



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ
για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Gras-Rapex**

Δελτίο 48 (25/11/2019 – 01/12/2019)

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 25/11/2019 (GRAS-RAPEX – Report 48) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 94 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα GRAS-RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση www.consumer.gov.cy.

Τα 94 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Σαραντατρία (43) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, με τέσσερα (4) από αυτά να έχουν κοινοποιηθεί στο σύστημα από την Κύπρο.
- Είκοσι (20) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Εννιά (9) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Οκτώ (8) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Οκτώ (8) στο Τμήμα Περιβάλλοντος.
- Τέσσερα (4) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Δύο (2) στις Υγειονομικές Υπηρεσίες.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 36 μέχρι 38, έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα χαμηλού κινδύνου.

- 1 Παιδική φόρμα μάρκας **BIKKEMBERGS**, μοντέλο FE60, με γραμμοκώδικα 8000065232202 και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος. Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **L.T. KIDS AVENUE LTD** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 2 Παιδικό σετ ρούχων μάρκας **BIKKEMBERGS**, μοντέλο ZF64, με γραμμοκώδικα 8000065274196 και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος. Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **L.T. KIDS AVENUE LTD** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 3 Παιχνίδι σετ με σφυρίχτρες μάρκας **Kid Party Play&Fun**, μοντέλο 0000432, με κωδικό παραγωγής 04/10, με γραμμοκώδικα 4022498505559 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος βλάβης στην ακοή από τα ψηλά επίπεδα έντασης του ήχου που εκπέμπουν οι σφυρίχτρες.



- 4 Μαλακά παραγεμισμένα παιχνίδια σε μορφές διαφόρων ζώων μάρκας **Lahjamaa**, μοντέλα G5096 και G5091, με γραμμοκώδικες 6438323650963 και 6438323650918 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.



- 5 Κοριτσίστικα φορέματα μάρκας **Two in a castle**, μοντέλα T08594303, T08590806 και με χώρα κατασκευής την Ελλάδα.

Κίνδυνος τραυματισμού και στραγγαλισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στα ενδύματα τα οποία δένουν στο πάνω πίσω μέρος του ενδύματος.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία **A. L. KIDS1WEAR LTD** και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 6 Ξύλινο παιχνίδι οδοντοφυΐας άγνωστης μάρκας, μοντέλο X000UVPOZN, με γραμμικό κωδικό ASIN B07DBMZSM8 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το ξύλινο παιχνίδι.



- 7 Κοριτσίστικο μαγιό μάρκας **MODERN OCEAN**, μοντέλο MODEL 133 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιών στην περιοχή του λαιμού του μαγιό.



- 8 Ξύλινο συρόμενο παιχνίδι μάρκας **Jaxtoy**, μοντέλο ASIN B075VNJ2SQ, με κωδικό Ροκο Ροκο BEAR και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή ενσφήνωση μικρής μπάλας στο λαιμό του παιδιού λόγω του σχήματος και του μεγέθους της.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιού στο παιχνίδι του οποίου το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 9 Σετ με παιχνίδια μπάνιου μάρκας **King jiale**, μοντέλο X000ZH52H7, τύπου Bath Toys 10 pcs με γραμμοκώδικα ASIN B07DRCVXJZ και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή ενσφήνωση των παιχνιδιών στο λαιμό του παιδιού λόγω του σχήματος και του μεγέθους τους.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιού στο παιχνίδι του οποίου το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.



- 10 Μαλακό παραγεμισμένο αρκουδάκι μάρκας **PEPCO**, μοντέλο SKU29147102, με κωδικό 291471 · Υ/Β W18, με γραμμοκώδικα 2200329147167 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών υφασμάτινων κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 11 Φωτεινή πηγή λέιζερ άγνωστης μάρκας, μοντέλο CL-608, με γραμμοκώδικα 5992018090251 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος βλάβης στην όραση από την υψηλή ακτινοβολία που εκπέμπει η φωτεινή πηγή λέιζερ.



