



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

ΥΕΕΒΤ: 8.13.1.28.2  
Τηλ: + 357 22200904  
Φαξ: + 357 22200975  
e-mail: [epapachristoforou@meci.gov.cy](mailto:epapachristoforou@meci.gov.cy)  
[ccps@meci.gov.cy](mailto:ccps@meci.gov.cy)

19 Ιουλίου 2021

---

Προς Κατάλογο Αποδεκτών

**Θέμα: Έναρξη διαβούλευσης σχετικά με την ετοιμασία του προτεινόμενου νομοσχεδίου με τίτλο «Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021».**

**Εναρμόνιση με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/2161 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, και των οδηγιών 98/6/ΕΚ, 2005/29/ΕΚ και 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά την καλύτερη επιβολή και τον εκσυγχρονισμό των κανόνων της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών.**

Έχω οδηγίες να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα και να φέρω σε γνώση σας τα ακόλουθα:

2. Η Οδηγία (ΕΕ) 2019/2161 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, και των οδηγιών 98/6/ΕΚ, 2005/29/ΕΚ και 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά την καλύτερη επιβολή και τον εκσυγχρονισμό των κανόνων της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών, (γνωστή και ως «Νέα Συμφωνία για τους Καταναλωτές»), δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 18 Δεκεμβρίου 2019 και ισχύει από την εικοστή μέρα από τη δημοσίευση της.

Η υπό αναφορά Οδηγία τροποποιεί 4 βασικές Οδηγίες και δη την Οδηγία 93/13/ΕΟΚ για τις καταχρηστικές ρήτρες, την Οδηγία 98/6/ΕΚ για την αναγραφή των τιμών των

προϊόντων, την Οδηγία 2005/29/ΕΚ για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και την Οδηγία 2011/83/ΕΕ για τα δικαιώματα των καταναλωτών.

Σκοπός της εν λόγω Οδηγίας είναι η εξασφάλιση περισσότερης διαφάνειας στις διαδικτυακές αγορές, με την εισαγωγή πρόσθετων υποχρεώσεων ενημέρωσης στους εμπόρους, η απαγόρευση ορισμένων παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών και η επιβολή της εφαρμογής των κανόνων προστασίας για τους καταναλωτές με την εισαγωγή περισσότερο αποτελεσματικών και εύκολα εφαρμόσιμων στην πράξη κυρώσεων, με την επιπλέον ανάπτυξη του ήδη υφιστάμενου κοινού ευρωπαϊκού μηχανισμού ενίσχυσης των δικαιωμάτων του καταναλωτή και του θεσπισμένου δικαίου. Οι νέοι κανόνες που θεσπίζονται μέσω της Οδηγίας αποσκοπούν στην κάλυψη κενών που διαπιστώθηκαν μετά από αξιολόγηση του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου, πολλά από τα οποία συνδέονται με τις ψηφιακές συναλλαγές, και, γενικότερα με την ψηφιακή αγορά.

3. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) με σκοπό τη μεταφορά της εν λόγω Ευρωπαϊκής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο προχώρησε στην σύνταξη του τροποποιητικού νομοσχεδίου με τίτλο **«Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021»**.

4. Στο εν λόγω τροποποιητικό νομοσχέδιο περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων πρόνοιες αναφορικά με τα ακόλουθα:

- ✓ Ο καταναλωτής αποκτά δικαίωμα σε ατομικά μέσα έννομης προστασίας, αναλογικά και αποτελεσματικά, όταν θίγεται από αθέμιτες εμπορικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένου του επιθετικού μάρκετινγκ.
- ✓ Διαφάνεια στις επιγραμμικές αγορές (πλατφόρμες), ώστε να γνωρίζει ο καταναλωτής ότι, κατά κανόνα, δεν συναλλάσσεται με την ίδια την πλατφόρμα, αλλά με το ηλεκτρονικό κατάστημα που φιλοξενείται σε αυτή και έναντι του οποίου δικαιούται να διεκδικήσει τα δικαιώματά του. Αλλά και διαφάνεια ως προς τις πληροφορίες που λαμβάνει ο καταναλωτής από την επιγραμμική

αγορά ή τη μηχανή αναζήτησης και σύγκρισης προϊόντων και υπηρεσιών, ιδίως με τη μορφή της κατάταξης των αποτελεσμάτων αναζήτησης ή σύγκρισης ή παρουσίασης προσφορών.

