

ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

«Ο ΠΕΡΙ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΠΤΥΧΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΓΑΘΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2021»

Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L136, 22.5.2019, σ. 28-50.	Για σκοπούς εναρμόνισης με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ.
	Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:
Συνοπτικός τίτλος.	1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021.
Ερμηνεία.	2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια -
	«αγαθό» σημαίνει: (α) κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο, καθώς και το νερό, το φυσικό αέριο και η ηλεκτρική ενέργεια, εφόσον διατίθενται προς πώληση σε

	<p>περιορισμένο όγκο ή καθορισμένη ποσότητα·</p> <p>(β) κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο, το οποίο ενσωματώνει και/ή διασυνδέεται με ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία κατά τέτοιο τρόπο, ώστε η απουσία του εν λόγω ψηφιακού περιεχομένου ή της εν λόγω ψηφιακής υπηρεσίας να παρεμποδίζει τα αγαθά από το να εκτελούν τις λειτουργίες τους («αγαθά με ψηφιακά στοιχεία»·</p> <p>«ανθεκτικότητα» σημαίνει την ικανότητα των αγαθών να διατηρούν τις απαιτούμενες λειτουργίες και επιδόσεις τους στο πλαίσιο της συνήθους χρήσης·</p> <p>«δημόσιος πλειστηριασμός» σημαίνει τη μέθοδο πώλησης, κατά την οποία τα αγαθά ή οι υπηρεσίες προσφέρονται από τον έμπορο σε καταναλωτές, οι οποίοι συμμετέχουν ή έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν στον πλειστηριασμό οι ίδιοι, μέσω διαφανούς ανταγωνιστικής διαδικασίας προσφορών, η οποία διεξάγεται από έναν εκπλειστηριαστή και κατά την ολοκλήρωση της οποίας ο νικητής δεσμεύεται να αγοράσει τα αγαθά ή τις υπηρεσίες·</p> <p>«διαλειτουργικότητα» σημαίνει την ικανότητα των αγαθών να λειτουργούν με υλικό ή λογισμικό διαφορετικό από εκείνο με το οποίο χρησιμοποιούνται κατά κανόνα τα αγαθά του ίδιου είδους·</p> <p>«Διευθυντής» σημαίνει το Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας·</p>
--	--

«δωρεάν» σημαίνει την αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού, περιλαμβανομένων των εξόδων αποστολής και/ή μεταφοράς, το εργατικό κόστος και/ή το κόστος των υλικών, χωρίς τη διενέργεια οποιασδήποτε δαπάνης·

«εμπορική εγγύηση» σημαίνει κάθε ανάληψη υποχρέωσης εκ μέρους του πωλητή ή παραγωγού («εγγυητής») έναντι του καταναλωτή, επιπλέον των νομικών υποχρεώσεων του πωλητή σχετικά με την εγγύηση συμμόρφωσης, για επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος ή για αντικατάσταση, επισκευή ή συντήρηση με οποιοδήποτε τρόπο των αγαθών, σε περίπτωση που αυτά δεν ικανοποιούν τις προδιαγραφές ή οποιαδήποτε άλλη απαίτηση πέραν της συμμόρφωσης που αναφέρονται στη δήλωση της εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση και που είναι διαθέσιμες κατά τη στιγμή ή πριν τη σύναψη της σύμβασης·

«Εντεταλμένη Υπηρεσία» σημαίνει το Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και οποιονδήποτε λειτουργό της εν λόγω Υπηρεσίας ή άλλο πρόσωπο ειδικά εξουσιοδοτημένο γραπτώς από αυτόν να ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό του·

«επιγραμμική διεπαφή» σημαίνει κάθε λογισμικό, περιλαμβανομένου του δικτυακού τόπου, μέρους αυτού ή μιας εφαρμογής, το οποίο διαχειρίζεται εμπορευόμενος ή άλλος εξ ονόματος του εμπορευόμενου και χρησιμεύει για να δοθεί στους καταναλωτές

	<p>πρόσβαση στα αγαθά ή τις υπηρεσίες του εμπορευόμενου·</p> <p>«καταναλωτής» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο, το οποίο όσον αφορά τις συμβάσεις που καλύπτει ο παρών Νόμος, ενεργεί για σκοπούς οι οποίοι δεν εμπίπτουν στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας·</p> <p>«λειτουργικότητα» σημαίνει την ικανότητα των αγαθών να λειτουργούν με υλισμικό ή λογισμικό με το οποίο χρησιμοποιούνται κατά κανόνα τα αγαθά του ίδιου είδους·</p> <p>«νόμιμη εγγύηση» ή «εγγύηση συμμόρφωσης» σημαίνει την ευθύνη του πωλητή έναντι του καταναλωτή για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης·</p> <p>«παραγωγός» σημαίνει τον κατασκευαστή ενός αγαθού, τον εισαγωγέα του αγαθού στο έδαφος της Κυπριακής Δημοκρατίας ή κάθε πρόσωπου που παρουσιάζεται ως παραγωγός θέτοντας επί του αγαθού το όνομα του, το σήμα του ή άλλο διακριτικό σημείο·</p> <p>«πωλητής» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ανεξάρτητα από το εάν διέπεται από το ιδιωτικό ή δημόσιο δίκαιο, το οποίο, αναφορικά με τις συμβάσεις που καλύπτει ο παρών Νόμος, ενεργεί, ακόμη και μέσω κάθε άλλου προσώπου ενεργούντος εξ ονόματος του και/ή για λογαριασμό του, για σκοπούς οι οποίοι σχετίζονται με τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες του·</p>
--	--

«σταθερό μέσο» σημαίνει κάθε μέσο, συμπεριλαμβανομένου χαρτιού και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που επιτρέπει στον καταναλωτή ή στον πωλητή να αποθηκεύει πληροφορίες οι οποίες απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική πρόσβαση, επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών·

«σύμβαση πώλησης» σημαίνει κάθε σύμβαση βάσει της οποίας ο πωλητής μεταβιβάζει ή αναλαμβάνει να μεταβιβάσει την κυριότητα αγαθών στον καταναλωτή και ο καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει να καταβάλει το τίμημα·

«συμβατότητα» σημαίνει την ικανότητα των αγαθών να λειτουργούν με υλισμικό ή λογισμικό με το οποίο χρησιμοποιούνται κατά κανόνα τα αγαθά του ίδιου είδους, χωρίς να απαιτείται η μετατροπή των αγαθών, του υλισμικού ή του λογισμικού·

«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.

«ψηφιακό περιεχόμενο» σημαίνει τα δεδομένα τα οποία παρέχονται σε ψηφιακή μορφή·

«ψηφιακή υπηρεσία» σημαίνει :

(α) υπηρεσία, η οποία παρέχει στον καταναλωτή τη δυνατότητα να

	<p>δημιουργεί, να επεξεργάζεται, να αποθηκεύει δεδομένα σε ψηφιακή μορφή ή να έχει πρόσβαση σε αυτά· ή</p> <p>(β) υπηρεσία, η οποία επιτρέπει την ανταλλαγή δεδομένων σε ψηφιακή μορφή που έχουν αναφορτωθεί ή δημιουργηθεί από καταναλωτή ή άλλους χρήστες της υπηρεσίας αυτής, ή κάθε άλλη αλληλεπίδραση με τα δεδομένα αυτά·</p>
<p>Πεδίο εφαρμογής.</p>	<p>3. Οι διατάξεις του παρόντος Νόμου εφαρμόζονται:</p> <p>(α) Στις συμβάσεις πώλησης αγαθών μεταξύ καταναλωτή και πωλητή, περιλαμβανομένων των συμβάσεων για την προμήθεια αγαθών, τα οποία πρόκειται να κατασκευαστούν ή να παραχθούν, καθώς επίσης και στις συμβάσεις οι οποίες περιλαμβάνουν στοιχεία τόσο πώλησης αγαθών όσο και παροχής υπηρεσιών.</p> <p>(β) Στο ψηφιακό περιεχόμενο και/ή στις ψηφιακές υπηρεσίες, οι οποίες ενσωματώνονται σε αγαθά και/ή διασυνδέονται με αυτά, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Άρθρου 2 και παρέχονται με τα αγαθά, στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης, ανεξάρτητα από το αν το εν λόγω ψηφιακό περιεχόμενο ή η εν λόγω ψηφιακή υπηρεσία παρέχεται από τον πωλητή ή από τρίτο.</p> <p>Νοείται ότι σε περίπτωση αμφιβολίας για το εάν η παροχή ενσωματωμένου ή διασυνδεδεμένου ψηφιακού περιεχομένου ή ενσωματωμένης ή διασυνδεδεμένης ψηφιακής υπηρεσίας αποτελεί</p>

	<p>μέρος της σύμβασης πώλησης, θα τεκμαίρεται ότι το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία καλύπτεται από τη σύμβαση πώλησης.</p>
<p>Κεφ.149 Ν. 22(Ι) του 1995 ΑΝΑΚ.3374 Ν. 99(Ι) του 2013</p>	<p>4. (1) Από την εφαρμογή του παρόντος Νόμου, εξαιρούνται:</p> <p>(α) Οι συμβάσεις παροχής ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακών υπηρεσιών ·</p> <p>(β) Οποιοδήποτε υλικό μέσο, το οποίο χρησιμεύει αποκλειστικά ως φορέας για τη μεταφορά ψηφιακού περιεχομένου ·</p> <p>(γ) Οποιαδήποτε αγαθά, τα οποία πωλούνται στο πλαίσιο αναγκαστικής εκτέλεσης ή με άλλο τρόπο από δικαστική αρχή ·</p> <p>(δ) ζώντα ζώα ·</p> <p>(ε) μεταχειρισμένα αγαθά, τα οποία πωλούνται σε δημόσιους πλειστηριασμούς. Νοείται ότι ο πωλητής οφείλει να παρέχει πλήρη και σαφής ενημέρωση στον καταναλωτή σχετικά με τον περιορισμό των δικαιωμάτων του, όπως αυτά κατοχυρώνονται στον παρόντα Νόμο.</p> <p>(2) Ο παρών Νόμος δεν θίγει τον περί Συμβάσεων Νόμο, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και ειδικά τους κανόνες εγκυρότητας, διαμόρφωσης ή αποτελέσματος μιας</p>

