



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/21  
Τηλ: + 357 22867232  
Φαξ: + 357 22 375120  
e-mail: gmavroyiannis@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης  
14/2015

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/21

**Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους**

**Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007**

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **Βιομηχανία Γάλακτος και Παγωτού Ζυμαράς Λτδ.**

**Απόφαση**

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (στο εξής «η Εντεταλμένη Υπηρεσία») του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007 (στο εξής «ο Νόμος»).

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας Βιομηχανία Γάλακτος και Παγωτού Ζυμαράς Λτδ (στο εξής «η εταιρεία»).

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιαστικά γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών, στα πλαίσια εφαρμογής του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007 Ν.103(Ι)/2007, ως η Εντεταλμένη Υπηρεσία για την εφαρμογή του εν λόγω Νόμου, διεξήγαγε έρευνα για εμπορική πρακτική την οποία φέρεται να ακολούθησε η εταιρεία .

Συγκεκριμένα, στις 27 Νοεμβρίου 2013, η Εντεταλμένη Υπηρεσία έλαβε από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών επιστολή στην οποία αναφερόταν ότι ο Σύνδεσμος είχε λάβει καταγγελία ότι οι συσκευασίες γάλακτος των 2L που πωλούσε η εταιρεία περιείχαν λιγότερη από την αναγραφόμενη ποσότητα γάλακτος.

Κατά την έρευνα, στις 05 Αυγούστου 2014 και στις 17 Σεπτεμβρίου 2014, μέλη της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προχώρησαν σε δειγματοληψία συσκευασιών φρέσκου παστεριωμένου γάλακτος, της εταιρείας, με ονομαστική ποσότητα 2 και 1 λίτρο, από διάφορα καταστήματα.

Τα δείγματα παραδόθηκαν στο εργαστήριο Μετρολογίας, όπου υποβλήθηκαν σε καταστρεπτικές δοκιμές, προκειμένου να προσδιοριστεί το καθαρό τους περιεχόμενο.

Από τα αποτελέσματα των δοκιμών διαπιστώθηκε ότι το καθαρό περιεχόμενο γάλακτος σε ml, παρουσίαζε αρνητικό σφάλμα πέραν του επιτρεπόμενου ορίου, ήταν δηλαδή λιγότερο από το την ονομαστική ποσότητα της συσκευασίας.

Στον πιο κάτω πίνακα, παρουσιάζονται αναλυτικά τα αποτελέσματα για τα δείγματα που παρουσίαζαν αρνητικό σφάλμα πέραν του επιτρεπόμενου ορίου, το οποίο σύμφωνα με τον κλάδο Μέτρων και Σταθμών, για τις συσκευασίες των 2L είναι 30ml ενώ για τις συσκευασίες του 1L είναι 15ml.

A/A Δείγματος	Ονομαστική Ποσότητα [L]	Επωνυμία Αγαθού	Στοιχεία Παρτίδας	Καθαρό περιεχόμενο [ml]	Αρνητικό Σφάλμα [ml]
1	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 3,5 %	06/08 S1M 12:27	1919,6	- 80,4
2	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 3,5 %	06/08 S1M 12:27	1960,1	- 39,8
3	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 3,5 %	08/08 S1V 10:04	1968,2	- 31,8
4	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 3,5 %	08/08 S2M 10:58	1924,2	- 75,8
5	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 1,5 %	08/08 S1V 10:04	1955,9	- 44,1
6	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 1,5 %	08/08 S1V 10:04	1947,9	- 52,1
7	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 3,5 %	23/09 S2C	1964,2	-35,8
8	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 1,5 %	18/09 S1M 15:57	1882,1	-117,9
9	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 1,5 %	18/09 S1M 15:58	1906,7	-93,3
10	2	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 1,5 %	23/09 S3M 9:54	1904,4	-95,6
11	1	Φρέσκο Γάλα , Λιπαρά 0,1 %	23/09 S2M 10:36	970,1	-29,9

Με βάση τα πιο πάνω δημιουργήθηκαν εύλογες υποψίες για κατ' αρχήν παράβαση του άρθρου 5 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς του Καταναλωτές Νόμου Ν. 103(I)/2007.

Στις 17 Δεκεμβρίου 2014 στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία, με την οποία της αναφέρθηκαν τα πιο πάνω γεγονότα και της ζητήθηκε όπως μέχρι τις 29 Δεκεμβρίου 2014 δώσει τις απόψεις της σε σχέση με το πιο πάνω θέμα.

Η εταιρεία δεν έχει απαντήσει στην εν λόγω επιστολή της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.

Με βάση τα πιο πάνω διαπιστώθηκε παράβαση του άρθρου 5 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς του Καταναλωτές Νόμου

N. 103(I)/2007 καθώς η σήμανση που έφεραν οι συσκευασίες των υπό διερεύνηση προϊόντων για την ονομαστική τους ποσότητα, περιλάμβανε εσφαλμένες πληροφορίες και ήταν επομένως αναληθής.

Επίσης η σήμανση των υπό διερεύνηση προϊόντων, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά το κύριο χαρακτηριστικό του προϊόντος, όπως είναι η ποσότητα.

Στις 11 Μαρτίου 2015, στάλθηκε στην εταιρεία επιστολή στην οποία παρατέθηκαν όλα τα πιο πάνω γεγονότα και ζητήθηκε από την εταιρεία όπως μη επαναληφθούν στο μέλλον οι υπό αναφορά εμπορικές πρακτικές και όπως εκφράσει τις απόψεις της (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Εντεταλμένη Υπηρεσία, βάση των προνοιών του άρθρου 12 του Νόμου N.103(I)/2007.

Η εταιρεία, στις 26 Μαρτίου 2015 απάντησε με επιστολή μέσω τηλεομοιότυπου στην οποία ανέφερε ότι η εταιρεία βρίσκεται κάτω από Διαχείριση και ότι οι δραστηριότητές της έχουν σταματήσει καθώς και η παραγωγή γάλακτος. Στην εν λόγω επιστολή επισυναπτόταν και ο διορισμός του Διαχειριστή. Σύμφωνα με τον διορισμό Διαχειριστής της εταιρείας διορίστηκε στις 12 Ιανουαρίου 2015 ο κ. xxxxxx.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα πιο πάνω διαπιστώνεται παράβαση του άρθρου 5 του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς του Καταναλωτές Νόμου N. 103(I)/2007 καθώς η σήμανση που έφεραν οι συσκευασίες των υπό διερεύνηση προϊόντων για την ονομαστική τους ποσότητα, περιλάμβανε εσφαλμένες πληροφορίες και ήταν επομένως αναληθής.

Επίσης η σήμανση των υπό διερεύνηση προϊόντων, εξαπατούσε ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσει το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά το κύριο χαρακτηριστικό του προϊόντος, όπως είναι η ποσότητα.

Λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) εδάφιο (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, N.103(I)/2007, **επιβάλλεται στην εταιρεία Βιομηχανία Γάλακτος και Παγωτού Ζυμαράς Λτδ Διοικητικό Πρόστιμο ύψους €2.000,00 (Δύο χιλιάδες ευρώ).**

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Τα όσα διατύπωσε η εταιρεία στην επιστολή της με ημερομηνία 26 Μαρτίου 2015.
2. Η παράβαση αφορούσε προϊόν ευρείας κατανάλωσης.
3. Το ανώτατο ύψος του διοικητικού προστίμου που είναι €500.000.
4. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να είναι ανάλογος με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 05 Ιουνίου 2015.

.....

Χαράλαμπος Ρούσος  
Αναπληρωτής Διευθυντής Υπηρεσίας  
Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών.