



## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

**Δελτίο 21 (18/05/2020 – 24/05/2020)**

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 18/05/2020 (RAPEX – Report 21) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 37 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση [www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy).

Τα 37 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Τρία (3) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Δεκατέσσερα (14) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Έντεκα (11) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Εννιά (9) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι το προϊόν με αριθμό 3, έχει αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόν χαμηλού κινδύνου.

- 1 Φωτεινή πηγή λέιζερ μάρκας **Deer Creek**, μοντέλο DC-05, με γραμμοκώδικα 7340009347199 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος βλάβης** στην όραση από την υψηλή ακτινοβολία που εκπέμπει η φωτεινή πηγή λέιζερ.

- 2 Παιχνίδι όπλο που εκσφενδονίζει μαλακά σφαιρίδια μάρκας **Gel Soft**, μοντέλο USB Chargeable Graffiti Kids Full Auto Soft Water Crystal Ball Toy Gun, με κωδικό παραγωγής KH048205/6801, με γραμμοκώδικα 5060542681599 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των σφαιριδίων που διογκώνονται περισσότερο από το μέγιστο όριο που προβλέπεται όταν έρθουν σε επαφή με υγρά.

- 3 Παιχνίδι πούδρα που διογκώνεται όταν έρθει σε επαφή με υγρά άγνωστης μάρκας, με κωδικό παραγωγής #5225TEU, με γραμμοκώδικα 851724001213 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση της πούδρας, που διογκώνεται περισσότερο από το μέγιστο όριο που προβλέπεται, όταν έρθει σε επαφή με υγρά.

## ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από τα οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)).

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**