<p>N.105(I) του 1995 N. 94(I) του 1999 N.113(I) του 2000 N. 45(I) του 2002</p>	<p>σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τερματισμού μιας σύμβασης, στο βαθμό που στον παρόντα Νόμο δεν ρυθμίζονται γενικές έννοιες του δικαίου των συμβάσεων.</p> <p>(3) Ο παρών Νόμος δε θίγει τις διατάξεις του περί Ελαττωματικών Προϊόντων (Αστική Ευθύνη) Νόμου, όπως αυτός τροποποιείται ή αντικαθίσταται.</p>
<p>Συμμόρφωση αγαθών.</p>	<p>5. Με την επιφύλαξη του άρθρου 9, ο πωλητής υποχρεούται να παραδίδει στον καταναλωτή αγαθά, τα οποία συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των άρθρων 6, 7 και 8, ανάλογα με την περίπτωση.</p>
<p>Υποκειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης.</p>	<p>6. Τα αγαθά τεκμαίρονται ότι είναι σύμφωνα προς τους όρους της σύμβασης, εφόσον:</p> <p>(α) αντιστοιχούν στην περιγραφή, το είδος, την ποσότητα και την ποιότητα, και διαθέτουν τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα, τη διαλειτουργικότητα και λοιπά χαρακτηριστικά, ως απαιτούνται από τη σύμβαση πώλησης·</p> <p>(β) είναι κατάλληλα για κάθε ειδική χρήση την οποία επιζητεί ο καταναλωτής και την οποία γνωστοποίησε στον πωλητή το</p>

	<p>αργότερο κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης, ο δε πωλητής την αποδέχθηκε·</p> <p>(γ) παραδίδονται με όλα τα εξαρτήματα και τυχόν οδηγίες, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών εγκατάστασης, όπως ορίζει η σύμβαση πώλησης· και</p> <p>(δ) επικαιροποιούνται με ενημερώσεις, όπως προβλέπεται στη σύμβαση πώλησης.</p>
<p>Αντικειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης.</p>	<p>7. (1) Επιπλέον της τήρησης κάθε υποκειμενικής απαίτησης συμμόρφωσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 6, τα αγαθά πρέπει:</p> <p>(α) να είναι κατάλληλα για τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται, συνήθως αγαθά του ίδιου τύπου, λαμβάνοντας υπόψη, κατά περίπτωση, κάθε υφιστάμενο ενωσιακό και εθνικό νόμο, τεχνικό πρότυπο ή, απουσία τεχνικών προτύπων, κάθε ισχύοντα ειδικό ανά τομέα κώδικα δεοντολογίας·</p> <p>(β) κατά περίπτωση, να έχουν την ποιότητα και αντιστοιχούν στην περιγραφή δείγματος ή υποδείγματος, το οποίο ο πωλητής έθεσε στη διάθεση του καταναλωτή πριν από τη σύναψη της σύμβασης·</p> <p>(γ) κατά περίπτωση, να παραδίδονται μαζί με τα εξαρτήματα, τις συσκευασίες, τις οδηγίες εγκατάστασης ή άλλου είδους οδηγίες που είναι εύλογο να αναμένει να λάβει ο καταναλωτής· και</p>

(δ) να διαθέτουν την ποσότητα, καθώς και τα συνήθη ποιοτικά και άλλα χαρακτηριστικά, μεταξύ άλλων σε ό,τι αφορά την ανθεκτικότητα, τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα και την ασφάλεια, τα οποία είναι συνήθη για αγαθά του ίδιου τύπου και τα οποία είναι εύλογο να αναμένει ο καταναλωτής, δεδομένης της φύσης των αγαθών και λαμβάνοντας υπόψη τυχόν δημόσια δήλωση που έχει πραγματοποιηθεί από τον πωλητή και/ήγια λογαριασμό του πωλητή και/ή άλλων προσώπων σε προηγούμενα στάδια της αλυσίδας συναλλαγών, περιλαμβανομένου του παραγωγού, ιδίως στο πλαίσιο της διαφήμισης ή της επισήμανσης.

(2) Ο πωλητής δεν ευθύνεται για τις δημόσιες δηλώσεις, οι οποίες αναφέρονται στη παράγραφο (δ) του εδαφίου (1), εάν αποδείξει ότι:

(α) δε γνώριζε και δεν μπορούσε ευλόγως να γνωρίζει τη σχετική δημόσια δήλωση·

(β) κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης η σχετική δημόσια δήλωση είχε διορθωθεί με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο με αυτόν που είχε πραγματοποιηθεί· ή

(γ) η απόφαση για την αγορά των αγαθών δεν μπορούσε να επηρεαστεί από τη δημόσια δήλωση.

(3) Στην περίπτωση των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, ο πωλητής διασφαλίζει ότι κοινοποιούνται και παρέχονται στον καταναλωτή οι ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας,

	<p>οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διατήρηση της συμμόρφωσης των εν λόγω αγαθών, για τη χρονική περίοδο:</p> <p>(α) την οποία ο καταναλωτής μπορεί ευλόγως να αναμένει, δεδομένου του τύπου και του σκοπού των αγαθών και των ψηφιακών στοιχείων, και λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις και τη φύση της σύμβασης, όταν η σύμβαση πώλησης προβλέπει μία μεμονωμένη πράξη παροχής του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας· ή</p> <p>(β) η οποία αναφέρεται στο εδάφιο (2) (α) του άρθρου 10, ανάλογα με την περίπτωση, όταν η σύμβαση πώλησης προβλέπει τη συνεχή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας σε χρονική διάρκεια.</p> <p>(4) Όταν ο καταναλωτής δεν εγκαθιστά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τις ενημερώσεις που παρέχονται σύμφωνα με το εδάφιο (3), ο πωλητής δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης που απορρέει αποκλειστικά από την έλλειψη της σχετικής ενημέρωσης, υπό την προϋπόθεση ότι:</p> <p>(α) ο πωλητής ενημέρωσε τον καταναλωτή σχετικά με τη διαθεσιμότητα της ενημέρωσης και τις συνέπειες της μη εγκατάστασής της από τον καταναλωτή· και</p> <p>(β) η αδυναμία του καταναλωτή να εγκαταστήσει την ενημέρωση ή η λανθασμένη εγκατάσταση της ενημέρωσης από τον καταναλωτή δεν</p>
--	---

	<p>οφειλόταν σε ελλείψεις στις οδηγίες εγκατάστασης που παρείχε ο πωλητής.</p> <p>(5) Δεν υφίσταται έλλειψη συμμόρφωσης, κατά την έννοια των εδαφίων (1) και/ή (3) εάν, κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης, ο καταναλωτής έλαβε ειδική ενημέρωση ότι ένα συγκεκριμένο χαρακτηριστικό των αγαθών παρέκκλιने από τις αντικειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης, ως αυτές ορίζονται στα εδάφια (1) και/ή (3) και αποδέχθηκε ρητώς και κεχωρισμένα την εν λόγω παρέκκλιση, κατά τη σύναψη της σύμβασης πώλησης.</p>
<p>Πλημμελής εγκατάσταση των αγαθών.</p>	<p>8. Κάθε έλλειψη συμμόρφωσης, συνεπεία της πλημμελούς εγκατάστασης των αγαθών, θεωρείται έλλειψη συμμόρφωσης των αγαθών, εφόσον:</p> <p>(α) η εγκατάσταση αποτελεί μέρος της σύμβασης πώλησης και πραγματοποιήθηκε από τον πωλητή ή υπό την ευθύνη του· ή</p> <p>(β) το αγαθό, το οποίο προοριζόταν να εγκατασταθεί από τον καταναλωτή, εγκαταστάθηκε από τον καταναλωτή και η πλημμελής και/ή κακή εγκατάσταση οφείλεται σε ελλιπείς, ανακριβείς και/ή λανθασμένες οδηγίες εγκατάστασης, όπως παρασχέθηκαν από τον πωλητή ή, στην περίπτωση αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, από τον πωλητή και/ή από τον πάροχο του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας.</p>

<p>Δικαιώματα τρίτων.</p>	<p>9. Όταν περιορισμός, ο οποίος προκύπτει από παραβίαση δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου προσώπου και δη δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, παρεμποδίζει και/ή περιορίζει τη χρήση των αγαθών, σύμφωνα με τα άρθρα 6 και 7, τότε ο καταναλωτής δικαιούται είτε σε αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού, είτε σε προσήκουσα μείωση του τιμήματος, είτε σε υπαναχώρηση από τη σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 13.</p>
<p>Ευθύνη του πωλητή.</p>	<p>10. (1) Με την επιφύλαξη των διατάξεων του εδαφίου 3 του Άρθρου 7, ο πωλητής ευθύνεται έναντι του καταναλωτή για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης, η οποία υφίσταται κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών και η οποία διαπιστώνεται εντός δύο ετών από την ημερομηνία παράδοσης. Νοείται ότι στις περιπτώσεις πώλησης μεταχειρισμένων αγαθών, ο πωλητής και ο καταναλωτής μπορούν να συμφωνούν συμβατικούς όρους και/ή να συνάπτουν συμφωνίες που προβλέπουν χρονική περίοδο ευθύνης του πωλητή μικρότερη των δύο ετών, η οποία όμως δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ενός έτους.</p> <p>(2) (α) Στην περίπτωση αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, για τα οποία η σύμβαση πώλησης προβλέπει συνεχή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας σε χρονική διάρκεια, ο πωλητής ευθύνεται επίσης για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, η οποία προκύπτει ή καθίσταται εμφανής εντός δύο ετών από τον χρόνο</p>

	<p>παράδοσης των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία.</p> <p>(β) Σε περίπτωση κατά την οποία η σύμβαση προβλέπει συνεχή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας για χρονική περίοδο μεγαλύτερη των δύο ετών, ο πωλητής ευθύνεται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, η οποία διαπιστώνεται εντός της περιόδου κατά την οποία ο πωλητής υποχρεούται να παρέχει το ψηφιακό περιεχόμενο ή τη ψηφιακή υπηρεσία, δυνάμει της σύμβασης πώλησης.</p> <p>(3) Ανεξάρτητα απ' οποιαδήποτε ισχύουσα γενική ή ειδική διάταξη περί παραγραφής δικαιωμάτων, η περίοδος παραγραφής των δικαιωμάτων του καταναλωτή δυνάμει του άρθρου 13, δε δύναται να λήγει εντός της περιόδου των δύο ετών από την παράδοση του αγαθού, επιφυλασσομένης της υποχρέωσης του καταναλωτή δυνάμει του εδαφίου (1) του Άρθρου 12.</p>
<p>Βάρος απόδειξης.</p>	<p>11. (1) Οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης, η οποία διαπιστώνεται εντός ενός έτους από τον χρόνο παράδοσης των αγαθών και/ή των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, τεκμαίρεται ότι υφίστατο κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών και/ή των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, εκτός αποδείξεως του αντιθέτου ή εκτός εάν το τεκμήριο αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη φύση των αγαθών ή με τη φύση της έλλειψης συμμόρφωσης.</p>

