



## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

**Δελτίο 31 (27/07/2020 – 02/08/2020)**

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 27/07/2020 (RAPEX – Report 31) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 26 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση [www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy).

Τα 26 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Έξι (6) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Εννιά (9) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Έξι (6) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Πέντε (5) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

- 1 Μαλακό παιχνίδι σε μορφή αυγού, που περιέχει υγρό, άγνωστης μάρκας, μοντέλο 12/0935 – 28811, με γραμμοκώδικα 4029811382941 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Μικροβιολογικός κίνδυνος** από την παρουσία αερόβιων μεσόφιλων μικροοργανισμών στο υγρό, που μπορεί να διαρρεύσει από το παιχνίδι.



- 2 Μετατροπέας άγνωστης μάρκας, μοντέλο EUR-UK 9625 (PLP 24A) και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας** από πιθανή επαφή του χρήστη με μεταλλικά αγώγιμα μέρη.



- 3 Μαλακό παιχνίδι σε μορφή τέρατος, που περιέχει υγρό, μάρκας Out of the Blue, μοντέλο 12/0920 – 27446, με γραμμοκώδικα 4029811419289 και με χώρα κατασκευής την Ταϊβάν.

**Μικροβιολογικός κίνδυνος** από την παρουσία αερόβιων μεσόφιλων μικροοργανισμών στο υγρό, που μπορεί να διαρρεύσει από το παιχνίδι.

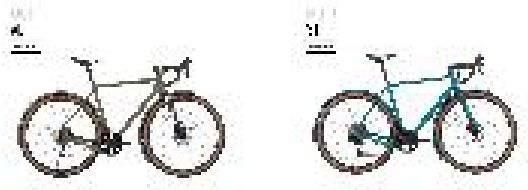


- 4 Αναδιπλούμενο σκαμπό άγνωστης μάρκας, μοντέλο HXC-10, με γραμμοκώδικα 0000011458623 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος τραυματισμού** αφού το προϊόν δεν συμμορφώνεται με τις σχετικές απαιτήσεις ασφάλειας.



- 5 Ποδήλατα μάρκας **MUTT**, μοντέλα AL, sizes: S, M, L, XL, colour: Army Green/Black και ST, sizes: S, M, L, XL, colour: Turquoise/Black, με γραμμοκώδικες 2022000000581, 2022000000574, 2022000000598, 2022000000604, 2022000000628, 2022000000635, 2022000000642, 2022000000659 που κατασκευάστηκαν στις 03.02.2020 και 18.05.2020 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.



**Κίνδυνος τραυματισμού** από πιθανή πτώση του ποδηλάτη, μετά από μπλοκάρισμα του μπροστινού τροχού, που μπορεί να προκληθεί από χαλάρωση του μπροστινού φτερού.

- 6 Παιχνίδι πλαστική φλογέρα άγνωστης μάρκας, με γραμμοκώδικα 4029069769051 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση του στομίου της φλογέρας.

**Κίνδυνος βλάβης** στην ακοή από τα ψηλά επίπεδα έντασης του ήχου που εκπέμπονται από το παιχνίδι.

## ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από το οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)).

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**