Κυπριακή Δημοκρατία

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΥΕΕΒ: 8.13.3.3 **14 Μαΐου 2021**

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX

Δελτίο 19 (10/05/2021 – 16/05/2021)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 10/05/2021 (RAPEX – Report 19) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 47 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 47 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Πέντε (5) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Εικοσιένα (21) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Δεκατρία (13) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Επτά (7) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Ένα (1) στο Υπουργείο Υγείας.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
1	Παιχνίδι φουσκωτός μονόκερος μάρκας **YOYO ROCK**, μοντέλο 102417390 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. **Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση του ακροφύσιου που αποσπάται από το φουσκωτό παιχνίδι.	
2	Σετ με 100 πολύχρωμα μπαλόνια μάρκας **ETS FERRY, FERRY JOUETS**, μοντέλο 303205, με κωδικό παραγωγής 3000(30-1920-10) με γραμμοκώδικα 3 286 413 032 051 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. **Χημικός κίνδυνος** από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης επικίνδυνων καρκινογόνων και μεταλλαξιογόνων ουσιών.	
3	Μαλακό παραγεμισμένο σκυλάκι άγνωστης μάρκας, μοντέλο SK-28591, με γραμμοκώδικα 6880319285916 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. **Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των ματιών και της μύτης που αποσπώνται από το σκυλάκι.	
4	Παιδικές φόρμες μάρκας **4F**, μοντέλα HJZ20-JBLD005-55S, HJL21-JBLM004-20S, HJL21-JBLM004A-27M και με χώρα κατασκευής το Μπαγκλαντές. **Κίνδυνος στραγγαλισμού** από την παρουσία κορδονιών με ελεύθερες άκρες στην περιοχή της κουκούλας, τα οποία και απαγορεύονται.	

Α/Α	Περιγραφή – Κίνδυνος	Φωτογραφία
5	Υφασμάτινο κάλυμμα προσώπου μάρκας **Jiangyin Rongyi Textile Technology Co.**, Ltd., με γραμμοκώδικα 8000020200086 και με χώρα κατασκευής την Κίνα. Λόγω του γεγονότος ότι δεν ακολουθήθηκαν οποιεσδήποτε διαδικασίες εκτίμησης της συμμόρφωσης του προϊόντος, δημιουργείται η λανθασμένη εντύπωση στο χρήστη ότι προστατεύεται από την πανδημία COVID-19 ή/και άλλες λοιμώξεις με αποτέλεσμα να εκτίθεται σε **σοβαρό κίνδυνο**.	

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.
Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**