




## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

### ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας ως η Αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή των περί της Γενικής Ασφάλειας των Προϊόντων Νόμων και των περί των Βασικών Απαιτήσεων που πρέπει να πληρούν Καθορισμένες Κατηγορίες των Προϊόντων Νόμων, κατά το μήνα **Σεπτέμβριο**, προχώρησε σε απόσυρση από την κυπριακή αγορά των πιο κάτω προϊόντων τα οποία κρίθηκε ότι εγκυμονούν σοβαρούς κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών ή δεν συμμορφώνονταν με τις σχετικές πρόνοιες της νομοθεσίας:

	1	Φωτογραφία
Περιγραφή:	Συναρμολογούμενο παιχνίδι	
Επωνυμία:	Ninjabo	
Εισαγωγέας:	Ν.Σ. Πισσαρίδης Λτδ	
Σημείο Εντοπισμού:	Πισσαρίδης (Λάρνακα)	
Μοντέλο:	2043	
Γραμμοκώδικας:	6972106820434	
Χώρα Προέλευσης:	Κίνα	
Κίνδυνος:	Δεν έχει ακολουθηθεί η ενδεδειγμένη διαδικασία εκτίμησης συμμόρφωσης του προϊόντος.	

	2	Φωτογραφία
Περιγραφή:	Magic Cube Square	
Επωνυμία:	-	
Εισαγωγέας:	P.G.A Holdings Ltd	
Σημείο Εντοπισμού:	Περίπτερο "Pick N' Go" (Αραδίπτου)	
Μοντέλο:	222	
Γραμμοκώδικας:	8682011889601	
Χώρα Προέλευσης:	Κίνα	
Κίνδυνος:	Δεν έχει ακολουθηθεί η ενδεδειγμένη διαδικασία εκτίμησης συμμόρφωσης του προϊόντος.	

	3	Φωτογραφία
Περιγραφή:	Transformers car	
Επωνυμία:	Mini C Tobot	
Εισαγωγέας:	P.G.A Holdings Ltd	
Σημείο Εντοπισμού:	Περίπτερο "Pick N' Go" (Αραδίππου)	
Μοντέλο:	A1	
Γραμμοκώδικας:	8622540813104	
Χώρα Προέλευσης:	Κίνα	
Κίνδυνος:	Δεν έχει ακολουθηθεί η ενδεδειγμένη διαδικασία εκτίμησης συμμόρφωσης του προϊόντος.	

## ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε.

Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)).

Τέλος, τους υπενθυμίζει ότι μπορούν να ενημερώνονται για τα επικίνδυνα προϊόντα που εντοπίζονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή στη διεύθυνση [www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy) ή μέσω της ιστοσελίδας του Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα (GRAS-RAPEX) στη διεύθυνση [www.ec.europa.eu/rarex](http://www.ec.europa.eu/rarex).

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200926, 22200927**