

Ψωνίστε έξυπνα!

- Προγραμματίστε τις αγορές σας, σύμφωνα με τις ανάγκες και δυνατότητές σας. Ετοιμάστε λίστα αγορών και προσπαθήστε να παραμείνετε πιστοί σε αυτήν.
- Ζητήστε διευκρινήσεις εάν έχετε απορίες. Βεβαιωθείτε ότι ξέρετε από ποιον αγοράζετε, τι αγοράζετε και πόσο θα πληρώσετε.
- Μην παρασύρεστε από ελκυστικές προσφορές και διαφημίσεις. Μην κάνετε βιαστικές αγορές.
- Συγκρίνετε σωστά τις τιμές. Παρατηρήστε την «τιμή μονάδας» για να εντοπίσετε τα πλέον οικονομικά προϊόντα.
- Μην αγοράζετε όταν είστε υπό πίεση. Εάν ο πωλητής σας πιέζει υπερβολικά, αποχωρήστε από το κατάστημα.
- Μάθετε και διεκδικήστε τα δικαιώματά σας. Εάν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια ή καθοδήγηση, απευθυνθείτε στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Γραμμή Καταναλωτή: 1429

Περισσότερες πληροφορίες
διατίθενται στην ιστοσελίδα
της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

Απλές συμβουλές για έξυπνους καταναλωτές



Γ.Τ.Π. 293/2016-5.000

Εκδόθηκε από το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών
Σχεδιασμός: Design for Life Ltd - www.dforlife.com
Εκτύπωση: Τυπογραφείο Κυπριακής Δημοκρατίας



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

Για έξυπνες αγορές δεν αρκεί να εντοπίζετε τις πλέον συμφέρουσες τιμές. Χρειάζεται να γνωρίζετε τα καταναλωτικά σας δικαιώματα και να ζητάτε να ενημερώνεστε πλήρως για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που σας ενδιαφέρουν.

ΠΡΙΝ την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών

- Κάντε έρευνα σε σημεία πώλησης, έντυπα, διαδίκτυο για την προσφερόμενη τιμή τόσο στην Κύπρο όσο και σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ.
- Ενημερωθείτε για τον τρόπο παράδοσης και υπολογίστε το ύψος της συνολικής τιμής **χωρίς κρυφές χρεώσεις**.
- **Αξιολογήστε** όλες τις πληροφορίες που έχετε και ζητήστε επιπλέον διευκρινήσεις εάν χρειάζεται.
- Ιδιαίτερα για αγορές από το διαδίκτυο ή εκτός εμπορικού καταστήματος, **βεβαιωθείτε ότι ξέρετε από ποιον αγοράζετε**, αναζητώντας βασικές πληροφορίες όπως επωνυμία, γεωγραφική και ηλεκτρονική διεύθυνση της επιχείρησης, αριθμός τηλεφώνου και στοιχεία εγγραφής της εταιρείας.
- **Προτού λάβετε απόφαση συναλλαγής**, να θυμάστε ότι η νομοθεσία προστατεύει τους καταναλωτές όταν αυτοί αγοράζουν από εμπορευόμενους, δηλαδή από επιχειρήσεις που λειτουργούν σε επαγγελματική βάση, και δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αγοραπωλησιών μεταξύ ιδιωτών.
- Πριν υπογράψετε μια συμφωνία να **διαβάζετε πάντα τους όρους**, έστω και εάν ο πωλητής σας τους έχει εξηγήσει προφορικά.



ΚΑΤΑ την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών

- Ζητήστε από τον πωλητή να σας λύσει τυχόν **απορίες**.
- Να θυμάστε ότι έχετε το δικαίωμα ελάχιστης **νόμιμης εγγύησης** δύο χρόνων για καινούρια προϊόντα και ενός χρόνου για μεταχειρισμένα προϊόντα που αγοράζετε από έμπορο. Εάν ο πωλητής σας προσφέρει εμπορική συμπληρωματική εγγύηση, να θυμάστε ότι η **εμπορική εγγύηση** δεν αναιρεί τα νόμιμα δικαιώματά σας.
- Για αγορές από το διαδίκτυο και εκτός εμπορικού καταστήματος, **να ξέρετε ποιον πληρώνετε** και να εξασφαλίζετε εκ των προτέρων τα στοιχεία του τελικού αποδέκτη των χρημάτων.
- Ζητήστε **γραπτώς** τις προφορικές δεσμεύσεις του πωλητή.
- Ενημερωθείτε για την **πολιτική του καταστήματος** για επιστροφές αγορών και για την **αντιμετώπιση παραπόνων**.
- Ζητήστε να σας δοθούν **γραπτώς**, οι σημάνσεις ασφαλείας και οι οδηγίες.
- **Ελέγξτε το αγαθό** και βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στην περιγραφή και στα συμφωνηθέντα.
- Εάν ο έμπορος θέλει να χρεώσει επιπλέον για τη **χρήση συγκεκριμένου μέσου πληρωμής**, π.χ. πιστωτική κάρτα, το τέλος πληρωμής **δεν μπορεί να είναι υψηλότερο** από αυτό που πραγματικά κοστίζει στον έμπορο η επεξεργασία της πληρωμής.
- **ΠΑΝΤΟΤΕ** να ζητάτε απόδειξη αγοράς.



ΜΕΤΑ την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών

- Να διαβάζετε πάντα τις **οδηγίες** χρήσης πριν χρησιμοποιήσετε ένα προϊόν.
- Να θυμάστε ότι για αγορές από το διαδίκτυο και εκτός εμπορικού καταστήματος, έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε το προϊόν **εντός 14 ημερών** από την ημέρα παράδοσης του προϊόντος και να λάβετε πίσω τα χρήματά σας, χωρίς να πρέπει να δώσετε εξηγήσεις. Το δικαίωμα αυτό δεν ισχύει για αγορές από κατάστημα, εκτός εάν αποτελεί πολιτική του καταστήματος.
- Σε περίπτωση που η χρήση του αγαθού εκθέτει εσάς ή άλλους σε κίνδυνο, διακόψτε **αμέσως** τη χρήση του και ενημερώστε την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή για περαιτέρω ενέργειες.
- Εάν το προϊόν είναι ελαττωματικό μην επιχειρήσετε να το επιδιορθώσετε μόνοι σας και **διεκδικήστε** το νόμιμο δικαίωμα εγγύησης από τον πωλητή.
- Να φυλάτε τις **αποδείξεις** και τα **στοιχεία** που σας δόθηκαν.

