

Ο ΠΕΡΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2017, Ν.184(Ι)/2017

ΣΧΕΔΙΟ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ					
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2020					
A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος / Περιγραφή	Απαίτηση Αίτησης	Τρόπος Δημοσίευσης / Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας / Καταβολή Τέλους
1	Ψηφιακή	Πληροφορίες Υπηρεσίας <ul style="list-style-type: none"> • Αποστολή/Στρατηγική • Δομή • Επικοινωνία 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
2	Ψηφιακή	Τομείς <ul style="list-style-type: none"> • Ανταγωνισμός • Πολιτική Καταναλωτών • Ασφάλεια Καταναλωτών • Οικονομικά Συμφέροντα Καταναλωτών • Ευρωπαϊκά και Διεθνή Δίκτυα 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
3	Ψηφιακή	Δραστηριότητες <ul style="list-style-type: none"> • Νέα / Ανακοινώσεις • Κοινοποιήσεις RAREX • Δελτία Τιμών Καυσίμων • Εκδηλώσεις • Απόσυρση Επικίνδυνων Προϊόντων • Δημόσια Διαβούλευση 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ

4	Ψηφιακή	Πληροφορίες για Καταναλωτές <ul style="list-style-type: none"> • Γενικές Συμβουλές προς τους καταναλωτές • Ασφάλεια καταναλωτών • Αθέμιτες πρακτικές και Διαφήμιση • Οργανωμένα ταξίδια και διακοπές • Καταχρηστικοί όροι Συμβάσεων • Αναγραφή Τιμών • Αγορές από το διαδίκτυο ή εκτός καταστήματος • Εγγυήσεις και Ελαττωματικά προϊόντα • Αγορές από την ΕΕ • Δάνεια και πιστώσεις • Επίλυση Προβλημάτων 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
5	Ψηφιακή	Πληροφορίες για Επιχειρήσεις <ul style="list-style-type: none"> • Γενικές Συστάσεις προς τις επιχειρήσεις • Υποχρεώσεις σε θέματα ασφάλειας • Αθέμιτες πρακτικές και Διαφήμιση • Οργανωμένα ταξίδια και Συνδεδεμένοι Ταξιδιωτικοί Διακανονισμοί • Εγγυήσεις και Ελαττωματικά 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ

		προϊόντα <ul style="list-style-type: none"> • Πωλήσεις εξ αποστάσεως ή από το διαδίκτυο • Αναγραφή Τιμών και Πληρωμές • Πωλήσεις στην ΕΕ 			
6	Ψηφιακή	Παρατηρητήρια Τιμών <ul style="list-style-type: none"> • Μεγάλες Υπεραγορές • Μικρές Υπεραγορές • Πετρελαιοειδή • Υγραέριο • Αρτοποιεία • Φρουταρίες • Κρεοπωλεία • Εποχιακά • Εξειδικευμένα 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
7	Ψηφιακή	Νομοθεσία <ul style="list-style-type: none"> • Εθνική Νομοθεσία • Κανονισμοί ΕΕ 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
8	Ψηφιακή	Αποφάσεις <ul style="list-style-type: none"> • Πίνακας Καταχώρησης Αποφάσεων 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
9	Ψηφιακή	Ανακοινώσεις <ul style="list-style-type: none"> • Αρχείο Ανακοινώσεων 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ

10	Ψηφιακή	Συνδέσεις	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
11	Ψηφιακή	Συχνές Ερωτήσεις	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
12	Ψηφιακή	Επικοινωνία <ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση • Στοιχεία Επικοινωνίας • Ωράριο Εξυπηρέτησης Κοινού • Στοιχεία Επικοινωνίας Επαρχιακών Γραφείων • Γραμμή Καταναλωτή – 1429 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
13	Ψηφιακή & Έντυπη	Επικοινωνία <ul style="list-style-type: none"> • Αιτήματα για πληροφόρηση – Συγκατάθεση του Καταναλωτή με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων • Εισηγήσεις από καταναλωτές - Συγκατάθεση του Καταναλωτή με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 	ΝΑΙ – Δύναται να γίνονται είτε μέσω της ιστοσελίδας, είτε τηλεφωνικά, είτε στα γραφεία της ΥΠΚ.	Ιστότοπος ΥΠΚ Διατίθενται επίσης και σε έντυπη μορφή στα γραφεία της ΥΠΚ.	ΔΩΡΕΑΝ
14	Ψηφιακή & Έντυπη	Παράπονα και Καταγγελίες <ul style="list-style-type: none"> • Υποβολή Καταγγελίας από Καταναλωτή - Συγκατάθεση του Καταναλωτή με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. 	ΝΑΙ – Δύναται να γίνονται είτε μέσω της ιστοσελίδας, είτε τηλεφωνικά, είτε στα γραφεία της ΥΠΚ.	Ιστότοπος ΥΠΚ Το σχετικό Έντυπο Υποβολής Καταγγελίας διατίθεται επίσης και στα γραφεία της ΥΠΚ.	ΔΩΡΕΑΝ

15	Ψηφιακή & Έντυπη	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων <ul style="list-style-type: none"> • Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων • Στοιχεία επικοινωνίας Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων 	ΟΧΙ για την πληροφόρηση που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο. ΝΑΙ εάν το υποκείμενο των δεδομένων επιθυμεί να εξασκήσει κάποιο από τα δικαιώματά του βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.	Ιστότοπος ΥΠΚ Διατίθενται επίσης και σε έντυπη μορφή. Η επικοινωνία με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων δύναται να γίνει είτε ηλεκτρονικά, είτε με επιστολή η οποία αποστέλλεται στα Κεντρικά Γραφεία της ΥΠΚ.	ΔΩΡΕΑΝ
16	Ψηφιακή	Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών - Πληροφορίες για: <ul style="list-style-type: none"> • Καταναλωτές • Εμπορευόμενους • Υποψήφιους Φορείς ΕΔΔ 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
17	Ψηφιακή	Γενικές πληροφορίες για τα πετρελαιοειδή: <ul style="list-style-type: none"> • Παρατηρητήριο Λιανικών Τιμών Καυσίμων • Εβδομαδιαίο Δελτίο Τιμών Καυσίμων • Τιμές Καυσίμων - Συχνές ερωτήσεις 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ Link 1 Link 2 Link 3	ΔΩΡΕΑΝ

18	Ψηφιακή	Αναγραφή Τιμής Πώλησης και Μοναδιαίας Τιμής – Οδηγός για Επιχειρήσεις	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ
19	Ψηφιακή	Θέματα Καταναλωτών – Ε.Ε. <ul style="list-style-type: none"> • Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Κύπρου • Διαδικτυακή Πύλη «Η Ευρώπη σου» • Ευρωπαϊκή Επιτροπή – Θέματα Καταναλωτών 	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ Link 1 Link 2 Link 3	ΔΩΡΕΑΝ
20	Ψηφιακή	Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΥΠΚ	ΔΩΡΕΑΝ