

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΡΥΘΜΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΜΠΟΡΙΑ  
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ  
ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΕΙ ΓΙΑ ΣΥΝΑΦΗ ΘΕΜΑΤΑ

Για σκοπούς εναρμόνισης με την πράξη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο-

«Οδηγία 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2002, σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και την τροποποίηση των Οδηγιών 90/619/ΕΟΚ του Συμβουλίου, 97/7/ΕΚ και 98/27/ΕΚ» (ΕΕ L 271 της 09/10/2002, σ.16),

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- |                    |   |
|--------------------|---|
| Συνοπτικός τίτλος. | 1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2004.  |
| Ερμηνεία.          | 2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –<br><br>"Δημοκρατία" σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία.<br><br>"δικαστήριο" σημαίνει δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας.<br><br>"Ευρωπαϊκή Επιτροπή" σημαίνει την Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων. |

"καταναλωτής" σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο, κατά τις συναλλαγές που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου, ενεργεί για σκοπούς που θεωρούνται άσχετοι με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα

"κράτος μέλος" σημαίνει κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

"μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως" σημαίνει κάθε μέσο, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς την αυτοπρόσωπη και ταυτόχρονη παρουσία του προμηθευτή και του καταναλωτή, για την εξ αποστάσεως εμπορία υπηρεσίας μεταξύ των μερών αυτών

"προμηθευτής" σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου, το οποίο, ενεργώντας στο πλαίσιο της εμπορικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας, παρέχει, με σύμβαση, υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο συμβάσεων εξ αποστάσεως

"σταθερό μέσο" σημαίνει κάθε μέσο που επιτρέπει στον καταναλωτή να αποθηκεύει πληροφορίες απευθυνόμενες προσωπικά σ' αυτόν, κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική αναφορά, για χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες, και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών

"σύμβαση εξ αποστάσεως" σημαίνει κάθε σύμβαση που αφορά χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και συνάπτεται μεταξύ ενός προμηθευτή και ενός καταναλωτή, στο πλαίσιο συστήματος εξ αποστάσεως πώλησης ή παροχής υπηρεσιών, οργανωμένου από τον προμηθευτή, ο οποίος χρησιμοποιεί αποκλειστικά, για τη

σύμβαση αυτή, ένα ή περισσότερα μέσα επικοινωνίας εξ αποστάσεως, περιλαμβανομένης και της σύναψης της σύμβασης

"Υπηρεσία" σημαίνει την Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

"Υπουργός" σημαίνει τον Υπουργό Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

"φορέας ή προμηθευτής μέσου επικοινωνίας εξ αποστάσεως" σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδιωτικού ή δημοσίου δικαίου, του οποίου η εμπορική ή η επαγγελματική δραστηριότητα συνίσταται στη διάθεση ενός ή περισσότερων μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως σε προμηθευτές.

"χρηματοοικονομική υπηρεσία" σημαίνει κάθε υπηρεσία τραπεζικής, πιστωτικής, ασφαλιστικής ή επενδυτικής φύσεως ή υπηρεσία σχετική με ατομικές συντάξεις ή με πληρωμές.

Σκοπός και  
πεδίο  
εφαρμογής.

3.-(1) Σκοπός του παρόντος Νόμου είναι η νομοθετική ρύθμιση της εξ αποστάσεως εμπορίας χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές.

(2) Σε ότι αφορά τις συμβάσεις εξ αποστάσεως, οι οποίες περιλαμβάνουν μια αρχική συμφωνία παροχής υπηρεσίας και ακολούθως διαδοχικές πράξεις ή σειρά διακριτών πράξεων της ίδιας φύσεως που κλιμακώνονται χρονικά, οι διατάξεις του παρόντος Νόμου εφαρμόζονται μόνο στην αρχική συμφωνία.

(3) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (2), εάν δεν υπάρχει αρχική συμφωνία παροχής υπηρεσίας, αλλά οι διαδοχικές ή

διακριτές πράξεις της ίδιας φύσεως που κλιμακώνονται χρονικά, διενεργούνται μεταξύ των ίδιων συμβαλλομένων μερών, τα άρθρα 4 μέχρι 8 εφαρμόζονται μόνο κατά τη διενέργεια της πρώτης πράξης:

Νοείται ότι, αν δεν έχει διενεργηθεί πράξη της ίδιας φύσης για περίοδο που υπερβαίνει τον ένα χρόνο, η διενέργεια της επόμενης πράξης θεωρείται ως η πρώτη μιας νέας σειράς πράξεων και εφαρμόζονται τα άρθρα 4 μέχρι 8.

## ΜΕΡΟΣ II - ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ

Εκ των  
προτέρων  
πληροφόρηση.

4. Ο προμηθευτής παρέχει στον καταναλωτή, σε εύθετο χρόνο και προτού ο τελευταίος δεσμευτεί από οποιαδήποτε προσφορά ή σύμβαση εξ αποστάσεως, τις πιο κάτω πληροφορίες:

- (α) αναφορικά με τον προμηθευτή:
  - (i) την ταυτότητα και την κύρια δραστηριότητα του προμηθευτή, τη γεωγραφική διεύθυνση στην οποία είναι εγκατεστημένος, καθώς και κάθε άλλη γεωγραφική διεύθυνση σχετική για τις σχέσεις του καταναλωτή με αυτόν
  - (ii) την ταυτότητα του αντιπροσώπου του προμηθευτή που είναι εγκατεστημένος στη Δημοκρατία και τη γεωγραφική διεύθυνση που είναι σχετική για τις σχέσεις του καταναλωτή με τον αντιπρόσωπο, όταν υπάρχει αντιπρόσωπος
  - (iii) εάν οι επαγγελματικές επαφές του καταναλωτή έγιναν με οποιοδήποτε επαγγελματία άλλο από τον προμηθευτή, την ταυτότητα του εν λόγω επαγγελματία, την ιδιότητα με την οποία ενεργεί έναντι του καταναλωτή και τη γεωγραφική διεύθυνση που είναι σχετική για τις σχέσεις μεταξύ