	<p>(2) Στην περίπτωση αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, για τα οποία η σύμβαση πώλησης προβλέπει συνεχή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας σε χρονική διάρκεια, το βάρος απόδειξης σε σχέση με τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, καθ' όλη τη διάρκεια της χρονικής περιόδου, η οποία αναφέρεται στο εδάφιο (2) του άρθρου 10, το φέρει ο πωλητής για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης διαπιστωθείσα εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ως καθορίζεται στο εν λόγω Άρθρο.</p>
Υποχρέωση κοινοποίησης.	<p>12. (1) Ο καταναλωτής, προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματά του, δυνάμει του άρθρου 13, οφείλει να ενημερώσει τον πωλητή για την έλλειψη συμμόρφωσης εντός προθεσμίας δύο μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία διαπίστωσε την εν λόγω έλλειψη συμμόρφωσης.</p> <p>(2) Ανεξάρτητα απ' οποιαδήποτε ισχύουσα γενική ή ειδική διάταξη περί παραγραφής δικαιωμάτων, η περίοδος ευθύνης του πωλητή έναντι του καταναλωτή δυνάμει του άρθρου 10, δε δύναται να λήγει εντός της περιόδου των δύο ετών από την παράδοση του αγαθού, επιφυλασσομένης της υποχρέωσης του καταναλωτή δυνάμει του εδαφίου (1).</p>
Τρόποι αποκατάστασης της συμμόρφωσης.	<p>13. (1) Όταν υπάρχει έλλειψη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται είτε σε αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού είτε</p>

σε προσήκουσα μείωση του τιμήματος, είτε σε υπαναχώρηση από τη σύμβαση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος άρθρου.

(2) Για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης των αγαθών, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα σε δωρεάν αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού με επισκευή ή αντικατάσταση, εκτός αν ο επιλεγθής τρόπος επανόρθωσης θα ήταν αδύνατος ή, σε σύγκριση με τον άλλον τρόπο επανόρθωσης, θα συνεπάγετο για τον πωλητή δυσανάλογες δαπάνες, λαμβανομένων υπόψη όλων των περιστάσεων, μεταξύ των οποίων :

(α) την αξία που θα είχε το αγαθό εάν δεν υπήρχε έλλειψη συμμόρφωσης ·

(β) τη σημασία της έλλειψης συμμόρφωσης · και

(γ) το κατά πόσον ο εναλλακτικός τρόπος επανόρθωσης θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή.

(3) Ο πωλητής δύναται να αρνηθεί την αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού, εάν η επισκευή και/ή αντικατάσταση είναι αδύνατη και/ή συνεπάγεται δυσανάλογη δαπάνη για τον πωλητή, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις περιστάσεις, συμπεριλαμβανομένων όσων αναφέρονται στις παραγράφους (α) και (β) του εδαφίου 2.

	<p>(4) Ο καταναλωτής δικαιούται είτε σε προσήκουσα μείωση του τιμήματος, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 15, είτε σε υπαναχώρηση από τη σύμβαση πώλησης, σύμφωνα με το άρθρο 16 σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:</p> <p>(α) ο πωλητής δεν έχει ολοκληρώσει την επισκευή ή την αντικατάσταση ή, ανάλογα με την περίπτωση, δεν έχει ολοκληρώσει την επισκευή ή την αντικατάσταση σύμφωνα με τα εδάφια (2) και (3) του άρθρου 14 ή ο πωλητής έχει αρνηθεί την αποκατάσταση της συμμόρφωσης των αγαθών σύμφωνα με το εδάφιο (3) του παρόντος άρθρου·</p> <p>(β) παρουσιάζεται έλλειψη συμμόρφωσης, παρά το γεγονός ότι ο πωλητής είχε προηγουμένως προσπαθήσει να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών·</p> <p>(γ) η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή ώστε να δικαιολογεί την άμεση μείωση του τιμήματος ή τον τερματισμό της σύμβασης πώλησης· ή</p> <p>(δ) ο πωλητής έχει δηλώσει, ή συνάγεται από τις περιστάσεις, ότι δεν θα αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ή χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή.</p> <p>(5) Ο καταναλωτής δε δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης αγαθών, εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ασήμαντη. Το</p>
--	---

	<p>βάρος απόδειξης ότι η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ασήμαντη το φέρει ο πωλητής.</p> <p>(6) Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να επισχέσει το υπόλοιπο του τιμήματος ή μέρος αυτού, έως ότου ο πωλητής εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει του παρόντος Νόμου.</p> <p>(7) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (5), ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να απορρίψει τα αγαθά και να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή να ζητήσει την άμεση αντικατάστασή τους, στην περίπτωση που η έλλειψη συμμόρφωσης των αγαθών καθίσταται εμφανής εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους.</p> <p>(8) Νοείται ότι το διάστημα που μεσολαβεί για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης ή/και διαρκούν οι διαπραγματεύσεις του πωλητή και του καταναλωτή με στόχο το φιλικό διακανονισμό, δεν προσμετρά στο χρόνο ευθύνης του πωλητή έναντι του καταναλωτή, όπως αυτός καθορίζεται στο άρθρο 10.</p> <p>(9) Δεν υφίσταται έλλειψη συμμόρφωσης προς τους όρους της σύμβασης πώλησης αγαθών εάν, κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης, ο καταναλωτής γνώριζε ή δεν μπορούσε ευλόγως να αγνοεί την έλλειψη της συμμόρφωσης ή εάν η έλλειψη συμμόρφωσης οφείλεται σε υλικά που προμηθεύει ο καταναλωτής.</p>
Επισκευή ή αντικατάσταση των αγαθών.	14. (1) Η επισκευή ή η αντικατάσταση διεξάγεται:

	<p>(α) δωρεάν·</p> <p>(β) εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο να μην υπερβαίνει τις 30 ημέρες, από τη στιγμή που ο πωλητής ενημερώθηκε από τον καταναλωτή σχετικά με την έλλειψη συμμόρφωσης, ενώ σε περίπτωση που απαιτείται επέκταση του εν λόγω χρονικού διαστήματος, είναι απαραίτητη η ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή·</p> <p>(γ) χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του αγαθού και τον σκοπό για τον οποίο ο καταναλωτής προόριζε το αγαθό.</p> <p>(2) Σε περίπτωση αποκατάστασης του αγαθού με επισκευή ή αντικατάσταση του, ο καταναλωτής θέτει τα αγαθό στη διάθεση του πωλητή, ο οποίος ανακτά το προς αντικατάσταση αγαθό με δικά του έξοδα.</p> <p>(3) Όταν η επισκευή απαιτεί την αφαίρεση των αγαθών που είχαν εγκατασταθεί κατά τρόπο σύμφωνο με τη φύση και τον σκοπό τους, προτού η έλλειψη συμμόρφωσης καταστεί εμφανής, ή όταν τα αγαθά αυτά πρέπει να αντικατασταθούν, η υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης των αγαθών περιλαμβάνει την αφαίρεση των μη συμμορφούμενων αγαθών και την εγκατάσταση των υποκατάστατων αγαθών ή των επισκευασθέντων αγαθών ή την ανάληψη των δαπανών της εν λόγω αφαίρεσης και εγκατάστασης.</p> <p>(4) Ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να πληρώσει για τη συνήθη</p>
--	--

	<p>χρήση των προς αντικατάσταση αγαθών κατά το χρονικό διάστημα που προηγήθηκε της αντικατάστασής τους.</p> <p>(5) Ο πωλητής εξασφαλίζει την συνεχή παροχή τεχνικών υπηρεσιών για την συντήρηση και την επισκευή του αγαθού, καθώς και την ευχερή προμήθεια ανταλλακτικών και άλλων αγαθών που απαιτούνται για τη χρήση του, σύμφωνα με τον προορισμό του, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών από την παράδοση του αγαθού.</p>
Μείωση του τιμήματος.	15. Η μείωση του τιμήματος είναι ανάλογη της μείωσης της αξίας των αγαθών που έλαβε ο καταναλωτής, σε σύγκριση με την αξία που θα είχαν τα αγαθά εάν δεν υπήρχε έλλειψη συμμόρφωσης.
Τερματισμός της σύμβασης πώλησης.	<p>16. (1) Ο καταναλωτής ασκεί το δικαίωμα τερματισμού της σύμβασης πώλησης με δήλωση προς τον πωλητή με την οποία εκφράζει την απόφασή του να τερματίσει τη σύμβαση πώλησης.</p> <p>(2) Σε περίπτωση κατά την οποία η έλλειψη συμμόρφωσης αφορά μόνον ορισμένα από τα αγαθά που παραδίδονται στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης και συντρέχει λόγος τερματισμού της σύμβασης πώλησης σύμφωνα με το άρθρο 13, ο καταναλωτής δύναται να τερματίσει τη σύμβαση πώλησης μόνο σε σχέση με τα εν λόγω αγαθά και/ή οποιαδήποτε άλλα αγαθά τα οποία απέκτησε μαζί με τα μη συμμορφούμενα αγαθά, εάν δεν είναι εύλογο να αναμένεται από</p>

	<p>τον καταναλωτή να αποδεχθεί να κρατήσει μόνο τα συμμορφούμενα αγαθά.</p> <p>(3) Σε περίπτωση κατά την οποία ο καταναλωτής τερματίσει τη σύμβαση πώλησης στο σύνολό της ή, σύμφωνα με το εδάφιο (2), σε σχέση με ορισμένα από τα παραδιδόμενα αγαθά στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης:</p> <p>(α) ο καταναλωτής επιστρέφει στον πωλητή τα αγαθά, με έξοδα του πωλητή· και</p> <p>(β) ο πωλητής, κατά την παραλαβή των αγαθών και/ή κατά τη λήψη οποιασδήποτε απόδειξης επιστροφής των αγαθών, εκδίδει απόδειξη παραλαβής των αγαθών και επιστρέφει στον καταναλωτή το καταβληθέν τίμημα για τα αγαθά, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παραλαβής τους.</p>
<p>Εμπορικές Εγγυήσεις.</p>	<p>17. (1) Κάθε εμπορική εγγύηση είναι δεσμευτική για τον εγγυητή, σύμφωνα με τους όρους, όπως ορίζονται στη δήλωση της εμπορικής εγγύησης και στη σχετική διαφήμιση, η οποία υπήρχε κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης ή προγενέστερα αυτής</p> <p>(2) Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων εφαρμοστέων διατάξεων του ενωσιακού ή του εθνικού δικαίου, όταν ένας παραγωγός παρέχει στον καταναλωτή εμπορική εγγύηση όσον αφορά την ανθεκτικότητα</p>

ορισμένων αγαθών για ορισμένο χρονικό διάστημα, ο παραγωγός είναι άμεσα υπεύθυνος έναντι του καταναλωτή, καθ' όλη τη διάρκεια της εμπορικής εγγύησης όσον αφορά την ανθεκτικότητα, για την επισκευή ή την αντικατάσταση των αγαθών σύμφωνα με το άρθρο 14. Ο παραγωγός μπορεί να προσφέρει στον καταναλωτή πιο ευνοϊκές συνθήκες στη δήλωση εμπορικής εγγύησης όσον αφορά την ανθεκτικότητα.

