



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη
Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

Δελτίο 49 (30/11/2020 – 06/12/2020)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 30/11/2020 (RAPEX – Report 49) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 84 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 84 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Πενηνταδύο (52) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Δεκαπέντε (15) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Έξι (6) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Έξι (6) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Τρία (3) στο Υπουργείο Υγείας.
- Δύο (2) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 1 μέχρι 50, έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα σοβαρού κινδύνου, ενώ τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 51 και 52 έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα χαμηλότερου κινδύνου.

- 1 Παιδική φόρμα μάρκας **TQF**, μοντέλο 788161 20TH P1 U2T, με γραμμοκώδικα 2000006915306 και με χώρα κατασκευής την Ινδία.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία ελεύθερων κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.



- 2 Παιδικά παντελόνια μάρκας **TQF**, μοντέλο 780086 20XTE P1 U2G, με γραμμοκώδικα 2000006879158 και με χώρα κατασκευής την Ινδία.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στο κατώτερο σημείο του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 3 Ξύλινο μουσικό παιχνίδι με κινούμενες φιγούρες μάρκας **HABA**, μοντέλο TL 7575336, με κωδικούς 302479/319831116, με γραμμοκώδικα 4010168223391 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.



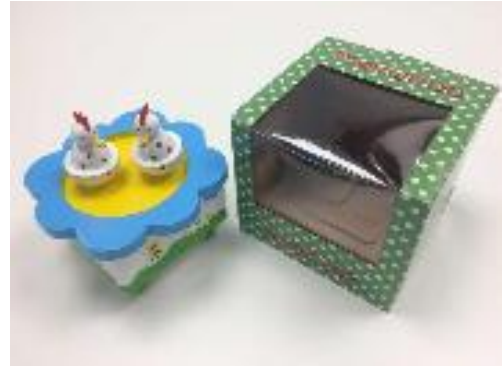
- 4 Ξύλινο μουσικό παιχνίδι με κινούμενες φιγούρες, άγνωστης μάρκας, μοντέλο 43730, με γραμμοκώδικα 4046729437303 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τις φιγούρες.



- 5 Ξύλινο μουσικό παιχνίδι με κινούμενες φιγούρες, μάρκας **Playwood**, μοντέλο RS437, με κωδικό παραγωγής ZY312 με γραμμοκώδικα 8719348000345 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τις φιγούρες.



- 6 Παιχνίδι κούκλα μάρκας **Perfeclan**, με κωδικό 163493472946 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από την κούκλα.



- 7 Ξύλινο παιχνίδι σε μορφή σκουληκιού μάρκας **Free % Easy**, μοντέλο W17/280830, με κωδικούς κατασκευής W17 495822 και W17 237865, με γραμμοκώδικα 8719202124422 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από την ουρά του παιχνιδιού.



- 8 Παιχνίδι κατασκευών που περιέχει μαγνήτες μάρκας **Amosting**, με κωδικό παραγωγής 20181111Amosting-64PCS και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού, διάτρησης, λοίμωξης ή απόφραξης του εντέρου σε περίπτωση κατάποσης περισσότερων του ενός μαγνήτη ή ενός μαγνήτη και ενός μεταλλικού αντικειμένου που είναι δυνατόν να έλξη το ένα το άλλο.



- 9 Ξύλινο παιχνίδι σκυλάκι μάρκας **Walter / nic / nictoys.de**, μοντέλο 63902, με γραμμοκώδικα 4038162639024 και με χώρα κατασκευής την Γερμανία.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή ενσφήνωση, στο λάρυγγα του παιδιού, αντικειμένων που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 10 Βρεφικές κουδουνίστρες άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών σφαιρών που αποσπώνται από τις κουδουνίστρες.



- 11 Ξύλινο τρενάκι που περιέχει μαγνήτες μάρκας **Small Foot Company**, μοντέλο 01656, με γραμμοκώδικα 020972072795 και με χώρα κατασκευής την Γερμανία.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών τροχών που αποσπώνται από το τρενάκι.

Κίνδυνος τραυματισμού, διάρρησης, λοίμωξης ή απόφραξης του εντέρου σε περίπτωση κατάποσης περισσότερων του ενός μαγνήτη ή ενός μαγνήτη και ενός μεταλλικού αντικειμένου που είναι δυνατόν να έλξη το ένα το άλλο.



- 12 Ξύλινο παιχνίδι σε μορφή παγωτού μάρκας **VIGA**, μοντέλο 51321, με κωδικό παραγωγής 160120VG602, με γραμμοκώδικα 6934510513214 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση της μικρής φράουλας που αποσπάται από το παιχνίδι.