- του καταναλωτή και του επαγγελματία
- (iv) τον αριθμό καταχώρησής του σε εμπορικό μητρώο που τηρείται στο Γραφείο του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη ή/ και σε άλλο εμπορικό μητρώο, ή άλλο ισοδύναμο μέσο αναγνώρισης της καταχώρησής του σε οποιοδήποτε από τα εν λόγω μητρώα ·
  - (v) όταν η δραστηριότητα του προμηθευτή υπόκειται σε καθεστώς έγκρισης, τα στοιχεία της αρμόδιας εποπτεύουσας αρχής·
- (β) αναφορικά με τη χρηματοοικονομική υπηρεσία:
- (i) περιγραφή των κυριότερων χαρακτηριστικών στοιχείων της χρηματοοικονομικής υπηρεσίας
  - (ii) το συνολικό τίμημα που πρέπει να πληρώσει ο καταναλωτής στον προμηθευτή για τη χρηματοοικονομική υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων όλων των συναφών τελών, επιβαρύνσεων και δαπανών και όλων των φόρων που εισπράττονται μέσω του προμηθευτή, ή, εάν δεν μπορεί να προσδιοριστεί το ακριβές τίμημα, τη βάση υπολογισμού του, κατά τρόπον ώστε να μπορεί να το ελέγξει ο καταναλωτής

- (iii) όπου είναι απαραίτητο, κοινοποίηση, η οποία αναφέρει ότι η χρηματοοικονομική υπηρεσία συνδέεται με τίτλους που συνεπάγονται ειδικούς κινδύνους συνδεόμενους με τα ειδικά χαρακτηριστικά ή τις πράξεις που πρέπει να εκτελεστούν ή των οποίων η τιμή εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στις κεφαλαιαγορές επί των οποίων ο προμηθευτής δεν έχει καμία επίδραση, καθώς και ότι οι επιδόσεις του παρελθόντος δεν αποτελούν δείκτη για τις μελλοντικές επιδόσεις
  - (iv) μνεία της ενδεχόμενης ύπαρξης άλλων φόρων ή/και δαπανών που δεν εισπράττονται μέσω του προμηθευτή ούτε χρεώνονται από αυτόν
  - (v) τους τυχόν χρονικούς περιορισμούς της ισχύος των παρεχόμενων πληροφοριών
  - (vi) τις ρυθμίσεις σχετικά με την πληρωμή και την εκτέλεση της σύμβασης εξ αποστάσεως
  - (vii) το τυχόν ειδικό επιπλέον κόστος που συνεπάγεται για τον καταναλωτή η χρήση των μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως, εάν αυτό το επιπλέον κόστος χρεώνεται σ' αυτόν
- (v) αναφορικά με τη σύμβαση εξ αποστάσεως:
- (i) την ύπαρξη, ή μη ύπαρξη, δικαιώματος υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα άρθρα 10 μέχρι 13 και, εάν υπάρχει τέτοιο δικαίωμα, τη διάρκεια και τις προϋποθέσεις άσκησής του, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για το ποσό που ενδέχεται να υποχρεωθεί να πληρώσει ο καταναλωτής σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 14, καθώς επίσης και τις συνέπειες της μη άσκησης αυτού του δικαιώματος

Παράρτημα.

- (ii) την ελάχιστη διάρκεια της σύμβασης εξ αποστάσεως, εάν πρόκειται για σύμβαση παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε μόνιμη βάση ή περιοδικά
- (iii) πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα που μπορεί να έχουν τα μέρη να προκαλέσουν την πρόωρη ή μονομερή λύση της σύμβασης εξ αποστάσεως, δυνάμει των όρων της σύμβασης εξ αποστάσεως, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών ποινών που προβλέπονται στη σύμβαση στις περιπτώσεις αυτές
- (iv) πρακτικές οδηγίες για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, και υπόδειγμα ειδοποίησης υπαναχώρησης όπως εκτίθεται στο Παράρτημα του παρόντος Νόμου, όπου να αναγράφεται, μεταξύ άλλων, η διεύθυνση στην οποία πρέπει να αποστέλλεται η ειδοποίηση υπαναχώρησης:

Νοείται ότι, οι πρακτικές οδηγίες για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, παρέχονται με το ίδιο μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως, όπως παρέχεται η σύμβαση εξ αποστάσεως.

- (v) το κράτος μέλος ή τα κράτη μέλη, στη νομοθεσία των οποίων βασίζεται ο προμηθευτής για τη δημιουργία σχέσεων με τον καταναλωτή πριν από τη σύναψη της σύμβασης εξ αποστάσεως
- (vi) οποιαδήποτε συμβατική ρήτρα σχετική με το δικαίωμα που εφαρμόζεται στη σύμβαση εξ αποστάσεως ή/και το αρμόδιο δικαστήριο

- (vii) τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες παρέχονται οι όροι της σύμβασης και η αναφερόμενη στο παρόν άρθρο εκ των προτέρων πληροφόρηση, καθώς και τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες ο προμηθευτής, κατόπιν συμφωνίας με τον καταναλωτή, αναλαμβάνει την υποχρέωση να επικοινωνεί κατά τη διάρκεια της σύμβασης
- (δ) αναφορικά με το δικαίωμα του καταναλωτή για αποζημίωση:
- (i) την ύπαρξη ή έλλειψη εξωδικαστικών διαδικασιών υποβολής ενστάσεων και επανόρθωσης, στις οποίες έχει πρόσβαση ο καταναλωτής που είναι μέρος στην εξ αποστάσεως σύμβαση και, αν υπάρχουν τέτοιες διαδικασίες, τον τρόπο με τον οποίο έχει πρόσβαση ο καταναλωτής



- (ii) την ύπαρξη κεφαλαίων εγγύησης των καταθέσεων ή άλλων ρυθμίσεων για την παροχή αποζημιώσεων των επενδυτών, που δεν καλύπτονται από τους εκάστοτε σε ισχύ περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμους και τους δυνάμει αυτών σχετικούς εκδιδόμενους Θεσμούς ή τους εκάστοτε σε ισχύ περί Τραπεζικών Εργασιών Νόμους και τους δυνάμει αυτών σχετικούς εκδιδόμενους κανονισμούς, και από τους εκάστοτε σε ισχύ περί των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Ε.Π.Ε.Υ.) Νόμους και τους δυνάμει αυτών σχετικούς εκδιδόμενους κανονισμούς.
- 22 του 1985  
68 του 1987  
190 του 1989  
8 του 1992  
22(I) του 1992  
140(I) του 1999  
140(I) του 1999  
140(I) του 2000  
171(I) του 2000  
8(I) του 2001  
123(I) του 2003  
124(I) του 2003  
144(I) του 2003  
5(I) του 2004  
170(I) του 2004.
- 66(I) του 1997  
74(I) του 1999  
94(I) του 2000  
119(I) του 2003  
4(I) του 2004  
151(I) του 2004.
- 148(I) του 2002  
214(I) του 2002  
6(I) του 2003  
86(I) του 2003  
194(I) του 2003  
195(I) του 2003  
145(I) του 2004.

Σαφήνεια  
πληροφοριών.

5. Οι πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 4, ο εμπορικός σκοπός των οποίων πρέπει να είναι σαφής, πρέπει να παρέχονται κατά τρόπο σαφή και κατανοητό με όποιο τρόπο ενδείκνυται ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως, λαμβανομένων ιδιαίτερα υπόψη, των αρχών της καλής πίστης που πρέπει να διέπει τις εμπορικές συναλλαγές και των αρχών που διέπουν την προστασία εκείνων που, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία που ισχύει στη Δημοκρατία, είναι μη ικανοί προς δικαιοπραξία, όπως, για παράδειγμα, οι ανήλικοι.

Επικοινωνίες με  
φωνητική  
τηλεφωνία.

6.-(1) Όταν, για σκοπούς σύναψης σύμβασης εξ αποστάσεως, χρησιμοποιείται επικοινωνία με φωνητική τηλεφωνία τότε:

- (α) πρέπει να δηλώνεται σαφώς στην αρχή οποιασδήποτε συνομιλίας με τον καταναλωτή, η ταυτότητα του προμηθευτή και ο εμπορικός σκοπός του τηλεφωνήματος που κάνει ο προμηθευτής
- (β) υπό την επιφύλαξη της ρητής συγκατάθεσης του καταναλωτή, απαιτείται να παρέχονται σ' αυτόν μόνον οι παρακάτω πληροφορίες :
  - (i) η ταυτότητα του προσώπου που έρχεται σε επαφή με τον καταναλωτή και η σχέση του με τον προμηθευτή,
  - (ii) η περιγραφή των κυριότερων στοιχείων της χρηματοοικονομικής υπηρεσίας,

- (iii) το συνολικό τίμημα που πρέπει να πληρώσει ο καταναλωτής στον προμηθευτή για τη χρηματοοικονομική υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων που εισπράττονται μέσω του προμηθευτή, ή, εάν δεν μπορεί να προσδιοριστεί το ακριβές τίμημα, η βάση υπολογισμού του, κατά τρόπον ώστε να μπορεί να το ελέγξει ο καταναλωτής,
- (iv) μνεία της ενδεχόμενης ύπαρξης άλλων φόρων ή/και δαπανών που δεν εισπράττονται μέσω του προμηθευτή ούτε χρεώνονται από αυτόν,
- (v) η ύπαρξη, ή μη ύπαρξη, δικαιώματος υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα άρθρα 10 μέχρι 13 και, εάν υπάρχει τέτοιο δικαίωμα, η διάρκεια και οι προϋποθέσεις άσκησής του, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για το ποσό που ενδέχεται να υποχρεωθεί να πληρώσει ο καταναλωτής σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 14.

- (γ) ανεξάρτητα των διατάξεων της παραγράφου (β), ο προμηθευτής οφείλει να πληροφορεί τον καταναλωτή ότι, κατόπιν αιτήματός του, μπορεί να λάβει και άλλες πληροφορίες, και τον ενημερώνει για τη φύση των πληροφοριών αυτών.

(2) Παρά τις διατάξεις των παραγράφων (β) και (γ) του εδαφίου (1), όταν ο προμηθευτής εκτελεί τις κατά το άρθρο 9 υποχρεώσεις του, παρέχει στον καταναλωτή όλες τις αναγκαίες πληροφορίες που αναφέρονται στον παρόντα Νόμο.

Πληροφορίες σε σχέση με συμβατικές υποχρεώσεις.	7. Οι πληροφορίες σχετικά με τις συμβατικές υποχρεώσεις, οι οποίες πρέπει να ανακοινώνονται στον καταναλωτή κατά την περίοδο πριν από τη σύναψη της σύμβασης, πρέπει να είναι σύμφωνες με τις συμβατικές υποχρεώσεις που θα απέρρεαν από τη νομοθεσία που θα εφαρμοζόταν κατά τεκμήριο στη σύμβαση εξ αποστάσεως, εάν η τελευταία είχε ήδη συναφθεί.
Πρόσθετες απαιτήσεις πληροφόρησης και κοινοποίησή τους στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.	8.-(1) Όταν οι διατάξεις άλλων ισχυουσών νομοθεσιών, που αφορούν εναρμόνιση με την κοινοτική νομοθεσία και διέπουν τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, συνεπάγονται οποιεσδήποτε επιπλέον απαιτήσεις για εκ των προτέρων πληροφόρηση του καταναλωτή, πρόσθετα από αυτές που απαριθμούνται στο άρθρο 4, οι εν λόγω απαιτήσεις εξακολουθούν να ισχύουν.  (2) Η Υπηρεσία ανακοινώνει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις εθνικές διατάξεις σχετικά με τις, κατά τα διαλαμβανόμενα στο εδάφιο (1), απαιτήσεις για εκ των προτέρων πληροφόρηση, στις περιπτώσεις που οι απαιτήσεις αυτές είναι πρόσθετες αυτών που απαριθμούνται στο άρθρο 4.
Ανακοίνωση των συμβατικών όρων και των εκ των προτέρων πληροφοριών.	9.-(1) Προτού ο καταναλωτής δεσμευτεί από οποιαδήποτε προσφορά ή σύμβαση εξ αποστάσεως, ο προμηθευτής ανακοινώνει στον καταναλωτή όλους τους όρους της σύμβασης, καθώς και τις πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 4 και 8, σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο, το οποίο τίθεται σε εύθετο χρόνο στη διάθεση του καταναλωτή και στο οποίο αυτός έχει πρόσβαση .

(2) Εάν, κατόπιν αιτήματος του καταναλωτή, η σύμβαση εξ αποστάσεως έχει συναφθεί με τη χρησιμοποίηση μέσου επικοινωνίας εξ αποστάσεως, το οποίο δεν επιτρέπει την παροχή των συμβατικών όρων και των πληροφοριών σύμφωνα με το εδάφιο (1), ο προμηθευτής εκπληρώνει τη δύναμη του εδαφίου (1) υποχρέωσή του, αμέσως μετά τη σύναψη της σύμβασης εξ αποστάσεως.

(3) Οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, ο καταναλωτής δικαιούται, κατόπιν αιτήματός του, να λάβει τους συμβατικούς όρους σε χαρτί. Επιπλέον, ο καταναλωτής δικαιούται να αλλάξει το χρησιμοποιούμενο μέσο εξ αποστάσεως επικοινωνίας, εκτός εάν αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη συναφθείσα σύμβαση εξ αποστάσεως ή με τη φύση της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας.

Δικαίωμα  
υπαναχώρησης.

10.-(1) Τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 11, κάθε σύμβαση εξ αποστάσεως παρέχει στον καταναλωτή δικαίωμα να υπαναχωρήσει, μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων ημερολογιακών ημερών, αζημίως και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία:

Νοείται ότι, στις περιπτώσεις συμβάσεων εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφαλίσεις ζωής που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των εκάστοτε σε ισχύ περί της Ασκήσεως Ασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμων, καθώς και πράξεις που αφορούν τις ατομικές συντάξεις, η προθεσμία υπαναχώρησης παρατείνεται σε 30 ημερολογιακές ημέρες.

35(Ι) του 2002  
141(Ι) του 2003  
165(Ι) του 2003  
69(Ι) του 2004  
70(Ι) του 2004  
136(Ι) του 2004  
152(Ι) του 2004  
153(Ι) του 2004.

(2) Η προθεσμία μέσα στην οποία μπορεί να ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, αρχίζει να μετράται:

- (α) από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης εξ αποστάσεως, εκτός εάν πρόκειται για τις συμβάσεις εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφαλίσειες ζωής, που αναφέρονται στο εδάφιο (1), για τις οποίες η προθεσμία αρχίζει να μετράται από τη στιγμή που ο καταναλωτής πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης εξ αποστάσεως, ή
- (β) από την ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και τις πληροφορίες, σύμφωνα με τα εδάφια (1) και (2) του άρθρου 9, νοουμένου ότι η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την αναφερόμενη στην παράγραφο (α) ημερομηνία.

(3) Τηρουμένων των διατάξεων των εδαφίων (1) και (2), η εκτέλεση των συμβάσεων εξ αποστάσεως που αφορούν επενδυτικές υπηρεσίες αναστέλλεται κατά τη διάρκεια της προθεσμίας που προβλέπεται στο εδάφιο (1).

Συμβάσεις κατά τις οποίες το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται.

11. Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται:

- (α) Σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, η τιμή των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις της κεφαλαιαγοράς, επί των οποίων ο προμηθευτής δεν έχει καμία επίδραση και μπορεί να επέλθουν κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης που αναφέρεται στο άρθρο 10, όπως υπηρεσίες που αφορούν:
  - (i) πράξεις συναλλάγματος,

- (ii) τίτλους της χρηματαγοράς,
- (iii) διαπραγματεύσιμους τίτλους,
- (iv) μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων,
- (v) προθεσμιακές χρηματοοικονομικές συμβάσεις, περιλαμβανομένων των ισοδύναμων τίτλων που παρέχουν δικαίωμα εκκαθάρισης τοις μετρητοίς,
- (vi) προθεσμιακά συμβόλαια επιτοκίου,
- (vii) συμβάσεις ανταλλαγής με αντικείμενο επιτόκιο ή συνάλλαγμα ή συνδεόμενες με μετοχές ή με δείκτη μετοχών,
- (viii) προαιρέσεις αγοράς ή πώλησης οποιουδήποτε τίτλου από τους αναφερόμενους στην παράγραφο αυτή, περιλαμβανομένων των ισοδύναμων τίτλων που παρέχουν δικαίωμα εκκαθάρισεως τοις μετρητοίς και, ιδίως, των προαιρέσεων συναλλάγματος και επιτοκίων

(β) σε ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξιδιών και αποσκευών ή παρόμοια βραχυπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια μικρότερη του ενός μηνός

(γ) στις συμβάσεις των οποίων η εκτέλεση έχει ολοκληρωθεί πλήρως και από τα δύο μέρη με ρητή αίτηση του καταναλωτή, προτού ασκήσει ο καταναλωτής το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Άσκηση του  
δικαιώματος  
υπαναχώρησης.