(3) Εάν οι προϋποθέσεις που ορίζονται στη δήλωση εμπορικής εγγύησης είναι λιγότερο ευνοϊκές για τον καταναλωτή από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στη σχετική διαφήμιση, η εμπορική εγγύηση είναι δεσμευτική βάσει των προϋποθέσεων που ορίζονται στη διαφήμιση σχετικά με την εμπορική εγγύηση, εκτός εάν πριν από τη σύναψη της σύμβασης πώλησης η σχετική διαφήμιση είχε διορθωθεί με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο με αυτόν που πραγματοποιήθηκε.

(4) Η δήλωση εμπορικής εγγύησης πρέπει να τίθεται στη διάθεση του καταναλωτή γραπτώς ή να περιέχεται σε άλλο σταθερό μέσο, το αργότερο κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών. Η δήλωση εμπορικής εγγύησης διατυπώνεται σε απλή και κατανοητή γλώσσα και περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

(α) σαφή δήλωση ότι ο καταναλωτής δικαιούται βάσει νόμου δωρεάν επανόρθωση από τον πωλητή, σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των αγαθών και ότι οι τρόποι επανόρθωσης δεν

	<p>επηρεάζονται από την εμπορική εγγύηση·</p> <p>(β) το όνομα και τη διεύθυνση του εγγυητή·</p> <p>(γ) τη διαδικασία την οποία πρέπει να ακολουθήσει ο καταναλωτής για να εξασφαλίσει την τήρηση της εμπορικής εγγύησης·</p> <p>(δ) τον καθορισμό των αγαθών για τα οποία ισχύει η εμπορική εγγύηση· και</p> <p>(ε) τους όρους της εμπορικής εγγύησης.</p> <p>(5) Η μη συμμόρφωση με το εδάφιο (4) δεν θίγει τον δεσμευτικό χαρακτήρα της εμπορικής εγγύησης.</p> <p>(6) Νοείται ότι τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις παραγράφους (α) έως (ε) του εδαφίου (4), παρέχονται στον καταναλωτή στην ελληνική γλώσσα, χωρίς ωστόσο να απαγορεύεται η χρήση άλλης επιπρόσθετης γλώσσας, νοουμένου ότι πρόκειται για επίσημη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης .</p>
Δικαίωμα αναγωγής.	<p>18. Όταν ο τελικός πωλητής υπέχει ευθύνη έναντι του καταναλωτή λόγω έλλειψης συμμόρφωσης προς τους όρους της σύμβασης πώλησης αγαθών, η οποία απορρέει από πράξη ή παράλειψη παραγωγού, ενός προηγούμενου πωλητή, ο οποίος εντάσσεται στην ίδια αλυσίδα συμβάσεων ή οποιουδήποτε άλλου ενδιαμέσου, συμπεριλαμβανομένης της παράλειψης να παρασχεθούν</p>

	<p>ενημερώσεις σε αγαθά με ψηφιακά στοιχεία σύμφωνα με το άρθρο 7 εδάφιο (3), ο τελικός πωλητής δικαιούται να διεκδικήσει επανόρθωση από το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που φέρουν ευθύνη στην αλυσίδα συναλλαγών με βάση τις γενικές διατάξεις περί συμβατικής ή εξωσυμβατικής ευθύνης.</p>
Υποχρεωτικός χαρακτήρας.	<p>19. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στον παρόντα Νόμο, οποιαδήποτε συμβατική συμφωνία η οποία αποκλείει, σε βάρος του καταναλωτή, την εφαρμογή των μέτρων του παρόντος Νόμου, και/ή, παρεκκλίνει από αυτά και/ή μεταβάλλει την ισχύ τους, προτού η έλλειψη συμμόρφωσης των αγαθών περιέλθει σε γνώση του πωλητή από τον καταναλωτή, δεν είναι δεσμευτική για τον καταναλωτή.</p>
Αρμοδιότητα Εντεταλμένης Υπηρεσίας και διερεύνηση παραβάσεων.	<p>20. (1) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου. Η εξέταση μπορεί να αφορά περισσότερους από ένα πωλητή, χωριστά ή από κοινού, του αυτού επαγγελματικού τομέα ή των ενώσεών τους που τυχόν παραβιάζουν τις πρόνοιες του παρόντος Νόμου.</p> <p>(2) Όταν τα υποβαλλόμενα παράπονα αφορούν ζητήματα που εμπíπτουν στις αρμοδιότητες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας με βάση τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία προβαίνει σε περαιτέρω αξιολόγηση της αναγκαιότητας διερεύνησής τους, λαμβάνοντας υπόψη ιδίως:</p>

	<p>(α) το δημόσιο συμφέρον·</p> <p>(β) τις επιπτώσεις ή πιθανές επιπτώσεις στο καταναλωτικό κοινό·</p> <p>(γ) τις επιπτώσεις ή πιθανές επιπτώσεις σε ευαίσθητες ομάδες του πληθυσμού·</p> <p>(δ) την προστασία των καταναλωτών· και</p> <p>(ε) το αποτέλεσμα που προσδοκάται από την παρέμβασή της σε συγκεκριμένη υπόθεση.</p> <p>Νοείται ότι η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αν κρίνει μη αναγκαία τη διερεύνηση παραπόνου βάσει των ανωτέρω, ενημερώνει σχετικά τον παραπονούμενο.</p>
<p>Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας κατά τη διερεύνηση παραβάσεων.</p>	<p>21. Κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, κατόπιν παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, μέσα στα πλαίσια εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Νόμου, έχει τις ακόλουθες εξουσίες:</p> <p>(α) τη διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και ερευνών, περιλαμβανομένης της πρόσβασης σε κάθε χώρο, έδαφος ή μέσο μεταφοράς, ώστε να εξετάζει, να κατάσχει, να λαμβάνει ή να αποκτά αντίγραφα στοιχείων, δεδομένων ή εγγράφων, ανεξαρτήτως του μέσου αποθήκευσής τους ή να υποβάλλει αίτημα λήψης συνδρομής σχετικά με τις ενέργειες αυτές από άλλες αρχές του δημόσιου τομέα, οι οποίες θα ενεργούν στα πλαίσια ενάσκησης των δικών τους αρμοδιοτήτων, εφόσον η Εντεταλμένη Υπηρεσία κρίνει τέτοια συνδρομή εύλογη και αναγκαία για τη διερεύνηση ενδεχόμενων</p>

<p>παραβάσεων του παρόντος Νόμου, ·</p> <p>(β) την κατάσχεση κάθε πληροφορίας, δεδομένου ή εγγράφου για το χρονικό διάστημα και στο βαθμό που απαιτείται για την έρευνα·</p> <p>(γ) να απαιτεί από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του πωλητή, τον οποίο αφορά η έρευνα, να παρέχει εξηγήσεις όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις πληροφορίες, τα δεδομένα ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της έρευνας και να καταγράφει τις απαντήσεις·</p> <p>(δ) να ζητεί και να λαμβάνει οποιαδήποτε στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων συμβάσεων, δεδομένων, πληροφοριών και/ή άλλων συναφών στοιχείων, καταχωρημένα σε μηχανικό, ηλεκτρικό ή ηλεκτρονικό σύστημα δεδομένων, και οποιαδήποτε βιβλία και έγγραφα, τα οποία βρίσκονται σε υποστατικό ή άλλο χώρο ή σε μεταφορικό μέσο και να παίρνει αντίγραφα, σε οποιαδήποτε μορφή, φωτοτυπίες και αποσπάσματα τους, ανεξαρτήτως του μέσου ή του τόπου αποθήκευσής τους ·</p> <p>(ε) να ζητεί από τον πωλητή να προσκομίσει σε τακτή προθεσμία αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την ακρίβεια των πραγματικών ισχυρισμών του αναφορικά με υπό διερεύνηση ενδεχόμενη παράβαση του παρόντος Νόμου, στη βάση των δεδομένων της συγκεκριμένης υπόθεσης και λαμβάνοντας υπόψη τα έννομα συμφέροντα του πωλητή και των λοιπών επηρεαζόμενων.</p> <p>Νοείται ότι, εφόσον τα αποδεικτικά στοιχεία που ζητούνται δεν προσκομιστούν έγκαιρα ή θεωρηθούν ανεπαρκή από την</p>

	<p>Εντεταλμένη Υπηρεσία, οι πραγματικοί ισχυρισμοί του πωλητή μπορεί να θεωρηθούν ανακριβείς·</p> <p>(στ) να λαμβάνει φωτογραφίες και/ή μαγνητοσκοπημένα αρχεία των υποστατικών, του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού, των διαφημίσεων και/ή των μεταδιδόμενων εκπομπών του εμπορευόμενου, ανεξαρτήτως του χρησιμοποιούμενου μέσου μετάδοσης αυτών·</p> <p>(ζ) να ζητεί από κάθε αρχή του δημόσιου τομέα ή φορέα ή οργανισμό, ή κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, περιλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου, των φορέων τηλεπικοινωνιών, των καταχωρητών τομέα, των μητρώων τομέα και των παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας, την παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας, δεδομένων ή εγγράφων, υπό οποιαδήποτε μορφή ή μορφότυπο και ανεξαρτήτως του μέσου ή του τόπου αποθήκευσης τους, με σκοπό την εξέταση του κατά πόσον έχει επέλθει ή επέρχεται παράβαση του παρόντος Νόμου και τον καθορισμό των στοιχείων της εν λόγω παράβασης.</p> <p>Νοείται ότι, τα στοιχεία αυτά περιλαμβάνουν τον εντοπισμό των χρηματοοικονομικών ροών και/ή των ροών δεδομένων και/ή τη διαπίστωση της ταυτότητας των προσώπων που συμμετέχουν σε χρηματοοικονομικές ροές και/ή ροές δεδομένων, και τη διαπίστωση των στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού και της ιδιοκτησίας των δικτυακών τόπων·</p> <p>Νοείται ότι οι αρχές δημόσιου τομέα δύνανται να αρνηθούν την</p>
--	--

παροχή των αιτούμενων πληροφοριών σε περίπτωση που η παροχή θα προσέκρουε σε διάταξη του ενωσιακού δικαίου ή νόμου ή δευτερογενούς νομοθεσίας, που αποσκοπεί στην εναρμόνιση με το ενωσιακό δίκαιο.

(η) να προβαίνει σε αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ως δοκιμαστικές αγορές, κατά περίπτωση, ακόμη και με καλυμμένη ταυτότητα, ώστε να εντοπίζει τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου και να συγκεντρώνει αποδεικτικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας να επιθεωρεί, παρατηρεί, μελετά, αποσυναρμολογεί ή να υποβάλει σε δοκιμές τα αγαθά ή τις υπηρεσίες·

(θ) να ανακόπτει, εισέρχεται, επιθεωρεί, ερευνά και διενεργεί έλεγχο σε οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο ξηράς, θάλασσας ή αέρα·

(ι) να εισέρχεται σε υποστατικό ή άλλο χώρο και σε μεταφορικό μέσο:

(i) με συνοδεία από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, του οποίου την παρουσία κρίνει αναγκαία για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο ασκεί εξουσία δυνάμει του παρόντος άρθρου,

(ii) φέροντας οποιοδήποτε εξοπλισμό ή υλικά, που κρίνει αναγκαία για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο ασκεί εξουσία δυνάμει του παρόντος άρθρου, και

(iii) να λαμβάνει δείγματα προϊόντων δωρεάν και οποιαδήποτε άλλα τεκμήρια που κρίνει αναγκαία για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο ασκεί εξουσία δυνάμει

	<p>του παρόντος Νόμου.</p> <p>Νοείται ότι για τους σκοπούς ενάσκησης των ως άνω εξουσιών η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται, κατά οιονδήποτε εύλογο χρόνο, να εισέλθει σε υποστατικά, χωρίς ειδοποίηση και χωρίς δικαστικό ένταλμα.</p> <p>(2) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις του εδαφίου (1), δεν επιτρέπεται η είσοδος σε κατοικία ή η άσκηση σε κατοικία οποιασδήποτε άλλης εξουσίας, εκτός κατόπιν δικαστικού διατάγματος.</p> <p>(3) Ο κάτοχος και ο υπεύθυνος οποιουδήποτε υποστατικού ή άλλου χώρου ή μεταφορικού μέσου και ο κάτοχος σχετικού με την υπό διερεύνηση παράβαση προϊόντος και αυτός που προσφέρει ή παρέχει σχετική με την υπό διερεύνηση παράβαση υπηρεσία και οποιοδήποτε πρόσωπο απασχολείται σε υποστατικό ή άλλο χώρο ή μεταφορικό μέσο, στο οποίο εισέρχεται το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (1), έχουν έκαστος υποχρέωση να παρέχουν στο μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας οποιαδήποτε πληροφορία που κατέχουν και κάθε διευκόλυνση, την οποία το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας εύλογα ζητεί, το δε μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να ζητεί και να λαμβάνει οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία και διευκόλυνση.</p> <p>(4) Κάθε μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να επιδεικνύει, εφόσον του ζητηθεί, πριν και κατά την άσκηση οποιασδήποτε από τις εξουσίες που του χορηγούνται δυνάμει του</p>
--	---

	παρόντος άρθρου, αποδεικτικό έγγραφο της ιδιότητάς του.
Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας για κατάσχεση και κατακράτηση αγαθών.	<p>22. (1) Σε περίπτωση που, δυνάμει του άρθρου 19, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας –</p> <p>(α) παίρνει δείγμα προϊόντος, ή/και</p> <p>(β) παίρνει αντίγραφο, σε οποιαδήποτε μορφή, φωτοτυπία ή απόσπασμα στοιχείων, βιβλίων ή εγγράφων, ή/και</p> <p>(γ) κατακρατεί ή δεσμεύει μεταφορικό μέσο ή προϊόντα ή μέρος των προϊόντων,</p> <p>(δ) πληροφορεί σχετικά το πρόσωπο του οποίου τα συμφέροντα επηρεάζονται από τη σχετική προαναφερόμενη πράξη ή απόφαση, ή το πρόσωπο το οποίο κατά τη στιγμή που δεσμεύονται ή κατακρατούνται τα αντικείμενα που αναφέρονται στις παραγράφους (α), (β) και (γ) είναι υπεύθυνο του υποστατικού ή του μεταφορικού μέσου.</p> <p>(2) Στην περίπτωση που αναφέρεται η παράγραφος (γ) του εδαφίου (1), το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας πληροφορεί επίσης το πρόσωπο που αναφέρεται στο ίδιο εδάφιο το συντομότερο δυνατό, γραπτώς ή με άλλο ενδεικνυόμενο υπό τις περιστάσεις τρόπο:</p> <p>(α) για τους λόγους στους οποίους βασίζεται η σχετική πράξη ή απόφαση,</p> <p>(β) για το δικαίωμα του προαναφερόμενου προσώπου να προσβάλει την πράξη ή την απόφαση με προσφυγή στον Υπουργό,</p>

	<p>σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 25 και</p> <p>(γ) για την προθεσμία, εντός της οποίας δύναται να ασκηθεί το προαναφερόμενο δικαίωμα, η οποία καθορίζεται στο εδάφιο (1) του άρθρου 25.</p>
<p>Εξουσίες του Διευθυντή σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης.</p>	<p>23.- (1) Όταν η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου, έστω και αν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπόρου, ο Διευθυντής έχει εξουσία να προβαίνει στις πιο κάτω ενέργειες:</p> <p>(α) να διατάσσει ή να συστήνει στον φερόμενο ως παραβάτη ή οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο κατά την κρίση του, ενέχεται ή ευθύνεται για την παράβαση αυτή, ή ακόμα και οποιοδήποτε πρόσωπο για το οποίο κατά την κρίση του εύλογα επίκειται η παράβαση του Νόμου, όπως, άμεσα ή εντός τακτής προθεσμίας, τερματίσει την παράβαση και/ή δεν προβεί στην παράβαση και αποφύγει επανάληψή της στο μέλλον· και/ή</p> <p>(β) να δημοσιεύει ή να απαιτεί από τον παραβάτη τη δημοσίευση απόφασης του στο σύνολο της ή εν μέρει με τη μορφή και τον τρόπο που κρίνει κατάλληλο· και/ή</p> <p>(γ) να απαιτεί επιπλέον από τον παραβάτη τη δημοσίευση μέσα σε τακτή προθεσμία, επανορθωτικής δήλωσης με τη μορφή και/ή τον τρόπο και/ή τον τύπο που κρίνει υπό τις περιστάσεις κατάλληλο· και/ή</p>

<p>(δ) να προβαίνει στη λήψη μέτρων για έκδοση απαγορευτικού και/ή προστακτικού διατάγματος, συμπεριλαμβανομένου προσωρινού διατάγματος, δυνάμει του άρθρου 28· και/ή</p> <p>(ε) να επιδιώκει την απόκτηση ή αποδοχή δεσμεύσεων από τον παραβάτη προς τον Διευθυντή με σκοπό την παύση της παράβασης ή της εικαζόμενης παράβασης, δυνάμει του άρθρου 24· και/ή</p> <p>(στ) να λαμβάνει από τον παραβάτη, με πρωτοβουλία του τελευταίου, επιπρόσθετες διορθωτικές δεσμεύσεις προς όφελος των καταναλωτών που έχουν θιγεί από την παράβαση ή την εικαζόμενη παράβαση, ή ανάλογα με την περίπτωση, να επιδιώκει την απόκτηση δέσμευσης από τον παραβάτη για προσφορά ικανοποιητικών μέσων θεραπείας προς τους καταναλωτές που έχουν θιγεί από την εν λόγω παράβαση δυνάμει του άρθρου 24· και/ή</p> <p>(ζ) να διατάσσει, κατά περίπτωση, τον πωλητή και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει πληροφορίες να αφαιρεί περιεχόμενο ή να περιορίζει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή ή να προβεί σε ρητή αναγραφή προειδοποίησης προς τους καταναλωτές κατά την πρόσβαση τους σε επιγραμμική διεπαφή· και/ή</p> <p>(η) να διατάσσει, κατά περίπτωση, πάροχο υπηρεσιών υποδοχής και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει</p>

	<p>πληροφορίες να διαγράψει, να απενεργοποιήσει ή να περιορίσει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή· και/ή</p> <p>(θ) να διατάσσει, κατά περίπτωση, καταχωρητές ή μητρώα τομέα να διαγράψουν ένα πλήρως εγκεκριμένο όνομα τομέα και να ζητεί από την αρμόδια εποπτική αρχή να προβεί σε σχετική καταχώρηση.</p> <p>Νοείται ότι για την εφαρμογή των παραγράφων (ζ) μέχρι (θ) ο Διευθυντής δύναται, κατά περίπτωση, να ζητήσει από κάθε αρχή του δημόσιου τομέα ή άλλο φορέα να εφαρμόσει τα μέτρα που προβλέπονται στις παραγράφους αυτές, ενεργώντας στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους και χωρίς επηρεασμό των αρμοδιοτήτων αυτών· και/ή</p> <p>(ι) να διατάσσει τους προμηθευτές μέσω επικοινωνίας εξ αποστάσεως και οποιαδήποτε πρόσωπα δημοσιεύουν ή διευθετούν τη δημοσίευση διαφημίσεων, να τερματίσουν, εφόσον είναι σε θέση να το πράξουν, τις πρακτικές εκείνες που έχουν κηρυχθεί ως παράνομες δυνάμει δικαστικής απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 28 ή τις διαφημίσεις που η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει διαπιστώσει ότι παραβαίνουν πρόνοιες του παρόντος Νόμου· και/ή</p> <p>(ια) να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο, ανάλογα με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ύψους μέχρι και το πέντε τοις εκατόν (5%) του κύκλου εργασιών του παραβάτη κατά το αμέσως προηγούμενο της παράβασης έτος ή πρόστιμο ύψους μέχρι πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€500.000).</p> <p>Νοείται ότι, αναφορικά με ίδρυμα ή οργανισμό που κρίνεται ότι</p>
--	--

δεν έχει κύκλο εργασιών, για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου χρησιμοποιείται, ως βάση, αντί του κύκλου εργασιών, το πέντε τοις εκατόν (5%) του συνόλου του ενεργητικού του.

