



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.10.32/23
Τηλ: + 357 22867232
Φαξ: + 357 22 375120
e-mail: gmavroyiannis@mcit.gov.cy

Αριθμός Απόφασης
34/2015

Αρ. Φακ. 8.13.10.32/23

Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους

Καταναλωτές Νόμος του 2007. Ν.103(Ι)/2007

Έρευνα της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας **Highlander Spring Aqua Distributors Ltd.**

Απόφαση

Η Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (στο εξής η «*Εντεταλμένη Υπηρεσία*») του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (στο εξής το «*Υπουργείο*»), είναι η Εντεταλμένη Υπηρεσία στην εφαρμογή του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007 (στο εξής ο «*Νόμος*»).

Τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας καθορίζονται στο Μέρος V, άρθρα 9 μέχρι και 14 του Νόμου.

Αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης αποτελεί η διεξαγωγή έρευνας από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, αναφορικά με εμπορική πρακτική της εταιρείας Highlander Spring Aqua Distributors Ltd (στο εξής «*η εταιρεία*»).

Η αξιολόγηση των γεγονότων που συνθέτουν την παρούσα υπόθεση αποτελεί το ουσιαστικό υπόβαθρο της εξέτασης. Ως εκ τούτου, η παράθεση των σχετικών με την υπόθεση γεγονότων και δεδομένων καθίσταται αναγκαία και επιτακτική και προς

τούτο παρατίθενται συνοπτικά τα ουσιώδη γεγονότα που αφορούν την υπό εξέταση καταγγελία.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία μετά από παράπονο που έλαβε από καταναλωτή, στο οποίο αναφερόταν ότι στην Κυπριακή αγορά πωλούνται λιποβαρείς συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, προχώρησε σε διεξαγωγή έρευνας για τα συγκεκριμένα προϊόντα.

Συγκεκριμένα, στις 23 και 30 Ιουνίου 2014, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας προχώρησε σε δειγματοληψία συσκευασιών εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα, και ημερομηνία παραγωγής 10 Ιουνίου 2015.

Τα δείγματα παραδόθηκαν στο εργαστήριο Μετρολογίας, του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, όπου υποβλήθηκαν σε καταστρεπτικές δοκιμές, στις 04 και 09 Ιουλίου 2014 προκειμένου να προσδιοριστεί το καθαρό τους περιεχόμενο σε νερό.

Από τα αποτελέσματα των δοκιμών διαπιστώθηκε ότι η διακύμανση του καθαρού περιεχομένου σε ml, για τα δείγματα της εταιρείας, ήταν ελάχιστο 9674,9 και μέγιστο 9758,3. Από αυτό προκύπτει αρνητικό σφάλμα ελάχιστο -241,7ml και μέγιστο -325,1ml.

Στον πιο κάτω πίνακα, παρουσιάζονται αναλυτικά τα αποτελέσματα για τα δείγματα της εταιρείας και τα οποία παρουσίαζαν αρνητικό σφάλμα πέραν του επιτρεπόμενου ορίου, το οποίο σύμφωνα με τον κλάδο Μέτρων και Σταθμών, για τις συσκευασίες των 10L είναι 150ml.

α/α	Ονομαστική ποσότητα (ml)	Καθαρό περιεχόμενο (ml)	Αρνητικό Σφάλμα (ml)
1	10000	9689,9	-310,1
2	10000	9718,1	-281,9
3	10000	9745,6	-254,4
4	10000	9706,5	-293,5
5	10000	9682,0	-318,0
6	10000	9674,9	-325,1
7	10000	9758,3	-241,7
8	10000	9679,4	-320,6
9	10000	9757,7	-242,3

Με βάση τα πιο πάνω δημιουργήθηκαν εύλογες υποψίες για κατ' αρχήν παράβαση του άρθρου 5 των περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς του Καταναλωτές Νόμου Ν. 103(Ι)/2007.

Στις 03 Σεπτεμβρίου 2014, στάλθηκε επιστολή προς την εταιρεία, με την οποία κλήθηκε να δώσει τις απόψεις της σε σχέση με την υπόθεση.

Η εταιρεία, απάντησε με την επιστολή της με ημερομηνία 16 Σεπτεμβρίου 2014, στην οποία μεταξύ άλλων αναφέρεται ότι δεν υπήρχε οποιαδήποτε σκοπιμότητα εκ μέρους της εταιρείας και ότι το πρόβλημα πιθανό να προέκυψε από λάθος στην παραγωγή, κατά την αυτόματη εμφιάλωση, με αποτέλεσμα μια πάρα πολύ μικρή ποσότητα συσκευασιών με ελλιπές περιεχόμενο να διοχετευτεί στην αγορά.