- 12 Ηλεκτρικό παιχνίδι μικρόφωνο μάρκας **Happy To Singt**, μοντέλο VS237381, με κωδικό Lovely No.9958-27, με γραμμοκώδικα 5999100636316 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος βλάβης στην ακοή από τα ψηλά επίπεδα έντασης του ήχου που εκπέμπει το παιχνίδι.



- 13 Μαλακό παραγεμισμένο σκυλάκι μάρκας **OMG TOYS**, μοντέλο OMG8635-20CM, με γραμμοκώδικα 5350301015131 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 14 Μαλακά παραγεμισμένα σκυλάκια άγνωστης μάρκας, μοντέλο HH1797, με γραμμοκώδικα 7820190317978 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των ματιών και της μύτης που αποσπώνται από τα σκυλάκια.



- 15 Ξύλινα παζλ με σχήματα φρούτων, άγνωστης μάρκας, μοντέλο ZKB-602, με γραμμοκώδικα ASIN B07MJG2YPW και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού ή ασφυξίας σε περίπτωση κατάποσης ή αναρρόφησης από την μύτη των μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παζλ.



- 16 Ξύλινο παιχνίδι δραστηριοτήτων άγνωστης μάρκας, μοντέλο MJBT01, με κωδικό X000ZZNPDR, Bee hive, με γραμμοκώδικα ASIN B07HDXY4F8 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των μικρών μελισσών που υπάρχουν στο παιχνίδι.



- 17 Παιχνίδι σετ που περιλαμβάνει τέσσερα είδη τζέλ άγνωστης μάρκας, μοντέλο X000VASEOP, με κωδικό BESTZY 4PCS Fluffy Ball Slime με γραμμοκώδικα ASIN B07F71XQMZ και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης βόριου στο παιχνίδι.



- 18 Σετ με παιχνίδια μπάνιου μάρκας **NEW toys**, μοντέλο X000WM4Y83, τύπου Mini Stories Toys με γραμμοκώδικα ASIN B07H5HBVZ3 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή ενσφήνωση των παιχνιδιών στο λαιμό του παιδιού λόγω του σχήματος και του μεγέθους τους.

Κίνδυνος τραυματισμού του παιδιού λόγω αιχμηρών ακμών που υπάρχουν στα παιχνίδια



- 19 Ξύλινη κουδουνίστρα μάρκας **ΤΟΥΜΥΤΟΥ**, με γραμμοκώδικα ASIN B07B8J7HRN και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τις κουδουνίστρες.



- 20 Ξύλινα παζλ με σχήματα εντόμων, μάρκας **Sipliv**, με γραμμοκώδικα ASIN B07C718FM9 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού ή ασφυξίας σε περίπτωση κατάποσης ή αναρρόφησης από την μύτη των μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παζλ.



- 21 Παιχνίδι σετ με κουδουνίστρες άγνωστης μάρκας, μοντέλο SL84802, με γραμμοκώδικα ASIN B07GFM8ZKB και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή ενσφήνωση του πάνω μέρους της συσκευασίας των κουδουνίστρων.



- 22 Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι, με μπρελόκ, σε μορφή γουρουνιού άγνωστης μάρκας, μοντέλο Piglet 21021695 [Red] 5A.9.2.68, με κωδικό WIFNDTU PORTE-CLES EN PELUCHE DOUX POUR SAC DE POUPEE MOTIF COCHON 10 CM, με γραμμοκώδικα ASIN B07MYYRZ7J και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.

Κίνδυνος ασφυξίας του παιδιού λόγω του ότι η συσκευασία έχει περίμετρο ανοίγματος μεγαλύτερη και πάχος μικρότερο του επιτρεπόμενου ορίου.



- 23 Μαγνητικό παιχνίδι ψαρέματος μάρκας **Baby Brother**, μοντέλο Model BX-201 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού, διάτρησης, λοίμωξης ή απόφραξης του εντέρου σε περίπτωση κατάποσης περισσότερων του ενός μαγνήτη ή ενός μαγνήτη και ενός μεταλλικού αντικειμένου που είναι δυνατόν να έλξη το ένα το άλλο.



- 24 Μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι σε μορφή κασικιού άγνωστης μάρκας, μοντέλο 8871, με γραμμοκώδικα 6945808887108 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των ματιών και της λαβής του φερμουάρ που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 25 Μαλακή παραγεμισμένη κούκλα άγνωστης μάρκας, μοντέλο 303817 1XCR2032 01/18, με γραμμοκώδικα 6410413038172 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω μειωμένης μηχανικής αντοχής της κούκλας, με αποτέλεσμα να σπάει, απελευθερώνοντας μικρά κομμάτια με πιθανή κατάποση τους από μικρά παιδιά.



- 26 Ξύλινα παιχνίδια που κρέμονται πάνω από παιδικά κρεβατάκια άγνωστης μάρκας, μοντέλα MFR-126 ή MFR-137 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιού στο παιχνίδι του οποίου το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 27 Παιχνίδι σετ με μουσικά όργανα άγνωστης μάρκας, μοντέλο Lalang Bébé "Frappez le Tambour", με κωδικό Musical Toy, με γραμμοκώδικα ASIN B01M70LOUY και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία θηλιάς στα τύμπανα, της οποίας η περιφέρεια είναι μεγαλύτερη από το επιτρεπόμενο όριο.



- 28 Κοριτσίστικο μπικίνι μάρκας **PEPCO**, μοντέλο 296964, με γραμμοκώδικα 2200129696469 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος στραγγαλισμού και τραυματισμού από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή του λαιμού και στο πίσω μέρος του ενδύματος.



- 29 Μαλακό παραγεμισμένο αρκουδάκι άγνωστης μάρκας, με γραμμοκώδικα ASIN B07NWGJPX7 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το αρκουδάκι.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω μειωμένης αντοχής των ραφών, με πιθανή κατάποση του υλικού που φέρει στο εσωτερικό του το παιχνίδι.

Κίνδυνος ασφυξίας του παιδιού λόγω του ότι η συσκευασία του παιχνιδιού έχει περίμετρο ανοίγματος μεγαλύτερη και πάχος μικρότερο του επιτρεπόμενου ορίου.



- 30** Παιχνίδι σετ όπλο με βέλη άγνωστης μάρκας, μοντέλο 006, με γραμμοκώδικα ASIN B07MZZD7JV και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των βεντουζών που αποσπώνται από τα βέλη.



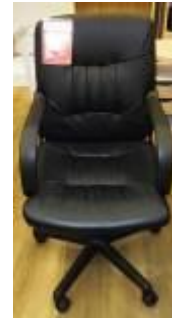
- 31** Μαλακιά παραγεμισμένη κούκλα άγνωστης μάρκας, μοντέλο 3020B και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από την κούκλα.



- 32** Καρέκλα γραφείου μάρκας **STANS**, μοντέλο 716-18-1016, με γραμμοκώδικα 6902244129179 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος τραυματισμού από πιθανή πτώση του χρήστη λόγω αστάθειας της καρέκλας.



- 33** Μαλακό παραγεμισμένο αρκουδάκι μάρκας **ALL NEW MATERIALS**, με γραμμοκώδικα 4029069238601 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

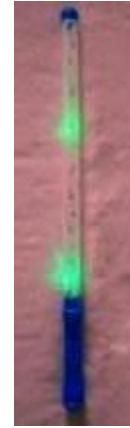
Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το αρκουδάκι.

Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία PAS TOYS LTD και έχει αποσυρθεί από την αγορά έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.



- 34** Παιχνίδι ραβδί που εκπέμπει φως άγνωστης μάρκας, μοντέλο TK80101H12A, με γραμμοκώδικα 6958312561204 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από πιθανή κατάποση των μικρών μπαταριών που αποσπώνται εύκολα χωρίς την χρήση εργαλείων ή χωρίς την ταυτόχρονη εκτέλεση δύο κινήσεων για το άνοιγμα του θαλάμου των μπαταριών.



- 35** Παιχνίδι σετ με κουδουνίστρες μάρκας **Toys, Abababy**, μοντέλο 1888-1889 720, με γραμμοκώδικα 8226815542128 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού ή ασφυξίας σε περίπτωση κατάποσης ή αναρρόφησης από την μύτη των μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω του μεγέθους των λαβών των κουδουνίστρων που μπορεί να σφηνωθούν στο λάρυγγα του παιδιού.



- 36** Μαλακό παραγεμισμένο αρκουδάκι μάρκας **Cloud Pet Pals**, μοντέλα 56629 και 760016853, με κωδικό παραγωγής 850233, με γραμμοκώδικες 5060471566295 και 8425611368530 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού λόγω μειωμένης αντοχής των ραφών, με πιθανή κατάποση του υλικού που φέρει στο εσωτερικό του το παιχνίδι.



- 37** Μαλακό παιχνίδι που προσομοιάζει με καρπούζι άγνωστης μάρκας, με γραμμοκώδικα 6939080799204 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποκόπτονται, αφού το προϊόν μπορεί να εκληφθεί ως τρόφιμο από τα παιδιά.



- 38** Ηλεκτρικό παιχνίδι δραστηριοτήτων μάρκας **Toys**, μοντέλο STGR184140/ J9086, με γραμμοκώδικα 5902388604021 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από πιθανή κατάποση των μπαταριών που αποσπώνται εύκολα χωρίς την χρήση εργαλείων ή χωρίς την ταυτόχρονη εκτέλεση δύο κινήσεων για το άνοιγμα του θαλάμου των μπαταριών.



- 39** Παιδικό ποδήλατο μάρκας **woom**, μοντέλα woom 4, woom 5 und woom 6, με κωδικούς παραγωγής από 1809 μέχρι 1904 και με χώρα κατασκευής την Αυστρία.

Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι το ποδήλατο δεν συμμορφώνεται με το σχετικό πρότυπο ασφαλείας.



- 40** Μαλακό παραγεμισμένο σκυλάκι άγνωστης μάρκας, με γραμμοκώδικα 6920180809122 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των ματιών και της μύτης που αποσπώνται από το σκυλάκι.



- 41** Μαλακά παραγεμισμένα σκυλάκια άγνωστης μάρκας, μοντέλο 4778 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Κίνδυνος πνιγμού από πιθανή κατάποση των ματιών και της μύτης που αποσπώνται από τα σκυλάκια.



- 42** Παιχνίδι γιρλάντα με φωτεινή πηγή LED άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Χημικός πνιγμού από πιθανή κατάποση των μικρών μπαταριών που αποσπώνται εύκολα χωρίς την χρήση εργαλείων ή χωρίς την ταυτόχρονη εκτέλεση δύο κινήσεων για το άνοιγμα του θαλάμου των μπαταριών.



43 Μπαλόνια με φωτεινή πηγή LED άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

Κίνδυνος στραγγαλισμού από την παρουσία κορδονιού στο παιχνίδι του οποίου το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Σημειώνεται ότι από τα πιο πάνω σαραντατρία (43) προϊόντα, τα τέσσερα (4) έχουν εντοπιστεί αρχικά από την ΥΠΚ στην αγορά της Κύπρου (χωρίς να έχουν προηγουμένως εντοπιστεί στις άλλες χώρες μέλη) και έχει προχωρήσει με δέσμευση και απόσυρση τους. Τα υπόλοιπα προϊόντα, είναι πιθανό να βρίσκονται στην αγορά της Κύπρου και να απειλούν άμεσα την υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών και κυρίως των παιδιών. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή έχει ήδη αρχίσει εντατικούς ελέγχους της αγοράς για τυχόν εντοπισμό των προϊόντων.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από το οποία τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της (www.consumer.gov.cy) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**