Νοείται περαιτέρω ότι, αναφορικά με ασφαλιστική εταιρεία, ως βάση για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου, χρησιμοποιείται, αντί του κύκλου εργασιών, η αξία των κατά το τελευταίο οικονομικό έτος ανεκκαθάριστων ασφαλίσεων, που περιλαμβάνουν όλα τα εισπραχθέντα και προς είσπραξη χρηματικά ποσά, δυνάμει των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που έχουν εισπραχθεί από την ασφαλιστική εταιρεία ή για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλίσεων που έχουν εκχωρηθεί σε αντασφαλιστές, μετά την έκπτωση του φόρου προστιθέμενης αξίας και άλλων φόρων που συνδέονται άμεσα με τον κύκλο εργασιών.

Νοείται περαιτέρω ότι, σε καμία περίπτωση το διοικητικό πρόστιμο δε θα υπερβαίνει τις πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€500.000)· και/ή

(ιβ) σε περίπτωση συνέχισης της παράβασης να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο μέχρι και πέντε χιλιάδες ευρώ (€5.000), για κάθε μέρα συνέχισης της παράβασης, ανάλογα με τη βαρύτητα αυτής·

(ιγ) Να διατάσσει τον παραβάτη να καταβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία οποιαδήποτε διοικητική επιβάρυνση, η οποία περιλαμβάνει το κόστος αγοράς και τα έξοδα που αυτή έχει υποστεί για την εξέταση ή/και δοκιμή του προϊόντος ή/και της υπηρεσίας

	<p>ή/και τον έλεγχο εγγράφων, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της εξέτασης ή/και δοκιμής του προϊόντος ή/και της υπηρεσίας ή/και τον έλεγχο εγγράφων που δεν υπερβαίνει τις τρεις χιλιάδες ευρώ (€3.000) και, σε περίπτωση υποβολής παρόμοιου αιτήματος κατά το παρελθόν, σε διοικητική επιβάρυνση που δεν υπερβαίνει τις έξι χιλιάδες ευρώ (€6.000).</p> <p>(2) Κατά την επιβολή του διοικητικού προστίμου, ο Διευθυντής δύναται να λάβει υπόψη του οποιαδήποτε ανάληψη δέσμευσης από τον παραβάτη, ή εκ μέρους αυτού, που παρέχεται δυνάμει των παραγράφων (ε) και (στ) του εδαφίου (1) και του άρθρου 24, αναφορικά με τη γενόμενη παράβαση και την προοπτική άρσης ή αποκατάστασης αυτής, καθώς και να λάβει υπόψη του οποιαδήποτε άλλη κύρωση έχει επιβληθεί σε αυτόν δυνάμει του εδαφίου (1) για την ίδια ή οποιαδήποτε άλλη παράβαση του παρόντος Νόμου.</p>
<p>Ανάληψη δεσμεύσεων.</p>	<p>24. Εάν ο Διευθυντής έχει λόγο να πιστεύει ότι ένας πωλητής διαπράττει ή έχει διαπράξει παράβαση ή πρόκειται να διαπράξει παράβαση του παρόντος Νόμου, τότε, δύναται να αποδεχθεί από τον πωλητή γραπτή ανάληψη δέσμευσης, η οποία υπογράφεται από τον πωλητή στο έντυπο το οποίο περιέχεται στο Παράρτημα Ι, με τις ανάλογες προσθήκες ή αφαιρέσεις, με βάση το οποίο ο πωλητής αναλαμβάνει να πληροί τους όρους και προϋποθέσεις των υποχρεώσεων που ανέλαβε.</p>

(2) Σε περίπτωση ανάληψης δέσμευσης, ο Διευθυντής δύναται να δημοσιεύει ή απαιτεί από τον πωλητή να δημοσιεύσει την εν λόγω ανάληψη δέσμευσης με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο που κρίνει κατάλληλους ο Διευθυντής.

(3) Χωρίς περιορισμό του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου, η ανάληψη δέσμευσης δύναται να περιλαμβάνει έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

(α) ότι θα συμμορφώνεται με τις πρόνοιες και/ή συγκεκριμένες πρόνοιες του παρόντος Νόμου·

(β) ότι θα απέχει από οποιαδήποτε πρακτική ή ενέργεια, η οποία απαγορεύεται με βάση τον παρόντα Νόμο·

(γ) ότι θα παύσει οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος Νόμου·

(δ) ότι θα αποζημιώσει οποιουδήποτε καταναλωτές ή ότι θα επιστρέψει οποιαδήποτε χρήματα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατέβαλαν καταναλωτές αναφορικά με παράβαση του Νόμου ή/και θα προβεί σε άλλες ικανοποιητικές θεραπείες προς καταναλωτές που έχουν επηρεαστεί από την παράβαση του Νόμου·

(ε) ότι θα προβεί σε δημοσίευση διορθωτικής δήλωσης αναφορικά με οποιαδήποτε παράβαση του Νόμου.

(4) Σε περίπτωση ανάληψης δέσμευσης από τον πωλητή, ο Διευθυντής δύναται να αναστείλει τη διερεύνηση της υπόθεσης ή, σε περίπτωση που κατόπιν έρευνας ήδη διαπιστώθηκε παράβαση, να αναστείλει τη λήψη οποιωνδήποτε μέτρων με βάση το εδάφιο (1) του

	<p>άρθρου 23 εναντίον του πωλητή.</p> <p>(5) Σε περίπτωση που ο πωλητής παραβεί την ανάληψη δέσμευσης, τότε η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται να ολοκληρώσει την έρευνα της υπόθεσης ή σε περίπτωση που κατόπιν έρευνας ήδη διαπιστώθηκε παράβαση, ο Διευθυντής να προβεί σε μία ή περισσότερες ενέργειες, από τις ενέργειες που περιγράφονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 23, στις οποίες δεν είχε προηγουμένως προβεί λαμβάνοντας υπόψη την ανάληψη δέσμευσης εκ μέρους του παραβάτη.</p> <p>(6) Σε περίπτωση που, πριν ή μετά την ανάληψη δέσμευσης από τον πωλητή με βάση το εδάφιο (3)(δ) του παρόντος άρθρου, καταναλωτής απαιτήσει αποζημιώσεις από τον πωλητή βάσει ατομικής αξίωσης, τότε αφαιρείται από τις αποζημιώσεις αυτές το ποσό που θα ανακτήσει με βάση το εδάφιο (3)(δ).</p>
<p>Ιεραρχική Προσφυγή.</p>	<p>25.- (1) Κατά της απόφασης του Διευθυντή, επιτρέπεται η άσκηση ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη.</p> <p>(2) Κατά την εκδίκαση της ιεραρχικής προσφυγής, ο Υπουργός δύναται:</p> <p>(α) Να ζητά από τον πωλητή να προσκομίσει σε τακτή προθεσμία,</p>

αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την ακρίβεια των πραγματικών ισχυρισμών που αναφέρονται στην ιεραρχική προσφυγή, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο, επί τη βάσει των δεδομένων της συγκεκριμένης υπόθεσης λαμβάνοντας υπόψη τα έννομα συμφέροντα του πωλητή και των λοιπών επηρεαζόμενων, και

(β) να θεωρεί ανακριβείς τους πραγματικούς ισχυρισμούς, εφόσον τα αποδεικτικά στοιχεία που ζητούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (α) δεν προσκομιστούν έγκαιρα ή θεωρηθούν ανεπαρκή από τον Υπουργό.

(3) Ο Υπουργός εξετάζει αμέσως κάθε προσφυγή που γίνεται σ' αυτόν, και αν σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη περίπτωση θεωρήσει αυτό αναγκαίο ή σκόπιμο, ακούει ή με άλλο τρόπο δίνει την ευκαιρία στον προσφεύγοντα να υποστηρίξει τους λόγους στους οποίους στηρίζεται η προσφυγή. Ο Υπουργός αποφασίζει για κάθε προσφυγή το ταχύτερο και κοινοποιεί την απόφαση του στον προσφεύγοντα εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία άσκησης της προσφυγής.

(4) Κατόπιν εξέτασης της προσφυγής, ο Υπουργός δύναται:

(α) να επικυρώσει την προσβαλλόμενη απόφαση· ή

(β) να ακυρώσει την προσβαλλόμενη απόφαση· ή

(γ) να τροποποιήσει την προσβαλλόμενη απόφαση.

Νοείται ότι, σε περίπτωση ακύρωσης της απόφασης, ο Υπουργός

	<p>δύναται να προβεί στην έκδοση νέας απόφασης σε αντικατάσταση της προσβαλλόμενης.</p> <p>(5) Σε περίπτωση που ο Υπουργός δεν έχει αποφανθεί επί της προσφυγής εντός της προθεσμίας του εδαφίου (3), τότε η προσβαλλόμενη απόφαση θεωρείται ότι επικυρώνεται με τα ίδια ευρήματα, τις ίδιες αιτιολογίες και το ίδιο διατακτικό.</p> <p>(6) Πρόσωπο το οποίο δεν ικανοποιείται από την απόφαση που εκδίδεται από τον Υπουργό, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης του εδαφίου (5), δύναται να προσφύγει εντός εβδομήντα πέντε (75) ημερών στο Διοικητικό Δικαστήριο.</p>
<p>Επίδοση απόφασης και επικοινωνία.</p>	<p>26.- (1) Οποιαδήποτε έγγραφη επικοινωνία, περιλαμβανομένης της απόφασης του Διευθυντή ή του Υπουργού, δυνάμει του παρόντος Νόμου, δύναται να επιδοθεί σε κάθε επηρεαζόμενο πρόσωπο:</p> <p>(α) με ιδιόχειρη παράδοση ή με την παράδοση του εγγράφου στην προσήκουσα διεύθυνση ή με αποστολή διά συστημένου ταχυδρομείου ή μέσω τηλεμοιτύπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή</p> <p>(β) αν το πρόσωπο αυτό είναι νομικό πρόσωπο, με επίδοση του εγγράφου σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (α) στο γραμματέα ή στο διευθυντή ή σε οποιοδήποτε διευθύνοντα σύμβουλο, ή</p> <p>(γ) αν πρόκειται για ομόρρυθμη ή ετερόρρυθμη εταιρεία, με επίδοση</p>

του εγγράφου σύμφωνα με την παράγραφο (α) σε έναν από τους εταίρους ή σε πρόσωπο το οποίο έχει τον έλεγχο ή τη διεύθυνση των εργασιών της εταιρείας αυτής.

