



## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ  
για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Gras-Rapex**

**Δελτίο 9 (25/02/2019 – 03/03/2019)**

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 25/02/2019 (GRAS-RAPEX – Report 9) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 29 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα GRAS-RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση [www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy).

Τα 29 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Τρία (3) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Δεκαπέντε (15) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, με επτά (7) από αυτά να έχουν κοινοποιηθεί στο σύστημα από την Κύπρο.
- Εννέα (9) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Δύο (2) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

- 1 Μαλακό παραγεμισμένο αρκουδάκι, μάρκας **Wowmax**, με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται και του υλικού που φέρει στο εσωτερικό του το παιχνίδι.



- 2 Ξύλινη κουδουνίστρα, μάρκας **Nofred Iconic Design**, μοντέλα Harbour Keys Mint 6205, Rosa 6206, Curry 6207, με γραμμοκώδικα 5713994162061 και με χώρα κατασκευής την Ινδονησία.

**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του μεγέθους των κλειδιών της κουδουνίστρας που μπορεί να σφηνωθούν στο λάρυγγα του παιδιού.



- 3 Μάρσιπο, μάρκας **Child Wheels by Childhome**, μοντέλο CWBCSUP - "Superstar", με γραμμοκώδικα 5420007129088 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

**Κίνδυνος τραυματισμού και πνιγμού** λόγω ελαττωματικής κατασκευής και μη συμμόρφωσης με το σχετικό πρότυπο ασφαλείας.



## ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Τα πιο πάνω προϊόντα είτε παρόμοια, είναι πιθανό να βρίσκονται στην αγορά της Κύπρου και να απειλούν άμεσα την υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών και κυρίως των παιδιών. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή έχει ήδη αρχίσει εντατικούς ελέγχους της αγοράς για τυχόν εντοπισμό των προϊόντων. Στην περίπτωση που εντοπισθούν τέτοια προϊόντα θα προχωρήσει με δέσμευση και απόσυρση τους.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από το οποίο τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)).

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930, 22200923** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**