



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 08.13.001.028.002
Τηλ: + 357 22200922
Φαξ: + 357 22200975
e-mail: epapachristoforou@mcit.gov.cy
ccps@mcit.gov.cy

29 Ιουνίου 2018

Προς Κατάλογο Αποδεκτών

Θέμα: Έναρξη διαβούλευσης σχετικά με την ετοιμασία νέου ενοποιημένου νομοθετήματος με τίτλο «Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος 2018»

Έχω οδηγίες να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα και να φέρω σε γνώση σας τα ακόλουθα:

2. Στο πλαίσιο ενοποίησης/κωδικοποίησης συγκεκριμένων νομοθεσιών, που ρυθμίζουν θέματα προστασίας των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών, καθώς και ενίσχυσης και ενδυνάμωσης των εξουσιών και αρμοδιοτήτων της Εντεταλμένης Υπηρεσίας με σκοπό την καλύτερη και αποτελεσματικότερη εφαρμογή των εν λόγω νομοθεσιών, καταρτίστηκε προσχέδιο νομοσχεδίου με τίτλο **«Ο Περί της Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος του 2018»**, στο οποίο ενοποιούνται οι ακόλουθες υφιστάμενες οριζόντιες νομοθεσίες:

- Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007 (103(I)/2007) ως τροποποιήθηκε.
- Ο περί Ελέγχου των Παραπλανητικών και Συγκριτικών Διαφημίσεων Νόμος του 2000 (92(I)/2000) ως τροποποιήθηκε.
- Ο περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Νόμος του 2013 (133(I)/2013) ως τροποποιήθηκε.
- Ο περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμος του 2000 (7(I)/2000) ως τροποποιήθηκε.

- Ο περί της Αναγραφής της Τιμής Πώλησης και της Μοναδιαίας Τιμής των Προϊόντων που προσφέρονται στους Καταναλωτές Νόμος του 2000 (112(I)/2000) ως τροποποιήθηκε.
 - Ο περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμος του 1996 (93(I)/1996) ως τροποποιήθηκε.
 - Οι περί των Προϋποθέσεων Πώλησης Εμπορευμάτων σε Τιμές Εκπτώσεων Νόμος του 1990 (34/1990) ως τροποποιήθηκε.
3. Η εν λόγω ενοποίηση/κωδικοποίηση έχει επίσης σκοπό τη μερική εναρμόνιση της υφιστάμενης νομοθεσίας στο τομέα προστασίας των καταναλωτών με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/2394 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2017, σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών.
 4. Στο εν λόγω προσχέδιο νομοσχεδίου προβλέπονται συνολικά οι αρμοδιότητες και εξουσίες της αρμόδιας αρχής, ήτοι της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ), συμπεριλαμβανομένων της επιβολής διοικητικών προστίμων και της δυνατότητας καταχώρησης αιτήσεων στο δικαστήριο για έκδοση απαγορευτικών διαταγμάτων. Επιπρόσθετα, περιλαμβάνεται σχετική πρόνοια, η οποία διασφαλίζει τη δυνατότητα σε καταναλωτές να εγείρουν αγωγή ενώπιον αρμόδιου δικαστηρίου για αποκατάσταση και/ή καταβολή αποζημίωσης.
 5. Η ενοποίηση των προαναφερθεισών νομοθεσιών αποσκοπεί κυρίως στην αποτελεσματικότερη προστασία του καταναλωτή, στην ενδυνάμωση της συνεργασίας και του συντονισμού μεταξύ των αρμόδιων αρχών, καθώς και στην ενίσχυση του νομοθετικού πλαισίου και των εξουσιών της αρμόδιας αρχής με σκοπό την ορθότερη και καλύτερη εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, η οποία χρήζει εκσυγχρονισμού και απλοποίησης.

6. Ως εκ των άνω, η ΥΠΚ δια της παρούσης ανακοινώνει την έναρξη Διαβούλευσης, έχοντας ως κύριο μέλημα την επιδίωξη μιας όσο το δυνατό πιο ευρείας και κυρίως εποικοδομητικής αλληλεπίδρασης μεταξύ των αρμόδιων αρχών, οι οποίες εμπλέκονται στη διαμόρφωση της νομοθετική πρότασης, καθώς επίσης και όλων των ενδιαφερόμενων μερών τα οποία ενδεχομένως να επηρεαστούν από την εφαρμογή της.
7. Πιο κάτω παρατίθενται συνοπτικά οι κύριες τροποποιήσεις και προσθήκες ως έχουν συμπεριληφθεί στο ενοποιημένο νομοσχέδιο:
- Κωδικοποίηση των κυριότερων οριζόντιων νομοθεσιών προστασίας καταναλωτή σε ενιαίο κείμενο.
 - Ενοποίηση διαδικαστικών διατάξεων και συμπλήρωση διαδικαστικών κενών.
 - Εισαγωγή ενιαίου μέρους καθκόντων, εξουσιών και αρμοδιοτήτων της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.
 - Θέσπιση δυνατότητας επιβολής διοικητικού προστίμου για όλες τις παραβάσεις του Νόμου.
 - Κατάργηση της αυτοδίκαιης αναστολής της είσπραξης του προστίμου σε περίπτωση άσκησης προσφυγής.
 - Εισαγωγή της εξουσίας λήψης μέτρων για έκδοση απαγορευτικού διατάγματος.
 - Διευκρίνιση της δυνατότητας ανάληψης δεσμεύσεων εκ μέρους των εμπορευομένων προς την ΥΠΚ σχετικά με την παύση των διαπιστωθεισών παραβάσεων και την άρση των επιβλαβών συνεπειών για τους καταναλωτές.
 - Εισαγωγή δυνατότητας ενημέρωσης, κατά περίπτωση και με τα κατάλληλα μέσα, των καταναλωτών οι οποίοι ισχυρίζονται ότι έχουν υποστεί ζημία ως συνέπεια παράβασης του παρόντος Νόμου, σχετικά με τη διαδικασία διεκδίκησης αποζημίωσης.
 - Εισαγωγή πρόνοιας σχετικά με την εξουσία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας να διατάσσει, κατά περίπτωση, τον εμπορευόμενο και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος,

όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει πληροφορίες να αφαιρέσει περιεχόμενο ή να περιορίσει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή ή να προβεί σε ρητή αναγραφή προειδοποίησης προς τους καταναλωτές κατά την πρόσβαση τους σε επιγραμμική διεπαφή.

- Εισαγωγή πρόνοιας σχετικά με την εξουσία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας να διατάσσει, κατά περίπτωση, πάροχο υπηρεσιών υποδοχής και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει πληροφορίες να διαγράψει, να απενεργοποιήσει ή να περιορίσει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή.
- Εισαγωγή πρόνοιας σχετικά με την εξουσία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας να διατάσσει, κατά περίπτωση, καταχωρητές ή μητρώα τομέα να διαγράψουν ένα πλήρως εγκεκριμένο όνομα τομέα και όπως ζητήσει από την αρμόδια εποπτική αρχή να προβεί σε σχετική καταχώρηση.
- Εισαγωγή δυνατότητας αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών ως δοκιμαστικές αγορές, κατά περίπτωση, ακόμη και με καλυμμένη ταυτότητα, με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν παραβάσεων του παρόντος Νόμου και την συγκέντρωση αποδεικτικών στοιχείων.
- Εισαγωγή δυνατότητας άσκησης ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη και υποχρέωσης λήψης απόφασης από αυτόν εντός 90 ημερών.
- Διατήρηση της δυνατότητας προσώπων με έννομο συμφέρον υποβολής αίτησής τους στο δικαστήριο για έκδοση απαγορευτικού διατάγματος.
- Θέσπιση δυνατότητας καταναλωτή, του οποίου τα οικονομικά συμφέροντα έχουν θιγεί, συνεπεία οποιασδήποτε παράβασης των προνοιών του Νόμου, να εγείρει αγωγή ενώπιον αρμόδιου Δικαστηρίου για καταβολή αποζημίωσης και/ή για υπαναχώρηση από τη σύμβαση και/ή για μείωση του τιμήματος του προϊόντος και/ή της υπηρεσίας, το οποίο αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης

και/ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη απαίτηση ως θεραπεία και/ή ως αποκατάσταση και/ή ως επανόρθωση της βλάβης που έχει υποστεί.