(2) Για τους σκοπούς εφαρμογής των διατάξεων της παραγράφου (α) του εδαφίου (1), η προσήκουσα διεύθυνση οποιουδήποτε προσώπου στο οποίο μπορεί να επιδοθεί έγγραφη επικοινωνία δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου, είναι η τελευταία γνωστή διεύθυνση αυτού, εξαιρουμένων των επόμενων περιπτώσεων:

(α) στην περίπτωση επίδοσης σε νομικό πρόσωπο είναι η διεύθυνση του εγγεγραμμένου ή του κεντρικού γραφείου του νομικού προσώπου,

(β) στην περίπτωση επίδοσης σε ομόρρυθμη ή ετερόρρυθμη εταιρεία, η προσήκουσα διεύθυνση είναι το κεντρικό γραφείο της εταιρείας αυτής.

Νοείται ότι το κεντρικό γραφείο ενός νομικού προσώπου εγγεγραμμένου εκτός της Δημοκρατίας ή μιας εταιρείας η οποία διεξάγει εργασία εκτός της Δημοκρατίας είναι το κεντρικό γραφείο αυτών στη Δημοκρατία.

(4) Κατά την επίδοση απόφασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο για το δικαίωμά του να ασκήσει ιεραρχική προσφυγή ενώπιον του Υπουργού, εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 25 και για το δικαίωμά του να ασκήσει έφεση κατά της απόφασης του Διευθυντή

	εντός της προθεσμίας που προβλέπει το άρθρο 146 του Συντάγματος της Δημοκρατίας.
Είσπραξη διοικητικών προστίμων.	<p>27. -(1) Το επιβληθέν διοικητικό πρόστιμο καθίσταται άμεσα πληρωτέο και η διαδικασία είσπραξης του δεν αναστέλλεται λόγω της ενδεχόμενης άσκησης ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, ούτε λόγω καταχώρησης προσφυγής στο Διοικητικό Δικαστήριο ή καταχώρησης έφεσης στο Ανώτατο Δικαστήριο κατά της απόφασης του Διευθυντή.</p> <p>Νοείται ότι σε περίπτωση τελεσίδικης επιτυχίας της ιεραρχικής προσφυγής, ή της προσφυγής ενώπιον του Διοικητικού Δικαστηρίου, ο φερόμενος ως παραβάτης δικαιούται την άμεση επιστροφή του καταβληθέντος διοικητικού προστίμου από την Εντεταλμένη Υπηρεσία.</p> <p>(2) Σε περίπτωση άρνησης ή παράλειψης προσώπου, στο οποίο επιβλήθηκε διοικητικό πρόστιμο δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου, να καταβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία πρόστιμο, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει δικαστικά μέτρα και εισπράττει το οφειλόμενο ποσό ως αστικό χρέος οφειλόμενο στη Δημοκρατία</p> <p>(3) Η διαδικασία είσπραξης προστίμου δεν αναστέλλεται από οποιαδήποτε παράλληλη διαδικασία η οποία εγείρεται από ή κατά της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, και/ή του Διευθυντή, και/ή του</p>

	Υπουργού.
Έκδοση Διαταγμάτων.	<p>28. (1) Πρόσωπα που έχουν έννομο συμφέρον κατά την έννοια του παρόντος άρθρου, δύνανται με αίτηση τους στο δικαστήριο στα πλαίσια διαδικασίας, η οποία εγείρεται αναφορικά με τον παρόντα Νόμο, να αιτούνται διάταγμα με βάση το οποίο απαγορεύεται σε οποιοδήποτε εμπορευόμενο συμπεριλαμβανομένου ιδιοκτήτη κώδικα, να παραβεί ή να συνεχίσει να παραβαίνει τον παρόντα Νόμο.</p> <p>(2) Έννομο συμφέρον δυνάμει του εδαφίου (1) έχουν:</p> <p>(α) ο Διευθυντής δυνάμει της παραγράφου (δ) του άρθρου 23·</p> <p>(β) οργανώσεις και /ή ενώσεις καταναλωτών που θεμελιώνουν επαρκώς έννομο συμφέρον για την προστασία των συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού·</p> <p>(γ) καταναλωτές οι οποίοι επηρεάζονται άμεσα από την παράβαση του Νόμου·</p>
Κεφ. 6. Ν. 14 του 1960 Ν. 11 του 1965 Ν. 161 του 1989 Ν. 228 του 1989 Ν. 51(Ι) του 1999 Ν. 134(Ι) του 1999 Ν. 58(Ι) του 2003 Ν. 66(Ι) του 2004 Ν. 138(Ι) του 2006 Ν. 62(Ι) του	<p>(3) Το Δικαστήριο, ενώπιον του οποίου εκδικάζεται οποιαδήποτε αίτηση δυνάμει του εδαφίου 1, έχει εξουσία, τηρουμένων των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, του περί Δικαστηρίων Νόμου του 1960 και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων νόμων ή κανονισμών που τροποποιούν ή αντικαθιστούν αυτούς, να εκδώσει απαγορευτικό ή προστακτικό διάταγμα,</p>

<p>2014 N. 101(I) του 2014 N. 138(I) του 2014 N.109(I) του 2018</p> <p>N. 50 του 1962 N. 11 του 1963 N. 8 του 1969 N. 40 του 1970 N. 58 του 1972 N. 1 του 1980 N. 35 του 1982 N. 29 του 1983 N. 91 του 1983 N. 16 του 1984 N. 51 του 1984 N. 83 του 1984 N. 93 του 1984 N. 18 του 1985 N. 71 του 1985 N. 89 του 1985 N. 96 του 1986 N. 317 του 1987 N. 49 του 1988 N. 64 του 1990 N. 136 του 1991 N. 149 του 1991 N. 237 του 1991 N. 42(I) του 1992 N. 43(I) του 1992 N.102(I) του 1992 N. 26(I) του 1993 N. 82(I) του 1995 N. 102(I) του 1996 N. 4(I) του 1997 N. 53(I) του 1997 N. 90(I) του 1997 N. 27(I) του 1998 N. 53(I) του 1998 N. 110(I) του</p>	<p>συμπεριλαμβανομένου και προσωρινού διατάγματος, με το οποίο να διατάσσει:</p> <p>(α) Την άμεση παύση και/ή μη επανάληψη της γενόμενης παράβασης,</p> <p>(β) την εντός ορισμένης προθεσμίας λήψη τέτοιων διορθωτικών, κατά την κρίση του Δικαστηρίου μέτρων, προς άρση της παράνομης κατάστασης που δημιουργήσε η σχετική παράβαση,</p> <p>(γ) τη δημοσίευση του συνόλου ή μέρους της σχετικής απόφασης του Δικαστηρίου, ή τη δημοσίευση επανορθωτικής ανακοίνωσης με σκοπό την απάλειψη των τυχόν συνεχιζόμενων επιπτώσεων της παράβασης, και /ή</p> <p>(δ) οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή μέτρο ήθελε κριθεί αναγκαίο ή εύλογο υπό τις περιστάσεις της συγκεκριμένης υπόθεσης.</p> <p>(4) Το διάταγμα, που εκδίδεται δυνάμει του εδαφίου (2), δύναται να αφορά όχι μόνο τις συγκεκριμένες πράξεις, παραλείψεις ή τη συμπεριφορά του παραβάτη, αλλά και παρόμοιες μελλοντικές πράξεις ή παραλείψεις ή συμπεριφορά αυτού.</p> <p>(5) Οι διατάξεις του περί Δικαστηρίων Νόμου, του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών που εφαρμόζονται σχετικά με αιτήσεις έκδοσης διαταγμάτων σε πολιτικές υποθέσεις, εφαρμόζονται κατ' αναλογία αναφορικά με τον τύπο, τη σύνταξη, την καταχώριση και την εκδίκαση της αίτησης που προβλέπεται στο εδάφιο (1) του άρθρου</p>
---	--

1998 N. 34(I) του 1999 N. 146(I) του 1999 N. 41(I) του 2000 N. 32(I) του 2001 N. 40(I) του 2002 N. 80(I) του 2002 N. 140 (I) του 2002 N. 206(I) του 2002 N. 17(I) του 2004 N. 165(I) του 2004 N. 268(I) του 2004 N. 21(I) του 2006 N. 99(I) του 2007 N. 170(I) του 2007 N. 76(I) του 2008 N. 81(I) του 2008 N. 118(I) του 2008 N. 119(I) του 2008 N. 36(I) του 2009 N. 129(I) του 2009 N. 138(I) του 2009 N. 19(I) του 2010 N. 166(I) του 2011 N. 30(I) του 2013 N. 46(I) του 2014 N. 191(I) του 2014 N. 29(I) του	28.
---	-----

2017 Ν. 109(Ι) του 2017 Ν.5(Ι) του 2020.	
Θεραπείες.	<p>29. - (1) Καταναλωτής του οποίου τα οικονομικά συμφέροντα έχουν θιγεί, συνεπεία οποιασδήποτε παράβασης των προνοιών του παρόντος Νόμου, έχει δικαίωμα καταχώρισης αγωγής ενώπιον αρμόδιου Δικαστηρίου ατομικά για καταβολή αποζημίωσης και/ή για υπαναχώρηση από τη σύμβαση και/ή για μείωση του τιμήματος του προϊόντος και/ή της υπηρεσίας το οποίο αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης και/ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη απαίτηση ως θεραπεία και/ή ως αποκατάσταση και/ή ως επανόρθωση της βλάβης που έχει υποστεί.</p> <p>(2) Η αγωγή ως ορίζεται στο εδάφιο (1) δύναται να καταχωρηθεί εναντίον οποιουδήποτε εμπορευόμενου παραβαίνει τις διατάξεις του παρόντος Νόμου.</p>
Κεφ. 6. Ν. 14 του 1960 Ν. 11 του 1965 Ν. 161 του 1989 Ν. 228 του 1989 Ν. 51(Ι) του 1999 Ν. 134(Ι) του 1999 Ν. 58(Ι) του 2003 Ν. 66(Ι) του 2004 Ν. 138(Ι) του 2006 Ν. 62(Ι) του 2014	<p>(3) Το Δικαστήριο ενώπιον του οποίου εκδικάζεται οποιαδήποτε αγωγή, όπως ορίζεται στο εδάφιο (1), έχει εξουσία, τηρουμένων των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, του περί Δικαστηρίων Νόμου και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων νόμων ή κανονισμών που τροποποιούν ή αντικαθιστούν αυτούς, να διατάξει τον εναγόμενο όπως προβεί στις ακόλουθες ενέργειες, ως θεραπεία και/ή ως αποκατάσταση και/ή ως επανόρθωση της βλάβης και/ή</p>