- ✓ Προστασία των καταναλωτών από ψευδείς προσφορές, με την καθιέρωση υποχρέωσης των προμηθευτών να συνοδεύουν κάθε ανακοίνωση για μείωση τιμής, υποδεικνύοντας την προγενέστερη τιμή που εφάρμοζαν αποδεδειγμένα πριν από τη μείωση, για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο των 30 ημερών.
- ✓ Επέκταση του δικαιώματος της κατάλληλης προσυμβατικής ενημέρωσης, αλλά και της 14ήμερης υπαναχώρησης, εφαρμογή δηλαδή της Οδηγίας για τις εξ αποστάσεως συμβάσεις, και σε συμβάσεις προμήθειας ψηφιακού περιεχομένου (π.χ. εφαρμογών, παιχνιδιών), αλλά και στις εν γένει διαδικτυακές συμβάσεις (π.χ. υπηρεσία ηλ. ταχυδρομείου, φιλοξενίας αρχείων, αποθήκευση στο νέφος), όπου το αντάλλαγμα εκ μέρους του καταναλωτή δεν είναι χρήματα, αλλά προσωπικά δεδομένα του.
- ✓ Αλλαγές στο δικαίωμα υπαναχώρησης στις εξ αποστάσεως συναλλαγές:
  - α) Κατάργηση της υποχρέωσης του προμηθευτή να επιστρέψει στον καταναλωτή το τίμημα, αμέσως μετά την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης εκ μέρους του καταναλωτή και προτού επιστραφεί το εμπόρευμα, για να έχει ο προμηθευτής τη δυνατότητα να επιθεωρήσει την κατάσταση του προϊόντος και, εν συνεχεία, να επιστρέψει το τίμημα.
  - β) Πρόβλεψη ότι ο προμηθευτής δεν είναι υποχρεωμένος να δέχεται την υπαναχώρηση του καταναλωτή, όταν το προϊόν χρησιμοποιήθηκε (υπέρβαση των ορίων της απλής δοκιμής του για τη διαπίστωση των ιδιοτήτων του).
- ✓ Ενίσχυση της εφαρμογής της καταναλωτικής νομοθεσίας, με επιβολή αυξημένων κυρώσεων από τις εθνικές αρχές σε ποσοστό έως το 4% του κύκλου εργασιών της επιχείρησης, ανάλογα με την έκταση της παραβίασης και λαμβανομένης υπόψη και της διασυννοριακότητάς της.

5. Σημειώνεται ότι ο σχετικός Νόμος θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ με δημοσίευσή του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας το αργότερο μέχρι την 28<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2021, με έναρξη εφαρμογής του από την 28<sup>η</sup> Μαΐου 2022.

6. Ως εκ των άνω, η ΥΠΚ δια της παρούσης, ανακοινώνει την έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης, έχοντας ως κύριο μέλημα την επιδίωξη μιας εποικοδομητικής αλληλεπίδρασης μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών, τα οποία θα μπορούσαν να εμπλακούν στη διαμόρφωση της νομοθετικής πρότασης, καθώς ενδεχομένως να επηρεαστούν από την εφαρμογή της.

7. Παρακαλείσθε το αργότερο μέχρι τις **20/8/2021** όπως αποστείλετε γραπτώς τις απόψεις, σχόλια και εισηγήσεις σας αναφορικά με το επισυναπτόμενο προσχέδιο νομοσχεδίου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [epapachristoforou@meci.gov.cy](mailto:epapachristoforou@meci.gov.cy). Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις μπορείτε να αποτείνεσθε στην κα. Έλενα Παπαχριστοφόρου, τηλ. 22200904/22200900.