- 13** Ξύλινο παιχνίδι δραστηριοτήτων μάρκας **VIGA**, μοντέλο V150120, με κωδικό παραγωγής 04/20/2013 Lot# VG 308, με γραμμοκώδικα 6934510501204 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών αντικειμένων που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 14** Ξύλινα παιχνίδια κλειδιά, μάρκας **Nofred**, μοντέλο Mint itemno 6205 με γραμμοκώδικα 5713995162054 και με χώρα κατασκευής την Δανία.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω του μεγέθους των παιχνιδιών που μπορεί να σφηνωθούν στο λάρυγγα του παιδιού.



- 15** Ξύλινο παιχνίδι δραστηριοτήτων μάρκας **VIGA**, μοντέλο 50196, με κωδικό παραγωγής VG340 01/15/2014, με γραμμοκώδικα 6934510501969 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιού, στο παιχνίδι, του οποίου το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 16** Ξύλινο παιχνίδι αεροπλανάκι μάρκας **Bajo**, μοντέλα 42030 και 42030Y LOT/DT 020217, με γραμμοκώδικες 5906554242031 και 5906554203773 και με χώρα κατασκευής την Πολωνία.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών τροχών που αποσπώνται από το αεροπλανάκι.



- 17 Ξύλινο σκυλάκι με τύμπανο μάρκας **Ella and Frederik**, με γραμμοκώδικα 666999000005 και με χώρα κατασκευής την Δανία.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών αντικειμένων που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 18 Ξύλινο τρενάκι μάρκας **Petilou / Le Toy Van**, μοντέλο PL088/1016/LTV03, με γραμμοκώδικα 5060023420884 και με χώρα κατασκευής την Ινδονησία.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών αντικειμένων που αποσπώνται από το τρενάκι.



- 19 Ξύλινο κρεμαστό παιχνίδι άγνωστη μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών αντικειμένων που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 20 Ξύλινα βρεφικά παιχνίδια μάρκας **BELEDUC**, μοντέλο 18002, με κωδικό παραγωγής P1527200108NBCN, με γραμμοκώδικα 4014888180026 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών αντικειμένων που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 21 Πόρτα ασφαλείας για παιδιά, μάρκας **Lawalu by Geuther**, τύπου Easylock Light μοντέλο 4765 και με χώρα κατασκευής τη Γερμανία.

Κίνδυνος τραυματισμού λόγω ελαττωματικής κατασκευής της πόρτας και μη συμμόρφωσης της με το σχετικό πρότυπο ασφαλείας.



- 22 Καδένα στήριξης πιπίλας μάρκας **Chewies & More**, μοντέλα JSCL01 Silicone Beads, JFCL01 Furry Clip, JLCL01 Leder Clip και με χώρα κατασκευής την Ολλανδία.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών αντικειμένων που αποσπώνται από την καδένα.



- 23 Παιδικά μαγιό μάρκας **Beach Wear**, μοντέλο 725009 19BALN P3/G με γραμμοκώδικα 2000006832542 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 24 Αδιάβροχο παιδικό μπουφάν μάρκας **Pure Basic**, μοντέλο 329321001, με γραμμοκώδικα 2090000419979 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.



- 25 Παιδικά μαγιό μάρκας **Beach Wear**, μοντέλο 783890 20BALN P3/G με γραμμοκώδικα 2000006900524 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 26 Κοριτσίστικο μπικίνι μάρκας **Beach Wear**, μοντέλο 676031 18TE P2, με γραμμοκώδικα 2000006797438 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία κορδονιών στην περιοχή της μέσης του μπικίνι των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 27 Παιδικά μαγιό μάρκας **Beach Wear**, μοντέλο 783889 20BALN P3/G με γραμμοκώδικα 2000006900517 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 28 Παιδική φόρμα μάρκας **TQF**, μοντέλο 788412 20TH P1 U2F, με γραμμοκώδικα 2000006903358 και με χώρα κατασκευής το Πακιστάν.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία ελεύθερων κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.



- 29 Παιδικό μπουφάν μάρκας **TQF**, μοντέλο 788450 20TH P1/U2F, με γραμμοκώδικα 2000006901088 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία ελεύθερων κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.



- 30** Ξύλινο παιχνίδι δραστηριοτήτων σε μορφή μήλου μάρκας **Kiu House**, με κωδικό Χ00139GUVN και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιού, στο παιχνίδι, του οποίου το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 31** Παιχνίδι μπάνιου άγνωστης μάρκας, με κωδικό 224039958161 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 32** Παιχνίδι σετ με 10 μουσικά όργανα άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.



- 33** Σκάλες μάρκας **Finether**, μοντέλο KM404 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού από πιθανή πτώση του χρήστη, λόγω ελαττωματικής κατασκευής της σκάλας.