Στις 11 Νοεμβρίου 2014 στάλθηκε νέα επιστολή προς την εταιρεία με την οποία κλήθηκε όπως ενημερώσει την Εντεταλμένη Υπηρεσία, πόσες συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα, της παρτίδας παραγωγής με «ημερομηνία παραγωγής 10/6/14» και «ημερομηνία ανάλωσης πριν από 10/6/15» στην οποία εντοπίστηκε το πρόβλημα, διοχετεύτηκαν στην Κυπριακή αγορά και κατά πόσο υπήρξε το ίδιο πρόβλημα και σε άλλες παρτίδες παραγωγής και αν ναι πόσες συσκευασίες από τις εν λόγω παρτίδες διοχετεύτηκαν στην Κυπριακή αγορά.

Η εταιρεία στις 21 Μαΐου 2015 ενημέρωσε την Εντεταλμένη Υπηρεσία με ηλεκτρονικό μήνυμα, ότι η συνολική παραγωγή στην οποία παρουσιάστηκε το πρόβλημα ήταν 220 μπουκάλες.

Με βάση τα πιο πάνω διαπιστώθηκε παράβαση του άρθρου 5 των περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς του Καταναλωτές Νόμου Ν. 103(I)/2007 καθώς η σήμανση που έφεραν κάποιες συσκευασίες για ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα, περιλάμβαναν εσφαλμένες πληροφορίες και ήταν επομένως αναληθής. Επίσης, οι συγκεκριμένες πληροφορίες, εξαπατούσαν ή υπήρχε ενδεχόμενο να εξαπατήσουν το μέσο καταναλωτή, όσον αφορά τα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος, όπως είναι η ποσότητα.

Η Εντεταλμένη Υπηρεσία καταλήγει στην πιο πάνω διαπίστωση λαμβάνοντας υπόψη ότι η παραγωγή στην οποία εντοπίστηκε το πρόβλημα είχε ημερομηνία 10 Ιουνίου 2014 και το παράπονο από τον καταναλωτή έγινε επίσης στις 10 Ιουνίου 2014. Επομένως η Εντεταλμένη Υπηρεσία καταλήγει στο συμπέρασμα ότι δεν επρόκειτο για μεμονωμένη περίπτωση αλλά ότι το πρόβλημα προϋπήρχε.

Το πιο πάνω συμπέρασμα εξάγεται επίσης από το ότι, σύμφωνα με τα λεγόμενα της εταιρείας, η εταιρεία Highlander Aqua (distributors) Ltd είναι εμφιαλωτής των

προϊόντων της εταιρείας A.S.A Farmakas Table Water Ltd, για την οποία διεξήχθη ξεχωριστή έρευνα, και για την οποία εντοπίστηκε πρόβλημα στην παραγωγή με ημερομηνία 09/05/2015. Επομένως φαίνεται ότι η ελλιπής ποσότητα κατά την διαδικασία εμφιάλωσης από την εταιρεία Highlander Aqua (distributors) Ltd δεν ήταν κάτι που παρουσιάστηκε μόνο στην παραγωγή με ημερομηνία 10/06/2015 αλλά προϋπήρχε.

Στην εταιρεία επιδόθηκε επιστολή ημερομηνίας 30 Απριλίου 2015 στην οποία παρατέθηκαν όλα τα πιο πάνω γεγονότα και ζητήθηκε από την εταιρεία όπως μη επαναληφθεί στο μέλλον η υπό αναφορά εμπορική πρακτική και όπως εκφράσει τις απόψεις της (γραπτώς, προφορικώς ή με εκπρόσωπό της) στην Εντεταλμένη Υπηρεσία, βάση των προνοιών του άρθρου 12 του Νόμου Ν.103(Ι)/2007.

Επίσης με την εν λόγω επιστολή η εταιρεία κλήθηκε όπως ενημερώσει την Εντεταλμένη Υπηρεσία τα ακόλουθα:

1. Ποιος ήταν ο κύκλος εργασιών της εταιρείας για το έτος 2013.
2. Πόσες συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα διοχέτευσε στην Κυπριακή αγορά η εταιρεία από τον Ιούνιο του 2014 μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2014.
3. Ποιος ήταν ο μέσος όρος την τιμής χονδρικής πώλησης για τις συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα που διοχέτευσε στην Κυπριακή αγορά η εταιρεία από τον Ιούνιο του 2014 μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2014.

Σε σχέση με τα πιο πάνω η εταιρεία ζήτησε συνάντηση με την Εντεταλμένη Υπηρεσία, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 27 Μαΐου 2015 στο Υπουργείο.

Εκ μέρους της Εντεταλμένης Υπηρεσίας παρόντες ήταν ο κ. Χαράλαμπος Ρούσος (Αναπληρωτής Διευθυντής Εμπορίου και Βιομηχανίας (ΥΑΠΚ)), η κα. Μαρία Πασσάδη (Λειτουργός Εμπορίου και Βιομηχανίας Α'), και ο κ. Γιώργος Μαυρογιάννης (Επιθεωρητής Εμπορίου και Βιομηχανίας), ενώ εκ μέρους της εταιρείας παρόντες ήταν ο κ. Β. Μ. (Διευθυντής της εταιρείας) και ο κ. Π. Π. (Διευθυντής παραγωγής).

Στην εν λόγω συνάντηση η εταιρεία μεταξύ άλλων διατύπωσε τις πιο κάτω θέσεις:

1. Ότι η εταιρεία Highlander Aqua (distributors) Ltd κατά την περίοδο της έρευνας ήταν η εταιρεία που εμφιάλωνε νερά για τη ίδια αλλά και για την εταιρεία A.S.A Farmakas Table Water Ltd και ότι πρόσφατα έχει περιοριστεί μόνο στην εμφιάλωση νερών για την εταιρεία A.S.A Farmakas Table Water Ltd.
2. Ότι δεν είχε πρόθεση να εξαπατήσει τους καταναλωτές και οποιοδήποτε λάθος στην παραγωγή διήρκησε μια μικρή περίοδο χρόνου και έχει πλέον διορθωθεί.
3. Ότι το οικονομικό όφελος που πιθανόν να είχε η εταιρεία από αυτό το λάθος ήταν μηδαμινό.
4. Ότι δόθηκαν συγκεκριμένες οδηγίες στον υπεύθυνο παραγωγής και επίσης τηρούνται εσωτερικές διαδικασίες προκειμένου να ελέγχεται κάθε φιάλη πριν προωθηθεί στην αγορά.

Επίσης η εταιρεία δεσμεύτηκε να απαντήσει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τα ερωτήματα τα οποία της είχαν τεθεί μέσω της επιστολής με ημερομηνία 30 Απριλίου 2015.

Στις 12 Ιουνίου 2015 λήφθηκαν από την εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οι απαντήσεις στα εν λόγω ερωτήματα.

Στο εν λόγω ηλεκτρονικό μήνυμα η εταιρεία επισύναψε στοιχεία στα οποία φαίνεται:

1. Ότι ο κύκλος εργασιών της εταιρείας για το έτος 2013 ήταν xxxxx ευρώ.
2. Ότι η εταιρεία παρήγαγε xxxx συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα από τον Ιούνιο του 2014 μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2014.
3. Ότι ο μέσος όρος την τιμής χονδρικής πώλησης για τις συσκευασίες εμφιαλωμένου νερού, με ονομαστική ποσότητα 10 λίτρα που διοχέτευσε στην Κυπριακή αγορά η εταιρεία από τον Ιούνιο του 2014 μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2014 ήταν xxxx ευρώ.

Με βάση όλα τα πιο πάνω και λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του Άρθρου 11 και ιδιαίτερα της παραγράφου (2) εδάφιο (δ) του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2007, Ν.103(Ι)/2007, **επιβάλλεται στην εταιρεία Highlander Aqua (distributors) Ltd Διοικητικό Πρόστιμο ύψους €2.000,00 (δύο χιλιάδες ευρώ.)**

Στον καθορισμό του ύψους του Διοικητικού Προστίμου λήφθηκαν υπόψη:

1. Ότι η εταιρεία δεν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την Εντεταλμένη Υπηρεσία για την ίδια ή παρόμοια παράβαση του Νόμου.
2. Τα όσα ανέφερε η εταιρεία στην επιστολή της με ημερομηνία 16 Σεπτεμβρίου 2014 και του ηλεκτρονικού της μηνύματος με ημερομηνία 21 Μαΐου 2015.
3. Τα όσα ανέφερε η εταιρεία κατά την συνάντηση με την Εντεταλμένη Υπηρεσία στις 27 Μαρτίου 2015.
4. Τα όσα ανέφερε η εταιρεία στο ηλεκτρονικό της μήνυμα με ημερομηνία 12 Ιουνίου 2015
5. Ότι η παράβαση αφορούσε προϊόν που είναι ευρείας κατανάλωσης.
6. Το ανώτατο ύψος του διοικητικού προστίμου που είναι €500.000.
7. Ότι το ύψος του διοικητικού προστίμου πρέπει να είναι αποτελεσματικό, να έχει ένα επαρκώς αποτρεπτικό αποτέλεσμα και να είναι ανάλογο με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης.

Ημερομηνία σύνταξης της Απόφασης 21 Ιουλίου 2015.

.....
Χαράλαμπος Ρούσος
Αναπληρωτής Διευθυντής Υπηρεσίας
Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών.