



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.5.2

Τηλ: + 357 22200913/907

Φαξ: + 357 22200975

e-mail: ahadjineocleous@mcit.gov.cy

gmavroyiannis@mcit.gov.cy

09 Μαρτίου 2017

Προς Κατάλογο Αποδεκτών

**Θέμα: Έναρξη διαβούλευσης σχετικά με την ετοιμασία νέου νομοθετήματος για
εναρμόνιση με την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302**

Έχω οδηγίες να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα και να σας πληροφορήσω τα ακόλουθα:

Στις 25 Νοεμβρίου 2015 το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης εξέδωσαν την οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, η οποία τροποποιεί τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και την οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και καταργεί την οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου.

Η συγκεκριμένη οδηγία είναι μέγιστης εναρμόνισης και για σκοπούς μεταφοράς της στο εθνικό δίκαιο τα κράτη μέλη θα πρέπει να θεσπίσουν και να δημοσιεύσουν, έως την 1η Ιανουαρίου 2018, τις αναγκαίες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις οι οποίες θα εφαρμοστούν από την 1η Ιουλίου 2018.

Τη μεταφορά της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2302 στο εθνικό δίκαιο, έχει αναλάβει η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού με την ετοιμασία των ακόλουθων νομοσχεδίων:

Αγαπήνορος 2, Μέγαρο ΙΡΙΣ, 1421 Λευκωσία

<http://www.consumer.gov.cy>

ΑΧ - ΓΜ/Επιστολή
Διαβούλευσης
Οργανωμένα Ταξίδια

Σελίδα 1 από 5

1. Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί των Οργανωμένων Ταξιδιών και Συνδεδεμένων Ταξιδιωτικών Διακανονισμών Νόμος του 2017» με τον οποίο καταργούνται οι περί Οργανωμένων Ταξιδιών, Διακοπών και Περιηγήσεων Νόμοι του 1998 και 1999.
2. Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2017» με τον οποίο τροποποιείται ο περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Νόμος του 2013.
3. Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2017» με τον οποίο τροποποιούνται οι περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμοι του 2007 μέχρι 2015.

Με βάση τα πιο πάνω η ΥΠΚ ανακοινώνει την έναρξη Διαβούλευσης , με κύριο μέλημα την επιδίωξη μιας όσο το δυνατό πιο ευρείας και κυρίως εποικοδομητικής αλληλεπίδρασης μεταξύ των αρμόδιων αρχών που θα διαμορφώσουν τη νομοθετική πρόταση και των ενδιαφερόμενων μερών που θα επηρεαστούν από την εφαρμογή της.

Συνοπτικά τα κύρια σημεία των νομοσχεδίων είναι τα ακόλουθα:

Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί των Οργανωμένων Ταξιδιών και Συνδεδεμένων Ταξιδιωτικών Διακανονισμών Νόμος του 2017».

Με το νομοσχέδιο αυτό οι ταξιδιωτικές υπηρεσίες που αγοράζονται διαδικτυακά σε μία συνολική τιμή ή μέσω συνδεδεμένων ιστοσελίδων, έχουν την ίδια προστασία με αυτές που αγοράζονται μέσω των ταξιδιωτικών πρακτορείων.

Επίσης, οι ταξιδιώτες έχουν περισσότερες δυνατότητες να ακυρώσουν μία σύμβαση και να λαμβάνουν εκ των προτέρων σαφείς πληροφορίες σχετικά με το ποιος θα έχει την τελική ευθύνη εάν κάτι δεν πάει καλά κατά την εκτέλεση του πακέτου, ενώ λαμβάνονται επίσης υπόψη και τα οικονομικά συμφέροντα της βιομηχανίας, όπως των ταξιδιωτικών γραφείων και των ξενοδοχείων.

Το νέο νομοσχέδιο για τα οργανωμένα ταξίδια καλύπτει δύο είδη συμβάσεων:

1. Τα οργανωμένα ταξίδια, τα οποία διοργανώνονται από διοργανωτές ταξιδιών ή προσαρμόζονται/τροποποιούνται από τον ταξιδιώτη σύμφωνα με τις προτιμήσεις του και
2. το νέο τρόπο ταξιδιωτικών κρατήσεων, τους αποκαλούμενους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, όπου οι καταναλωτές οδηγούνται με στοχευμένο τρόπο, από τη στιγμή που κάνουν κράτηση κάποιας ταξιδιωτικής υπηρεσίας, να κάνουν κράτηση επιπλέον ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

Σύμφωνα με το νομοσχέδιο, αυτές οι συμφωνίες συνδεδεμένων ταξιδιωτικών διακανονισμών, όπου τα προσωπικά στοιχεία του ταξιδιώτη μεταφέρονται μεταξύ των διαφόρων εμπόρων/παρόχων υπηρεσιών, και μια δεύτερη σύμβαση συνάπτεται εντός 24 ωρών μετά την κράτηση της πρώτης ταξιδιωτικής υπηρεσίας, θεωρούνται ως μια ενιαία συμφωνία η οποία διέπεται από παρόμοιες πρόνοιες με αυτές που διέπουν τα οργανωμένα ταξίδια.

Το νέο νομοσχέδιο περιλαμβάνει επίσης την υποχρέωση του διοργανωτή να δίνει στους ταξιδιώτες τις κατά προσέγγιση ώρες αναχώρησης και επιστροφής καθώς και μια ένδειξη της φύσης των πρόσθετων δαπανών που θα μπορούσαν να προκύψουν.

Επίσης, δίνεται το δικαίωμα στους καταναλωτές να ακυρώνουν ένα συμβόλαιο οργανωμένου ταξιδιού και να λαμβάνουν τα χρήματά τους πίσω όταν η τιμή του αυξάνεται πάνω από 8% της αρχικής τιμής λόγω π.χ αλλαγής στο κόστος των καυσίμων ή στους φόρους, ή σε περιπτώσεις αναπόφευκτων γεγονότων, όπως π.χ. φυσικές καταστροφές ή τρομοκρατικές επιθέσεις στον τόπο προορισμού.

Με το νομοσχέδιο, διασφαλίζεται επίσης ότι οι καταναλωτές που αγοράζουν ένα οργανωμένο ταξίδι ή συνδεδεμένο ταξιδιωτικό διακανονισμό, προστατεύονται πλήρως κατά της αφερεγγυότητας του διοργανωτή, προνοώντας ότι οι διοργανωτές παρέχουν εγγύηση για την επιστροφή του συνόλου των ποσών που έχουν καταβάλει οι καταναλωτές ή έχουν καταβληθεί εκ μέρους τους και, στον βαθμό που περιλαμβάνεται

μεταφορά ταξιδιωτών, για τον επαναπατρισμό τους σε περίπτωση αφερεγγυότητας των διοργανωτών.

Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2017».

Σύμφωνα με την παράγραφο (ζ) του εδαφίου (3) του άρθρου 3 του περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Νόμου του 2013, ο νόμος αυτός δεν εφαρμόζεται στις συμβάσεις οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του περί Οργανωμένων Ταξιδιών, Διακοπών και Περιηγήσεων Νόμου, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Με το τροποποιητικό νομοσχέδιο του περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Νόμου κάποια άρθρα του Βασικού Νόμου θα εφαρμόζονται, τηρουμένων των αναλογιών και στα οργανωμένα ταξίδια.

Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών (Τροποποιητικού) Νόμος του 2017».

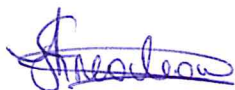
Στο Παράρτημα του περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμου του 2007, αναγράφονται οι νόμοι που διέπουν τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών.

Με το τροποποιητικό αυτό νομοσχέδιο αντικαθίσταται στο σημείο 6 η αναφορά στον υφιστάμενο νόμο για τα οργανωμένα ταξίδια, ο οποίος πρόκειται να καταργηθεί, με αναφορά στο νέο νόμο για τα οργανωμένα ταξίδια.

Παρακαλείσθε όπως **μέχρι τις 10 Απριλίου 2017** αποστείλετε τις εισηγήσεις σας ή/και τις απόψεις σας σε σχέση με τα τρία (3) πιο πάνω νομοσχέδια τα οποία επισυνάπτονται, στην ηλεκτρονική διεύθυνση ahadjineocleous@mcit.gov.cy ή gmavroyiannis@mcit.gov.cy.

Επισυνάπτεται επίσης για εύκολη αναφορά η Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς.

Με εκτίμηση,



(Αλεξάνδρα Χ'' Νεοκλέους)
για Γενικό Διευθυντή