- 34** Ξύλινα παιχνίδια οδοντοφυΐας μάρκας **Vobulafy**, με κωδικό Χ0014143Α3 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.



- 35** Παιχνίδι σετ όπλο με βέλη άγνωστης μάρκας, μοντέλο RG14018-5 GunKing, με γραμμοκώδικα 9581401800051 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των βεντούζων που αποσπώνται από τα βέλη.

Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι η κινητική ενέργεια που αποκτούν τα βέλη είναι μεγαλύτερη του επιτρεπόμενου ορίου.



- 36** Παιδική περούκα αμφίεσης μάρκας **Smiffys**, με γραμμοκώδικα 5020570421314 και με χώρα κατασκευής το Ηνωμένο Βασίλειο.

Κίνδυνος εγκαυμάτων λόγω υψηλής ευφλεκτότητας της περούκας.



- 37** Μαλακό παραγεμισμένο σκυλάκι μάρκας **Maogolan**, με κωδικό παραγωγής OHZSHA19101341 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση του φερμουάρ που αποσπάται από το σκυλάκι.

Κίνδυνος ασφυξίας του παιδιού λόγω του ότι η συσκευασία του παιχνιδιού έχει περίμετρο ανοίγματος μεγαλύτερη και πάχος μικρότερο του επιτρεπόμενου ορίου.



- 38** Κοριτσίστικο φόρεμα μάρκας **TQF**, μοντέλο 785436 20TH P1 U1F, με γραμμοκώδικα 2000006898401 και με χώρα κατασκευής την Ινδία.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ζώνης στην περιοχή της μέσης του φορέματος της οποίας το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 39** Κοριτσίστικο μπικίνι μάρκας **Beach Wear**, μοντέλο 676030 18TE P2, με γραμμοκώδικα 2000006796936 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος στραγγαλισμού και τραυματισμού από την παρουσία κορδονιών στην περιοχή του λαιμού και κορδονιών που δένουν στην πλάτη.



- 40** Κοριτσίστικο μπικίνι μάρκας **Beach Wear**, μοντέλο 676033 18TE P3, με γραμμοκώδικα 2000006797445 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος στραγγαλισμού και τραυματισμού από την παρουσία κορδονιών στην περιοχή του λαιμού και κορδονιών που δένουν στην πλάτη.



- 41** Παιδική φόρμα μάρκας **TQF**, μοντέλο 788172 20TH P1/U1F, με γραμμοκώδικα 2000006898074 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.



- 42** Αδιάβροχο παιδικό μπουφάν μάρκας **TQF**, μοντέλο 756105 20TE P2/U3G, με γραμμοκώδικα 2090001158181 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.



- 43** Παιδικά μαγιό μάρκας **Beach Wear**, μοντέλο 725010 19BALN P3/G με γραμμοκώδικα 2000006832559 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 44** Παιδικά μαγιό μάρκας **Beach Wear**, μοντέλο 783891 20BALN P3/G με γραμμοκώδικα 2000006900531 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 45** Κοριτσίστικο φόρεμα μάρκας **ANFAKIDS** και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών που δένουν στην περιοχή του λαιμού.



- 46** Παιδικές φόρμες μάρκας **YVON FASHION**, μοντέλο FY - 001 / Quality Collection Wear και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.



- 47** Παιχνίδια παιδικά βιβλία άγνωστης μάρκας, μοντέλα Tellen, Boerderij, Dieren, Woordjes με αντίστοιχους γραμμοκώδικες 9789463604055, 9789463604048, 9789463604031, 9789463604062 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών αντικειμένων που αποσπώνται από τα βιβλία.



- 48 Παιχνίδι δημιουργίας φουσκάλων άγνωστης, μοντέλο 00857308, με κωδικό παραγωγής 04134618 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Μικροβιολογικός κίνδυνος από την παρουσία αερόβιων μεσόφιλων μικροοργανισμών στο υγρό.



- 49 Ξύλινο παιχνίδι άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 50 Ξύλινη κουδουνίστρα άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω του μεγέθους της λαβής της κουδουνίστρας που μπορεί να σφηνωθεί στο λάρυγγα του παιδιού.



- 51 Μελάνι δερματοσιζίας μάρκας **Eternal Ink**, μοντέλο DARK BROWN, με κωδικό κατασκευής Batch 10.09.18 και με χώρα κατασκευής τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης νικελίου και αρσενικού στο μελάνι.



- 52 Παιδικό μπουφάν μάρκας **SEAGULL**, μοντέλο CSQG7019 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού στο πρόσωπο από την παρουσία ελαστικών κορδονιών στο ένδυμα.



ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**