<p>N. 101(I) του 2014 N. 138(I) του 2014 N.109(I)/2018</p> <p>N. 50 του 1962 N. 11 του 1963 N. 8 του 1969 N. 40 του 1970 N. 58 του 1972 N. 1 του 1980 N. 35 του 1982 N. 29 του 1983 N. 91 του 1983 N. 16 του 1984 N. 51 του 1984 N. 83 του 1984 N. 93 του 1984 N. 18 του 1985 N. 71 του 1985 N. 89 του 1985 N. 96 του 1986 N. 317 του 1987 N. 49 του 1988 N. 64 του 1990 N. 136 του 1991 N. 149 του 1991 N. 237 του 1991 N. 42(I) του 1992 N. 43(I) του 1992 N.102(I) του 1992 N. 26(I) του 1993 N. 82(I) του 1995 N. 102(I) του 1996 N. 4(I) του 1997 N. 53(I) του 1997 N. 90(I) του 1997 N. 27(I) του 1998 N. 53(I) του 1998 N. 110(I) του 1998 N. 34(I) του 1999</p>	<p>ζημίας που έχει υποστεί ο ενάγων:</p> <p>(α) να ακυρώσει τη σύμβαση· και/ή</p> <p>(β) να μειώσει το τίμημα πώλησης του προϊόντος και/ή της υπηρεσίας που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης· και/ή</p> <p>(γ) να καταβάλει στον ενάγοντα τέτοιο χρηματικό ποσό το οποίο ήθελε θεωρηθεί από το Δικαστήριο ως εύλογη αποζημίωση· και/ή</p> <p>(δ) να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία ήθελε θεωρηθεί από το Δικαστήριο ως εύλογη.</p>
--	--

N. 146(I) του 1999 N. 41(I) του 2000 N. 32(I) του 2001 N. 40(I) του 2002 N. 80(I) του 2002 N. 140 (I) του 2002 N. 206(I) του 2002 N. 17(I) του 2004 N. 165(I) του 2004 N. 268(I) του 2004 N. 21(I) του 2006 N. 99(I) του 2007 N. 170(I) του 2007 N. 76(I) του 2008 N. 81(I) του 2008 N. 118(I) του 2008 N. 119(I) του 2008 N. 36(I) του 2009 N. 129(I) του 2009 N. 138(I) του 2009 N. 19(I) του 2010 N. 166(I) του 2011 N. 30(I) του 2013 N. 46(I) του 2014 N. 191(I) του 2014 N. 29(I) του 2017 N. 109(I) του 2017	
--	--

N.5(I)/2020.	
<p>Παράλειψη συμμόρφωσης, παρακώληση Εντεταλμένης Υπηρεσίας και παροχή ψευδών στοιχείων.</p>	<p>30.- (1) Πρόσωπο το οποίο</p> <p>(α) παραλείπει να συμμορφωθεί ή ενεργεί κατά παράβαση απόφασης, διοικητικού μέτρου ή διοικητικής κύρωσης του Διευθυντή και/ή του Υπουργού· ή</p> <p>(β) σκοπίμως παρακωλύει την Εντεταλμένη Υπηρεσία κατά την ενάσκηση των εξουσιών του παρόντος Νόμου· ή</p> <p>(γ) παρέχει ψευδή ή παραπλανητικά ή ανακριβή στοιχεία, πληροφορίες ή έγγραφα ή έντυπα στην Εντεταλμένη Υπηρεσία ή εντός οποιασδήποτε άλλης διαδικασίας που προβλέπεται στον παρόντα Νόμο· ή</p> <p>(δ) χωρίς εύλογη αιτία αρνείται ή παραλείπει να παρέχει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία συνδρομή ή πληροφορίες οι οποίες εύλογα απαιτούνται δυνάμει των προνοιών του παρόντος Νόμου αναφορικά με την ενάσκηση των εξουσιών του παρόντος Νόμου·</p> <p>διαπράττει ποινικό αδίκημα τιμωρούμενο με ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα πέντε έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις επτακόσιες χιλιάδες ευρώ (€ 700.000,00) ή και στις δύο αυτές ποινές.</p> <p>(2) Ποινική ευθύνη για τα προβλεπόμενα στο παρόν άρθρο αδικήματα που διαπράττονται από νομικό πρόσωπο υπέχει, εκτός από το ίδιο το νομικό πρόσωπο, και οποιοδήποτε από τα μέλη των διοικητικών, διευθυντικών, εποπτικών ή ελεγκτικών του οργάνων</p>

	<p>που αποδεικνύεται ότι συναίνεσε ή συνέπραξε στη διάπραξη του αδικήματος.</p> <p>(3) Πρόσωπο που, κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (2), υπέχει ποινική ευθύνη για τα τελούμενα από νομικό πρόσωπο αδικήματα, ευθύνεται αλληλεγγύως με το νομικό πρόσωπο ή/και κεχωρισμένως για κάθε ζημιά σε βάρος τρίτων εξαιτίας της πράξεως ή της παραλείψεως που στοιχειοθετεί το αδίκημα.</p> <p>(4) Ποινική δίωξη σε σχέση με οποιοδήποτε αδίκημα δυνάμει του παρόντος Νόμου ασκείται μόνο από το Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας ή με τη συγκατάθεσή του.</p>
Ευθύνη φυσικών προσώπων για παραβάσεις νομικών προσώπων.	<p>31. Όταν οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος Νόμου διαπράττεται από νομικό πρόσωπο ή από πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους νομικού προσώπου και αποδεικνύεται ότι αυτή έχει διαπραχθεί με τη συγκατάθεση, συνενοχή ή έγκριση ή έχει διευκολυνθεί από την επιδειχθείσα αμέλεια συμβούλου, διευθυντή, γραμματέα ή οποιουδήποτε άλλου αξιωματούχου του νομικού προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου φυσικού προσώπου που φαίνεται ότι ενεργεί υπό τέτοια ιδιότητα, το φυσικό αυτό πρόσωπο είναι επίσης ένοχο της προαναφερθείσας παράβασης.</p>
Έναρξη ισχύος.	32. Ο παρών Νόμος τίθεται σε ισχύ την 1 ^η Ιανουαρίου 2022.

Κατάργηση. Ν.7(Ι) του 2000 Ν.90(Ι) του 2007	33. Με την έναρξη ισχύος του παρόντος Νόμου καταργείται ο περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμος του 2000 (Ν. 7(Ι)/2000).
---	---

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

(‘Αρθρο 24)

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

Η παρούσα Συμφωνία Ανάληψης Δέσμευσης (στο εξής «η Συμφωνία») γίνεται σήμερα την στην Λευκωσία

ΜΕΤΑΞΥ

Του Διευθυντή Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (στο εξής «ο Διευθυντής»)

ΚΑΙ

.....

(στο εξής «ο Πωλητής»).

Οι ως άνω συμβαλλόμενοι θα αναφέρονται μαζί στο εξής ως «τα Μέρη»

ΕΠΕΙΔΗ:

A. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή διερευνά κατά πόσο υφίσταται εκ μέρους του πωλητή / έχει διαπιστώσει (διαγράφεται κατά περίπτωση) παράβαση του άρθρου του αναφορικά με τα ακόλουθα ζητήματα:

(α)

(β)

(γ)

(δ)

B. Ο Πωλητής έχει συνεργαστεί πλήρως με την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή για τους σκοπούς της διερεύνησης.

Γ. Από τη διερεύνηση προκύπτουν στοιχεία για *εικαζόμενη παράβαση/παράβαση* (διαγράφεται κατά περίπτωση) εκ μέρους του Πωλητή του άρθρου του περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμου του 2020 αναφορικά με τα ακόλουθα ζητήματα:

(α)

(β)

(γ)

Δ. ΤΑ ΜΕΡΗ ΣΥΜΦΩΝΟΥΝ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ

1. Ο Πωλητής αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

(α)

(β)

(γ)

(δ)

.....

2. Ο Πωλητής θα προβεί μέχρι τηνσε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για συμμόρφωση με τις πιο πάνω υποχρεώσεις του και οι υποχρεώσεις παραμένουν δεσμευτικές για τον Πωλητή μέχρι την

3. Σε περίπτωση που οι εργασίες ή η επιχείρηση του Πωλητή μεταφερθούν ή πωληθούν σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οι υποχρεώσεις παραμένουν δεσμευτικές για το πρόσωπο αυτό και ο Πωλητής θα λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να βεβαιωθεί ότι θα ισχύσει η εν λόγω δέσμευση του προσώπου και ότι το πρόσωπο αυτό θα συμμορφωθεί με τις εν λόγω υποχρεώσεις.

4. Σε αντάλλαγμα για την ανάληψη των πιο πάνω υποχρεώσεων, ο Διευθυντής δεσμεύεται ότι η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή :

(α)

(β)

(γ)

(δ)

για όσο χρονικό διάστημα ο Πωλητής τελεί σε συμμόρφωση με τις ως άνω υποχρεώσεις του.

5. Ο Διευθυντής διατηρεί την εξουσία που του δίνει το εδάφιο 2 του άρθρου 24 του περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμου του 2020 να δημοσιεύει την παρούσα ανάληψη δέσμευσης με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο που κρίνει κατάλληλο.

6. Η Εντεταλμένη Υπηρεσία διατηρεί τις εξουσίες για έρευνα και έλεγχο που τις παρέχει ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2020, προκειμένου να διερευνήσει εάν ο Πωλητής τηρεί ή έχει τηρήσει τις δεσμεύσεις που έχει ή είχε αναλάβει.

--

7. Η παρούσα Συμφωνία είναι δεσμευτική για τα Μέρη και για τυχόν παράβαση της αποκλειστική αρμοδιότητα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
8. Η παρούσα Συμφωνία είναι δεσμευτική για τον Πωλητή, τους διαδόχους, τους υπαλλήλους και αντιπροσώπους του.
9. Η παρούσα Συμφωνία συνομολογείται άνευ βλάβης των δικαιωμάτων του Πωλητή σε σχέση με οποιαδήποτε υφιστάμενη ή μελλοντική Δικαστική, Διοικητική, Πειθαρχική ή άλλη διαδικασία και καμία πρόνοια της παρούσας Συμφωνίας δεν δύναται να ερμηνευθεί ως παραδοχή εκ μέρους του Πωλητή αναφορικά με την ύπαρξη άλλης παράβασης του παρόντος ή οποιουδήποτε άλλου Νόμου.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....

.....

Ο Διευθυντής

Για τον πωλητή