12.-(1) Καταναλωτής, ο οποίος επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, γνωστοποιεί το γεγονός αυτό με ειδοποίηση, σύμφωνα με τις πρακτικές οδηγίες και το υπόδειγμα ειδοποίησης υπαναχώρησης που του έχουν δοθεί δυνάμει της υποπαραγράφου (iv) της παραγράφου (γ) του άρθρου 4, εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στο άρθρο 10, κατά τρόπο που να αποδεικνύεται η αποστολή της ειδοποίησης :



Νοείται ότι, η προθεσμία γνωστοποίησης της υπαναχώρησης θεωρείται ότι έχει τηρηθεί, εφόσον η ειδοποίηση έχει αποσταλεί πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υπαναχώρησης και έχει γίνει σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο, το οποίο τίθεται στη διάθεση του αποδέκτη της γνωστοποίησης και στο οποίο ο εν λόγω αποδέκτης έχει πρόσβαση.

(2) Εάν στη σύμβαση εξ αποστάσεως μιας δεδομένης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας, έχει επισυναφθεί άλλη σύμβαση εξ αποστάσεως, σχετική με χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, παρεχόμενες από τον προμηθευτή ή από τρίτο βάσει συμφωνίας του με τον προμηθευτή, η πρόσθετη αυτή σύμβαση καταγγέλλεται, αζημίως, εάν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (1).

Εφαρμογή  
άρθρων 10 μέχρι  
12 και συνέπειες  
εφαρμογής τους.  
14 (I) του 2000.  
113 (I) του 2001.

13.-(1) Τα άρθρα 10 μέχρι 12 δεν εφαρμόζονται στις συμβάσεις εξ αποστάσεως και στις πιστωτικές συμβάσεις που καταγγέλλονται δυνάμει του άρθρου 7 του περί της Σύναψης Καταναλωτικών Συμβάσεων εξ Αποστάσεως Νόμου του 2000 και του άρθρου 8 του περί της Χρονομεριστικής Μίσθωσης Νόμου του 2001, αντίστοιχα, όπως αυτοί εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται.

(2) Οι διατάξεις των άρθρων 10 μέχρι 12 δεν θίγουν τις νομοθετικές διατάξεις που εφαρμόζονται στη Δημοκρατία και διέπουν την καταγγελία, τη διακοπή ή το μη εκτελεστό συμβάσεων εξ αποστάσεως ή το δικαίωμα του καταναλωτή να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις πριν από την ημερομηνία που ορίζεται στη σύμβαση εξ αποστάσεως. Οι διατάξεις αυτές ισχύουν, ανεξάρτητα από τους όρους και τα νομικά αποτελέσματα της λύσεως της σύμβασης.



Πληρωμή από τον καταναλωτή για υπηρεσία που παρασχέθηκε πριν από την υπαναχώρηση.

14.-(1) Όταν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, μπορεί να υποχρεωθεί από τον προμηθευτή να πληρώσει, το συντομότερο δυνατό, μόνο για τη χρηματοοικονομική υπηρεσία που του παρείχε ο προμηθευτής, σύμφωνα με τη σύμβαση εξ αποστάσεως, αμέσως πριν από την υπαναχώρησή του από αυτή:

Νοείται ότι, ο προμηθευτής δεν μπορεί να απαιτήσει τέτοια πληρωμή, εάν άρχισε να εκτελεί τη σύμβαση, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υπαναχώρησης, χωρίς να έχει λάβει προηγουμένως τη συγκατάθεση του καταναλωτή.

(2) Το χρηματικό ποσό, που απαιτείται να καταβληθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (1), δεν μπορεί:

- (α) Να υπερβαίνει χρηματικό ποσό ανάλογο με την έκταση της υπηρεσίας που ήδη παρασχέθηκε, σε σχέση με το σύνολο των παροχών που προβλέπει η σύμβαση εξ αποστάσεως
- (β) σε καμία περίπτωση να είναι τέτοιο που να μπορεί να εκληφθεί ως ποινή.

(3) Παρά τις διατάξεις του εδαφίου (1), ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να καταβάλει κανένα χρηματικό ποσό, όταν καταγγέλλει ασφαλιστική σύμβαση.

(4) Ο προμηθευτής δεν μπορεί να απαιτήσει από τον καταναλωτή να καταβάλει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό βάσει του εδαφίου (1), εκτός εάν μπορεί να αποδείξει ότι ο καταναλωτής είχε δεόντως ενημερωθεί για την υποχρέωση πληρωμής τέτοιου ποσού, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (i) της παραγράφου (γ) του άρθρου 4.

Επιστροφή  
πληρωμών.

15.-(1) Ο προμηθευτής υποχρεούται να επιστρέψει στον καταναλωτή, το ταχύτερο δυνατόν και το αργότερο εντός τριάντα ημερολογιακών ημερών, όλα τα χρηματικά ποσά που έχει λάβει από αυτόν σε σχέση με την εξ αποστάσεως σύμβαση, με εξαίρεση το ποσό που αναφέρεται στο άρθρο 14. Η προθεσμία επιστροφής αυτών των χρηματικών ποσών, αρχίζει να μετράται από την ημέρα κατά την οποία ο προμηθευτής παρέλαβε τη γνωστοποίηση της υπαναχώρησης.

(2) Ο καταναλωτής επιστρέφει στον προμηθευτή, το ταχύτερο δυνατόν και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών, όλα τα χρηματικά ποσά ή/και περιουσιακά στοιχεία που έχει λάβει από αυτόν. Η προθεσμία αρχίζει να μετράται από την ημέρα κατά την οποία ο καταναλωτής απέστειλε τη γνωστοποίηση της υπαναχώρησης.

Πληρωμή με  
κάρτα.

16. Ο καταναλωτής δύναται να ζητήσει, σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί δολίως η κάρτα πληρωμής του στα πλαίσια συμβάσεων εξ αποστάσεως που καλύπτονται από τον παρόντα Νόμο –

- (α) Την ακύρωση οποιασδήποτε πληρωμής που έγινε κατά τη δόλια χρήση της κάρτας πληρωμής του, και/ή
- (β) να επαναπιστωθεί η κάρτα πληρωμής του με τα χρηματικά ποσά που έχουν πληρωθεί κατά τη δόλια χρήση της, ή
- (γ) να του επιστραφούν τα χρηματικά ποσά που πληρώθηκαν κατά τη δόλια χρήση της κάρτας πληρωμής του.

Μη αιτηθείσες  
υπηρεσίες.

17.-(1) Απαγορεύεται η παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε καταναλωτή, σε περίπτωση που δεν έχει ζητήσει προηγουμένως την παροχή τέτοιων υπηρεσιών, όταν αυτή η παροχή των υπηρεσιών συνεπάγεται αίτημα για πληρωμή, είτε άμεση είτε μεταγενέστερη.

(2) Σε περίπτωση που, παρά τις διατάξεις του εδαφίου (1), παρέχεται μη αιτηθείσα υπηρεσία, ο καταναλωτής απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση:

Νοείται ότι η παράλειψη απάντησης εκ μέρους του καταναλωτή δεν ισοδυναμεί με συναίνεση στην παροχή της μη αιτηθείσας υπηρεσίας.

Αυτόκλητη  
επικοινωνία.

18.-(1) Η χρησιμοποίηση των ακόλουθων μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως από έναν προμηθευτή, απαιτεί την προηγούμενη συγκατάθεση του καταναλωτή:

(α) Αυτοματοποιημένα συστήματα κλήσης χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση (αυτόματες συσκευές κλήσης)·

(β) τηλεμοιότυπο.

(2) Τα μέσα επικοινωνίας εξ αποστάσεως, εκτός από εκείνα που αναφέρονται στο εδάφιο (1), όταν παρέχουν τη δυνατότητα προσωπικής επικοινωνίας:

(α) Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται, εάν δεν υπάρχει συγκατάθεση του ενδιαφερόμενου καταναλωτή, ή

(β) επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται, μόνο όταν δεν υπάρχει έκδηλη αντίθεση του καταναλωτή.

(3) Η χρησιμοποίηση των μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως, που αναφέρονται στα εδάφια (1) και (2), δεν πρέπει να συνεπάγονται έξοδα για τους καταναλωτές.

### ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Εξέταση  
παραβάσεων.

19.-(1) Η Υπηρεσία έχει καθήκον και αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις οποιασδήποτε απαγορευτικής, ή προστατευτικής των συμφερόντων των καταναλωτών, διάταξης του παρόντος Νόμου.

(2) Όταν η Υπηρεσία, κατά τη δύναμη του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου διερεύνηση παραπόνου ή αυτεπάγγελτη έρευνα, διαπιστώσει παράβαση οποιασδήποτε απαγορευτικής, ή προστατευτικής των συμφερόντων των καταναλωτών διάταξης του παρόντος Νόμου, έχει εξουσία να προβαίνει στις πιο κάτω ενέργειες, είτε διαζευκτικά είτε σωρευτικά, ανάλογα με τη φύση, τη διάρκεια και τη βαρύτητα της παράβασης:

- (α) Να διατάξει ή να συστήσει στον ενδιαφερόμενο παραβάτη όπως μέσα σε τακτή προθεσμία τερματίσει την παράβαση και αποφύγει επανάληψή της στο μέλλον, ή σε περίπτωση που η παράβαση τερματίσθηκε πριν από την έκδοση της απόφασης της Υπηρεσίας, να βεβαιώσει με απόφασή της την παράβαση, ή/και
- (β) να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο, ανάλογα με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ύψους μέχρι και το πέντε τοις εκατόν (5%) του κύκλου εργασιών του παραβάτη το οποίο όμως σε καμία περίπτωση δε θα ξεπερνά τις εκατό χιλιάδες λίρες (£100.000), κατά το έτος μέσα στο οποίο

συντελέστηκε η παράβαση ή κατά το αμέσως προηγούμενο της παράβασης έτος:

Νοείται ότι, αναφορικά με τράπεζα, συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο χρηματοπιστωτικό οργανισμό, για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου χρησιμοποιείται, ως βάση, αντί του κύκλου εργασιών, το ένα δέκατο του συνόλου του ενεργητικού:

Νοείται περαιτέρω ότι, αναφορικά με ασφαλιστική εταιρεία, ως βάση για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου, χρησιμοποιείται, αντί του κύκλου εργασιών, η αξία των κατά το τελευταίο οικονομικό έτος ανεκκαθάριστων ασφαλιστρών, που περιλαμβάνουν όλα τα εισπραχθέντα και προς είσπραξη χρηματικά ποσά δυνάμει των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που έχουν συναφθεί από την ασφαλιστική εταιρεία ή για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστρών που έχουν εκχωρηθεί σε αντασφαλιστές, μετά την έκπτωση του φόρου προστιθέμενης αξίας και άλλων φόρων που συνδέονται άμεσα με τον κύκλο εργασιών, ή/και

- (γ) να αποφασίσει ότι σε περίπτωση συνέχισης της παράβασης, θα οφείλεται διοικητικό πρόστιμο από πενήντα μέχρι και διακόσιες λίρες (Λ.Κ. 50 - Λ.Κ. 200) για κάθε μέρα συνέχισης της παράβασης, ανάλογα με τη βαρύτητα αυτής, ή/και
- (δ) να ζητήσει με αίτησή της προς το δικαστήριο την έκδοση απαγορευτικού ή προστακτικού διατάγματος, περιλαμβανομένου και προσωρινού διατάγματος, εναντίον οποιουδήποτε προσώπου το οποίο, κατά την κρίση της, ενέχεται στην, ή ευθύνεται για την, παράβαση αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 21 του παρόντος Νόμου.

(3) Κατά τη δυνάμει του εδαφίου (1) διερεύνηση οποιασδήποτε παράβασης, η Υπηρεσία δύναται, αν το θεωρήσει σκόπιμο, να λάβει υπόψη της οποιαδήποτε ανάληψη δέσμευσης που παρέχεται έναντι του καταναλωτή από ή εκ μέρους του παραβάτη, αναφορικά με τη γενόμενη παράβαση και την προοπτική άρσης ή αποκατάστασης αυτής.

(4) Η Υπηρεσία οφείλει να αιτιολογεί δεόντως την απόφασή της σε σχέση με την άσκηση οποιασδήποτε από τις εξουσίες που προβλέπονται στο εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου.

Επιβολή  
διοικητικών  
προστίμων.

20.-(1) Τα προβλεπόμενα στο εδάφιο (2) του άρθρου 19 επιβαλλόμενα διοικητικά πρόστιμα επιβάλλονται στον παραβάτη, με αιτιολογημένη απόφαση της Υπηρεσίας που βεβαιώνει την παράβαση, αφού ακούσει ή δώσει την ευκαιρία στον ενδιαφερόμενο παραβάτη ή εκπρόσωπό του να ακουστεί, προφορικώς ή γραπτώς.

(2) Κατά της απόφασης για επιβολή διοικητικού προστίμου επιτρέπεται η άσκηση ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, μέσα σε προθεσμία τριάντα ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη.

(3) Το ποσό του διοικητικού προστίμου εισπράττεται από την Υπηρεσία όταν περάσει άπρακτη η προς άσκηση προσφυγής, ενώπιον του Ανωτάτου Δικαστηρίου, προθεσμία των εβδομήντα πέντε ημερών, η οποία αρχίζει να μετράται από την κοινοποίηση της απόφασης για επιβολή χρηματικής ποινής ή, σε περίπτωση που ασκείται ιεραρχική προσφυγή ενώπιον του Υπουργού σύμφωνα με το εδάφιο (2), από την κοινοποίησή της επί της ιεραρχικής προσφυγής απόφασης του Υπουργού.

(4) Σε περίπτωση παράλειψης πληρωμής των κατά τον παρόντα Νόμο επιβαλλόμενων από την Υπηρεσία διοικητικών προστίμων, η Υπηρεσία λαμβάνει δικαστικά μέτρα και εισπράττεται το οφειλόμενο ποσό ως αστικό χρέος οφειλόμενο προς τη Δημοκρατία.

Έκδοση διαταγμάτων.	21.-(1) Το δικαστήριο ενώπιον του οποίου εκδικάζεται οποιαδήποτε αίτηση δυνάμει της παραγράφου (δ) του εδαφίου (2) του άρθρου 19 του παρόντος Νόμου, έχει εξουσία, τηρουμένων των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, των περί Δικαστηρίων Νόμων του 1960 μέχρι (αρ.4) του 2002 και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών καθώς και οποιωνδήποτε άλλων νόμων ή κανονισμών που τροποποιούν ή αντικαθιστούν αυτούς, να εκδώσει απαγορευτικό ή προστακτικό διάταγμα, περιλαμβανομένου και προσωρινού διατάγματος, με το οποίο να διατάσσει –
Κεφ.6. 11 του 1965 161 του 1989 228 του 1989 51(Ι) του 1999 134(Ι) του 1999 58(Ι) του 2003 66(Ι) του 2004.	
	14 του 1960 50 του 1962 11 του 1963 8 του 1969 40 του 1970 58 του 1972 1 του 1980 35 του 1982 29 του 1983 91 του 1983 16 του 1984 51 του 1984 83 του 1984 93 του 1984 18 του 1985 71 του 1985 89 του 1985 96 του 1986 317 του 1987



49 του 1988  
64 του 1990  
136 του 1991  
149 του 1991  
237 του 1991  
42(I) του 1992  
43(I) του 1992  
102(I) του 1992  
28(I) του 1993  
82(I) του 1995  
102(I) του 1996  
4(I) του 1997  
53(I) του 1997  
90(I) του 1997  
27(I) του 1998  
53(I) του 1998  
110(I) του 1998  
34(I) του 1999  
146(I) του 1999  
41(I) του 2000  
32(I) του 2001  
40(I) του 2002  
80(I) του 2002  
140(I) του 2002  
206(I) του 2002  
17(I) του 2004  
165(I) του 2004.

- (α) Την άμεση παύση και/ή μη επανάληψη της γενόμενης παράβασης
- (β) την εντός ορισμένης προθεσμίας λήψη τέτοιων διορθωτικών κατά την κρίση του δικαστηρίου μέτρων προς άρση της παράνομης κατάστασης που δημιούργησε η σχετική παράβαση

(γ) τη δημοσίευση του συνόλου ή μέρους της σχετικής απόφασης του δικαστηρίου ή τη δημοσίευση επανορθωτικής ανακοίνωσης με σκοπό την απόλεια των τυχόν συνεχιζόμενων επιπτώσεων της παράβασης και/ή

(δ) οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή μέτρο ήθελε κριθεί αναγκαίο ή εύλογο υπό τις περιστάσεις της συγκεκριμένης υπόθεσης.

(2) Το διάταγμα, που εκδίδεται δυνάμει του εδαφίου (1), δύναται να αφορά όχι μόνο τις συγκεκριμένες πράξεις, παραλείψεις ή τη συμπεριφορά του προμηθευτή έναντι του συγκεκριμένου καταναλωτή, αλλά και παρόμοιες μελλοντικές πράξεις ή παραλείψεις ή συμπεριφορά αυτού έναντι των καταναλωτών γενικά.

Δικαίωμα προσφυγής στο δικαστήριο από οργανισμούς ή συνδέσμους προστασίας καταναλωτών και από επαγγελματικές οργανώσεις.

22. Τηρουμένων των διατάξεων του παρόντος Μέρους, δικαίωμα να προσφύγουν στο δικαστήριο για την έκδοση απαγορευτικού ή προστακτικού διατάγματος, όπως αναφέρεται στην παράγραφο (δ) του εδαφίου (2) του άρθρου 19, έχουν και οι νόμιμα συνεστημένοι οργανισμοί ή σύνδεσμοι, που, είτε δυνάμει οποιουδήποτε νόμου είτε δυνάμει του καταστατικού τους, θεμελιώνουν επαρκώς έννομο συμφέρον για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών, καθώς και επαγγελματικές οργανώσεις που έχουν έννομο συμφέρον να ενεργήσουν για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των μελών τους.

Υποχρέωση προμηθευτών μέσωσ επικοινωνίας εξ αποστάσεως.

23. Οι προμηθευτές μέσωσ επικοινωνίας εξ αποστάσεως θέτουν τέρμα, εφόσον είναι σε θέση να το πράξουν, στις πρακτικές όπου, βάσει δικαστικής απόφασης δυνάμει του άρθρου 21 ή απόφασης της Υπηρεσίας δυνάμει του άρθρου 19, η οποία τους κοινοποιείται, κηρύσσονται ότι αντιβαίνουν τις πρόνοιες του παρόντος Νόμου.

Εξουσία  
Διευθυντή για  
διάδοση  
πληροφοριών.

24. Η Υπηρεσία μεριμνά για τη διάδοση τέτοιων πληροφοριών και συμβουλών, περιλαμβανομένων των αποφάσεών της και διαταγμάτων του δικαστηρίου, αναφορικά με την εφαρμογή του παρόντος Νόμου, τις οποίες αυτή θεωρεί χρήσιμες για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών, καθώς και όλων των προσώπων που ενδεχομένως να επηρεάζονται από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου.

Ευθύνη  
αξιωματούχων,  
υπαλλήλων, κλπ.  
νομικών  
προσώπων.

25. Όταν οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος Νόμου διαπράττεται από νομικό πρόσωπο ή από πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους νομικού προσώπου και αποδεικνύεται ότι έχει διαπραχθεί με τη συγκατάθεση, συνενοχή ή έγκριση ή έχει διευκολυνθεί από την επιδειχθείσα αμέλεια συμβούλου, διευθυντή, γραμματέα ή οποιουδήποτε άλλου αξιωματούχου του νομικού προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου φυσικού προσώπου που φαίνεται ότι ενεργεί υπό τέτοια ιδιότητα, το φυσικό αυτό πρόσωπο είναι επίσης ένοχο της προαναφερθείσας παράβασης.

#### ΜΕΡΟΣ IV - ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Αναγκαστικός  
χαρακτήρας των  
διατάξεων.

26. Οποιαδήποτε παραίτηση του καταναλωτή από τα δικαιώματα που του παρέχονται από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου είναι άκυρη.

Επιλογή  
εφαρμοστέου  
δικαίου.

27. Παρά την ύπαρξη οποιασδήποτε συμβατικής ρήτρας, η οποία καθιστά ή σκοπεί να καταστήσει εφαρμοστέο στη σύμβαση το δίκαιο άλλης επικράτειας πλην των κρατών μελών, ο παρών Νόμος τυγχάνει εφαρμογής, αν ένα από τα δύο ή και τα δύο από τα πιο κάτω συντρέχουν, δηλαδή –

- (α) Η ρήτρα αυτή, κατά την κρίση του δικαστηρίου, έχει ως αποτέλεσμα την εφαρμογή δικαίου κατώτερης προστασίας από την προστασία που παρέχεται με τον παρόντα Νόμο ή
- (β) κατά τη σύναψη της σύμβασης ο καταναλωτής είχε τη συνήθη διαμονή του είτε στη Δημοκρατία είτε σε κράτος μέλος, και τα αναγκαία μέτρα για τη σύναψη ή την εκπλήρωση της σύμβασης είχαν ληφθεί στην επικράτεια είτε της Δημοκρατίας είτε κράτους μέλους από τον καταναλωτή ή από άλλους για λογαριασμό του καταναλωτή.

Προσαγωγή  
απόδειξης.

28.-(1) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (4) του άρθρου 14, το βάρος της απόδειξης σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων πληροφόρησης του καταναλωτή που επιβάλλονται στον προμηθευτή, καθώς και της συγκατάθεσης του καταναλωτή στη σύναψη της σύμβασης και, ενδεχομένως, στην εκτέλεσή της, βαρύνει τον προμηθευτή.

(2) Συμβατική ρήτρα η οποία προβλέπει ότι το βάρος της απόδειξης για την τήρηση εκ μέρους του προμηθευτή του συνόλου ή μέρους των υποχρεώσεων που τον βαρύνουν, σύμφωνα με τις πρόνοιες του παρόντος Νόμου, φέρει ο καταναλωτής, θεωρείται καταχρηστική και εφαρμόζονται οι διατάξεις του περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμου, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

93 (I) του 1996  
69 (I) του 1999.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ  
(Άρθρο 4(γ)(iv))

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΞ  
ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ

(Συμπληρώστε και αποστείλετε την ειδοποίηση αυτή μόνο αν επιθυμείτε να  
ματαιώσετε τη σύμβαση)

ΠΡΟΣ: (Ο προμηθευτής να γράψει το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς  
το οποίο πρέπει να αποσταλεί η ειδοποίηση υπαναχώρησης.)

Εγώ/Εμείς ο/οι υποφαινόμενος/οι .....δια του παρόντος  
ματαιώνω/ουμε τη σύμβασή μου/μας.

(Ο προμηθευτής να γράψει αριθμό αναφοράς, κώδικα ή άλλες λεπτομέρειες για να  
γίνει δυνατή η εξακρίβωση της σύμβασης ή προσφοράς. Δύναται να γράψει επίσης  
το όνομα και τη διεύθυνση του καταναλωτή.)

Υπογραφή καταναλωτή:.....

Ημερομηνία:.....