



ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (ζητήματα χρηματοπιστωτικής φύσεως)

Το έντυπο αυτό υποβάλλεται για παράπονα που αφορούν ειδικά σε θέματα χρηματοπιστωτικής φύσεως (πχ. τραπεζικές υπηρεσίες). Αν το παράπονο αφορά σε διαφορετικό θέμα, παρακαλούμε όπως –αντί του εντύπου αυτού– υποβάλετε το [γενικό έντυπο υποβολής παραπόνων](#) της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή.

Οδηγίες:

- 1) Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι η δήλωση σας είναι ολοκληρωμένη και πραγματική.
- 2) Στις περιπτώσεις παραπόνων σχετικά με συμβάσεις που έχουν υπογραφεί από κοινού από δύο ή περισσότερους καταναλωτές, το Έντυπο Υποβολής Παραπόνου πρέπει να υπογραφεί από όλους τους καταναλωτές.
- 3) Το συμπληρωμένο έντυπο και τα υποστηρικτικά έγγραφα να σταλούν με έναν από τους πιο κάτω τρόπους:
 - (α) ταχυδρομικώς στη διεύθυνση:
Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή
1421 Λευκωσία, Κύπρος
 - (β) μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) στο 22 200975
 - (γ) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο ccps@mcit.gov.cy (νοείται ότι σε τέτοια περίπτωση, το Έντυπο θα πρέπει να σαρωθεί (scan) με την/τις υπογραφή/ές του/των καταναλωτή/ών)

Α. Στοιχεία Καταναλωτή/ών

(Σε περίπτωση που το παράπονο υποβάλλεται από περισσότερα πρόσωπα, επισυνάψτε κατάλογο με τα στοιχεία όλων των παραπονούμενων)

Όνομα και Επίθετο:

Διεύθυνση:

Τηλ.:

Fax:

E-mail:

Ημερομηνία Γεννήσεως:

(να σταλεί αντίγραφο ταυτότητας ή της σελίδας του διαβατηρίου με τα βιογραφικά στοιχεία)

Επάγγελμα κατά τη
σύναψη της σύμβασης:

(να σταλούν αποδεικτικά στοιχεία του επαγγέλματος)

**Β. Στοιχεία Επιχείρησης ή Εμπορευομένου εναντίον του οποίου
στρέφεται η καταγγελία**

Εμπορική επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλ.:

Φαξ:

E-mail:

Ιστοσελίδα:

Γ. Περιγραφή του παραπόνου

*(Παρακαλούμε περιγράψτε με σαφήνεια το παράπονο σας.
Αν είναι αναγκαίο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πρόσθετη σελίδα.)*

Δ. Νομική βάση του παραπόνου

(Αν είναι δυνατόν, παρακαλούμε να αναφέρετε ποια, κατά τη γνώμη σας, είναι η νομική βάση του παραπόνου και ποιες διατάξεις της νομοθεσίας παραβιάζονται.)

Ε. Γεγονότα σχετικά με το παράπονο

(Περιγράψτε με χρονολογική σειρά, αν είναι δυνατόν, τα γεγονότα της υπόθεσης που οδήγησαν στην υποβολή του παραπόνου. Αν είναι αναγκαίο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πρόσθετη σελίδα.)




Στ. Επικοινωνία και άλλες ενέργειες


(Παρακαλούμε δώστε στοιχεία σχετικά με την επικοινωνία που υπήρξε μεταξύ εσάς και της επιχείρησης και/ή τρίτα μέρη π.χ. άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες, δικηγόρο κλπ. καθώς επίσης όποιες ενέργειες έχουν αναληφθεί είτε από εσάς είτε από άλλα μέρη.)

Ζ. Έχετε προχωρήσει ή προτίθεστε να προχωρήσετε σε δικαστική διαδικασία σχετικά με το παράπονο;

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ταχ. διεύθυνση: 1421 Λευκωσία, Κύπρος | e-mail: ccps@mcit.gov.cy | website: www.consumer.gov.cy

 /ConsumerGovCy

 @ConsumerGovCy

 Γραμμή Καταναλωτή: **1429**

Η. Υποστηρικτικά έγγραφα

(Επισυνάψετε ένα αντίγραφο των υποστηρικτικών εγγράφων που κατέχετε π.χ. αγοραπωλητήριο συμβόλαιο, πιστωτική σύμβαση, αλληλογραφία. Παρακαλούμε μην στείλετε τα πρωτότυπα έγγραφα.)

Κατάλογος επισυναπτόμενων εγγράφων:

1. Αντίγραφο ταυτότητας ή της σελίδας του διαβατηρίου με τα βιογραφικά στοιχεία
2. Αποδεικτικά στοιχεία επαγγέλματος κατά τη σύναψη της σύμβασης
3.
4.
5.
6.
7.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΠΡΙΝ ΥΠΟΓΡΑΨΕΤΕ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας συλλέγει τις προσωπικές πληροφορίες σας αποκλειστικά και μόνο στο βαθμό που χρειάζεται για τη διερεύνηση του παραπόνου σας. Οι σχετικές πληροφορίες δεν χρησιμοποιούνται για άλλο μη προβλεπόμενο σκοπό. Έχετε υπόψη σας ότι εφόσον απαιτείται στα πλαίσια διερεύνησης του παραπόνου σας, τα στοιχεία σας θα κοινοποιηθούν σε αυτόν εναντίον του οποίου υποβάλλετε το παράπονο.

Σημειώνεται επίσης ότι έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα εν λόγω δεδομένα, καθώς και να προβάλετε αντιρρήσεις ως προς την επεξεργασία τους. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε όπως υποβάλετε γραπτό αίτημα στη διεύθυνση: ccps@mcit.gov.cy.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, στην ιστοσελίδα μας www.consumer.gov.cy.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, εξουσιοδοτώ την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας της Κυπριακής Δημοκρατίας να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά μου δεδομένα που περιλαμβάνονται στο έντυπο αυτό καθώς και στα επισυναπτόμενα έγγραφα, με αποκλειστικό σκοπό τη διερεύνηση του παραπόνου αυτού. Εξ' όσων γνωρίζω οι παρεχόμενες πληροφορίες είναι αληθείς και ακριβείς.

Αναγνωρίζω ότι το νομικό πλαίσιο που εφαρμόζει η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή παρέχει στην Υπηρεσία εξουσία άσκησης γενικού ελέγχου νομιμότητας στον τομέα της προστασίας του καταναλωτή, όχι όμως και εξουσία για καταβολή αποζημιώσεων ή για παροχή αντισταθμιστικών μέτρων από τις επιχειρήσεις προς τους καταναλωτές.

Υπογραφή:

Ημερομηνία:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ταχ. διεύθυνση: 1421 Λευκωσία, Κύπρος | e-mail: ccps@mcit.gov.cy | website: www.consumer.gov.cy

 /ConsumerGovCy

 @ConsumerGovCy

 Γραμμή Καταναλωτή: 1429