- Θέσπιση ποινικής ευθύνης για μη συμμόρφωση προς το περιεχόμενο των διοικητικών αποφάσεων που διαπιστώνουν παραβάσεις.
- Διευκρίνιση των εξουσιών του Δικαστηρίου σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων του παρόντος Νομοσχεδίου, π.χ. δικαίωμα ατομικής αποζημίωσης του θιγόμενου καταναλωτή και παράλληλη θέσπιση νέων θεραπειών.
- Θέσπιση υποχρέωσης από το Δικαστήριο αυτεπάγγελτης εξέτασης παραβίασης των προνοιών του Νόμου.
- Διόρθωση πλημμελειών των εναρμονιστικών νομοθεσιών.
- Ενοποίηση ορισμών, παράθεση γενικών ορισμών στην αρχή του Νομοσχεδίου και ειδικών ορισμών σε κάθε Μέρος.
- Εισαγωγή υποχρέωσης γραπτής ενημέρωσης του καταναλωτή (με σήμανση) για την πολιτική επιστροφών/αλλαγών των καταστημάτων, καθώς και για το δικαίωμα νόμιμης εγγύησης.
- Σε σχέση με τη νόμιμη εγγύηση:
 - επέκταση του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου η έλλειψη συμμόρφωσης τεκμαίρεται ότι υφίσταται κατά την παράδοση, από έξι (6) μήνες σε ένα (1) χρόνο,
 - εισαγωγή πρόνοιας, βάσει της οποίας το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το προϊόν βρίσκεται στην κατοχή του πωλητή για σκοπούς επισκευής εξαιρείται της χρονικής διάρκειας της νόμιμης εγγύησης,
 - θέσπιση υποχρέωσης πωλητή να χορηγεί στον καταναλωτή απόδειξη παραλαβής και παράδοσης, όταν λαμβάνει/επιστρέφει ένα προϊόν για σκοπούς επισκευής ή αντικατάστασης και, επιπρόσθετα, χορήγηση δικαιώματος στον καταναλωτή να ζητά από τον πωλητή γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί του αγαθού.

- Θέσπιση υποχρέωσης παραχώρησης της δήλωσης εμπορικής εγγύησης γραπτώς στον καταναλωτή ή με άλλο σταθερό μέσο (με την υφιστάμενη νομοθεσία πρέπει να ζητηθεί από τον καταναλωτή).
 - Απλοποίηση αναγραφής μοναδιαίας τιμής, μέσω:
 - της κατάργησης του Παραρτήματος του Νόμου που αφορά στον τρόπο αναγραφής της μοναδιαίας τιμής σε συγκεκριμένα προϊόντα, και
 - της κατάργησης της υποχρέωσης της αναγραφής δύο μοναδιαίων τιμών σε προϊόντα με στραγγισμένο καθαρό βάρος.
 - Τροποποίηση του τρόπου αναγραφής τιμών σε εκπτώσεις, με τρόπο ώστε:
 - να εφαρμόζεται σε όλα τα προϊόντα και όχι μόνο σε συγκεκριμένες κατηγορίες προϊόντων που προβλέπει ο υφιστάμενος νόμος,
 - σε όλες τις περιπτώσεις, η τιμή στην οποία πωλείτο αμέσως προηγουμένως το προϊόν, να εξακολουθεί να αναγράφεται στο προϊόν προς ενημέρωση των καταναλωτών,
 - να υπάρχει υποχρέωση αναγραφής –πέραν της προηγούμενης τιμής– είτε της τρέχουσας τελικής τιμής είτε του ποσοστού ή κλάσματος μείωσης της προηγούμενης τιμής, γεγονός που διευκολύνει τις επιχειρήσεις στην ανακοίνωση εκπτώσεων, ενισχύει τον ανταγωνισμό και κατ' επέκταση ευνοεί τους καταναλωτές.
 - Υποχρέωση καταστημάτων παροχής υπηρεσιών να αναρτούν εντός του καταστήματος τιμοκατάλογο με τις τιμές των βασικών υπηρεσιών που προσφέρουν και -εφόσον είναι τεχνικά εφικτό- στην πρόσοψη του καταστήματος.
8. Παρακαλείσθε το αργότερο μέχρι τις **30/7/2018** όπως αποστείλετε γραπτώς τις απόψεις, σχόλια και εισηγήσεις σας αναφορικά με το επισυναπτόμενο νομοσχέδιο στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις ccps@mcit.gov.cy και epapachristoforou@mcit.gov.cy. Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις μπορείτε να αποτείνεσθε στην κα. Έλενα Παπαχριστοφόρου, τηλ. 22200922 / 22200900.