμογής της νομοθεσίας στον τομέα της προστασίας του καταναλωτή και δεν έχει εξουσία για καταβολή αποζημιώσεων ή για παροχή αντισταθμιστικών μέτρων από τις επιχειρήσεις προς τους καταναλωτές.

**Γραμμή Καταναλωτή: 1429**

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται  
στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή

**[www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)**

 [ConsumerGovCy](#)

 [ConsumerGovCy](#)



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας



Γ.Τ.Π. xxxx/2020 - Ηλεκτρονική Έκδοση  
Εκδόθηκε από το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών  
Σχεδιασμός: Design for Life Ltd - [www.dforlife.com](http://www.dforlife.com)